



接客用語辞典

尾形圭子 著
(すばる舎)

言葉遣いでお客様を逃がして
いませんか？おさえておきたい
接客用語の基本をしっかりと身
につけたうえで、お客様の心に響
く「伝え方」を学べる本。クレーム
対応の接客用語や、スタッフ間の
会話用語も取り上げる。



きょうだいの育て方

小崎恭弘 著
(洋泉社)

きょうだいそれぞれの気持ち
やポジションによって異なる難
しさ、愛情を伝えるとき、叱ると
きにどうすれば心に届くのか。..
自身も3人の男の子のパパであ
る著者が、きょうだいの子育ての
ヒントを伝える。



児童書 こっえんのおぼけずかん

齊藤洋作
(講談社)

(小学1～2年生向け)

公園のベンチで寝てしまっ
た男の子が、目をさましたら
デパートの屋上に!?「しろと
くろのおぼけベンチ」をはじ
め、公園のこわいおぼけの話
全六話を収録。

5/25 読書クラブ おひさまのおはなし会

読書クラブおひさま
の皆さんによる紙人形
劇や手遊びを行います。
▶とき 5月25日(木)
午前10時30分～▶ところ
総合福祉センター南
館ひまわり▶対象 乳
幼児

5/20 ゆめっ子の おはなし会

▶とき 5月20日(土) 午
後1時30分～▶ところ
社会教育センター幼児遊
戯室▶対象 小学校低
学年、幼児

▶問合せ いずれも、
社会教育センター図書
室 ☎28-5449

豊山俳句クラブ

青山克己 選

日替りを獅大根と決めにけり

村上ゆり子

風はらむ土くれ黒く耕せり

小塚美枝

あっちにもこっちにも春まわり道

石黒貴代子

道すがら声を重ねる早春賦

杉本 衿子

時刻む音のゆっくり春の午後

坪井 径子

土をうつ野良着のままの日向ぼこ

安藤 春一

ギンガムチェックのシャツの襟元風光る

青山とも子

豊山歌壇

水野笑子 選

赤字増す国の未来を若きらに

山