

民法改正
により

18歳から成人に! 2022年4月から成年年齢が引き下げられます。

成年年齢を18歳に引き下げることは、18歳と19歳の方の自己決定権を尊重するものであり、その積極的な社会参加を促すことになると期待される一方で、若者の消費者トラブルの増加が懸念されています。

スマートフォンを契約する



クレジットカードを作る

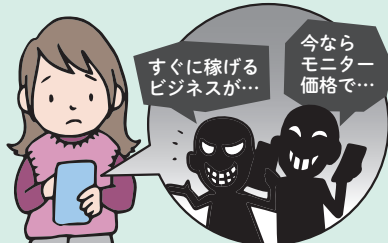


ローンを組んで車を購入する



できると

SNSで知り合った人から様々な誘いが



高額請求がきて支払えない



月々のローン返済が重荷に



トラブル事例

注意
する
点

マルチ商法等で、紹介料などの利益を得るために友人や知人を勧誘すると、大切な友人関係がこわれるだけでなく、特定商取引法の禁止行為に該当し、行政処分や刑事罰の対象になることがあります。

クレジットカードは計画的に利用しましょう。
返済期限を厳守し、明細書は必ずチェックしましょう。
紛失や不正利用がわかったらすぐにカード会社と警察に届けましょう。
本人以外の利用は禁止!

ローンを利用すると金利が発生します。
本当に支払いができるのか、自分の収入に見合った買い物をしましょう。
「いくらまでなら返せる」かを考え、借入額を決めましょう。

成年年齢引下げに伴う若者の消費者トラブル防止メッセージ動画を配信しています!

2022年4月からの成年年齢引下げによる若者の消費者トラブルの増加を防止するため、民法改正に伴う注意点を広く呼びかけるメッセージ動画「18歳からの大人大作戦!!!」をYouTubeで広く配信しています。35秒のアニメーション動画です。

ぜひ、ご覧ください!



▲メッセージ動画は
こちらから



※画像はメッセージ動画の一部です

【県民文化局県民生活部県民生活課】

消費者トラブルに遭わないために。 知って安心の最新情報をお届け！

LINE公式アカウント

消費者庁 若者ナビ！ 開設しました！



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

消費者庁の若者向けコンテンツ・SNS



消費者庁「18歳から大人」特設ページ

- ・関連教材
- ・ゆりやんレトリィバアのラップ動画
- ・イベント、講座情報等



消費者庁「18歳から大人」
Twitter情報

3つのコンテンツで知識をゲット！

〈チャットボット〉



気になるボタンを
タップすると、
詳しい内容を
チェックできます。

〈情報配信〉



最近の消費者
トラブル関連の
情報が届きます。

〈投稿機能〉



テーマに沿った投稿を
募集。投稿作品は
消費者庁のコンテンツに
採用されるかも？

【消費者庁】

防犯に役立つ
情報は

スマートフォン用アプリ「アイチポリス」から！

～ 知って備えたい情報をリアルタイムに ～



アプリでは、今発生している二重電話詐欺の前兆電話や
犯人が騙るだましの手口、身近に発生する犯罪情報や不審
者情報、交通重大事故情報など、防犯、交通に役立つ情報を
発信しています。

その他にも「刃物を持った犯人が逃走中」など、緊急に注意
が必要な事件の発生情報をいち早く知ることができます。

「マイエリア」登録、プッシュ通知を受け取ることもできる

ので、自宅の他に家族が住む地域を設定して、
犯罪情報を参考に大切な家族を
守りましょう。



インストール
してね!!



iOS端末(iPhone)



Android端末

主な機能の紹介

●マップ機能

犯罪発生情報・不審者情報などを地図上で確認できます。
また、地図上で、警察署、交番、子ども110番の家も確認できます。

●パトロール機能

犯罪重点エリアの表示により、効果的なパトロール活動が実施できます。

●イマココ機能(現在地の送信機能)

お子さんの見守りに一役!お子さんからの通知で今いる場所が分かります。

●「パトネットあいち」「Twitter」の閲覧機能

警察から配信される情報をリアルタイムで確認できます。

●防犯ブザー等機能

スマートフォンが防犯ブザーに早変わり、お子さんや女性の安全を守ります。

●防犯啓発動画の閲覧機能

YouTube愛知県警察公式チャンネルで配信中の動画を見ることができます。

【愛知県警察本部生活安全総務課】

高齢 運転者の

ペダル踏み間違い急発進 抑制装置の設置を支援します！

愛知県では、高齢者の安全運転を支援するため、市町村と協調して「後付けの安全運転支援装置（ペダル踏み間違い急発進抑制装置）」の購入設置費用の一部を助成しています。

補助対象者

- ・2022年3月31日までに満65歳以上となる高齢運転者
- ・県内に住所がある方

補助金額

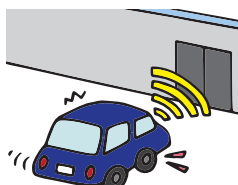
購入設置費用から国のサポカー補助金相当額を差し引いた金額の5分の4
※上限あり

- ・障害物検知機能付き：32,000円
- ・検知機能なし：16,000円

募集期間・申請方法など

詳しくはお住まいの市町村にお問い合わせください。
(市町村によっては申請の受付を終了している場合があります。)

愛知県 ペダル踏み間違い 補助金 検索



誤ってアクセルを強く踏んでしまったときに、加速を抑制し、衝突被害を軽減



車内の表示機のランプ表示とブザー音で踏み間違いを警告

「エコモビ」実践！ ～自転車で行こう～



愛知県では、クルマと公共交通、自転車、徒歩などをかしく使い分けるライフスタイル、「エコ モビリティライフ」(エコモビ)を県民運動として推進しています。

環境にやさしいだけでなく、渋滞回避や健康増進など、様々な効果が期待できる自転車を活用してみませんか？

※自転車を利用する際は、交通ルールを守り、安全に楽しく乗りましょう。



詳しくは
こちらから



エコモビ 実践 検索

【都市・交通局交通対策課】

ガスを使うときには、 必ず換気をしましょう！

閉め切った部屋でガス機器を使い続けると、不完全燃焼により一酸化炭素が発生します。

一酸化炭素中毒事故を起こさないために、ガス機器を使う時は換気扇を回したり、こまめに窓を開けるなど、必ず換気をしましょう。



一酸化炭素中毒(CO中毒)とは・・・

ガスの不完全燃焼によって生じる無色・無臭の有毒な気体(一酸化炭素)を吸って起こる中毒です。重症になると死に至ることもあります。

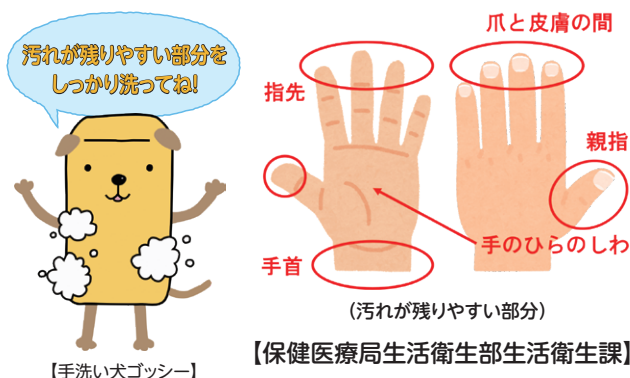
【防災安全局防災部消防保安課産業保安室】

食中毒予防の基本は手洗い

手洗いは、手指に付着している細菌やウイルス等を減らす最も有効な方法です。

特に、冬から初夏にかけて食中毒が多発するノロウイルスは、アルコールによる消毒の効果はあまり期待できないので、石けんを使ってよく手を洗い、ノロウイルスを手から物理的に落とすことが重要です。

汚れが残しやすい部分を意識しながらしっかりと手を洗い、食中毒を予防しましょう。



【手洗い犬ゴッシー】

【保健医療局生活衛生部生活衛生課】



地球にやさしい消費で、
未来を変える

エシカル あいち フェスタを 開催しました!

2021年11月7日(日)、ナディアパーク2階アトリウム(名古屋市中区)にて、エシカル消費普及啓発イベント「エシカル×あいちフェスタ」を開催しました。

フェスタでは、エシカルをテーマとしたトークライブやファッションショー、商品の販売・展示などを行い、多くの県民の皆様へ、「エシカル消費」を身近に感じていただきました。

また、全国の皆様から募集した、県独自の「ロゴマーク」と「イメージ動画」の表彰式に加え、県民の代表として大村知事が「エシカルあいち宣言」を行い、愛知県として、エシカル消費に取り組んでいく強い決意を広く発信しました。



●エシカルあいち宣言



●エシカルファッションショー「The 尾州」

【プレゼンター】県立一宮高等学校 ファッション創造科



●エシカルトークライブ

【ゲスト】柴田 武氏(シェ・シバタ オーナーシェフ)
【案内人】原田 さとみ氏(エシカル・ベネロープ代表)



●エシカル消費普及啓発ロゴマーク及び
イメージ動画表彰式

詳しくはこちら!

エシカル消費
ポータルサイト

「エシカル×あいち」内



【県民文化局県民生活部県民生活課】

「消費者が意見を伝える」ときのポイント

自立した消費者として、意見がきちんと相手に伝わるように、次の3つのポイントを参考にしてみてください。



point 1 ヒト呼吸、置こう!

怒りにまかせた発言は逆効果。
ひと呼吸置いて冷静に。従業員も同じ「人」
として、お互いに尊重し合うことが大切です。

point 2 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に伝えましょう!

返品したいのか、解約したいのか、また
その理由を明確に、丁寧に伝えることが重要
です。

point 3 事業者の説明も聞きましょう!

上手なコミュニケーションが解決への
糸口に。一方的に主張するだけでなく、事業
者の説明も聞きましょう。

【県民文化局県民生活部県民生活課】

● 消費生活相談窓口のご案内 ●

トラブルに遭ったり、不安を感じたときは、一人で悩まずお早めにご相談ください

消費者ホットライン ☎188 (いやや!)
県やお住まいの市町村の消費生活相談窓口につながります

愛知県の消費生活相談窓口

■愛知県消費生活総合センター ☎(052)962-0999
インターネット(愛知県電子申請・届出システム)でも受け付けています。

「むりょう体験」試してビックリ 高額契約※

※あいち暮らしWEB「消費者トラブルかるた」より抜粋

発行/愛知県県民文化局県民生活部県民生活課
〒460-8501名古屋市中区三の丸3-1-2 ☎(052)954-6603

*「あいち暮らしっく」は、愛知県金融広報委員会の助成金を活用し発行しています。・発行月/2022年2月

消費者トラブル情報を始め、暮らしの情報サイト「あいち暮らしWEB」をご覧ください!

あいち暮らしWEB 検索

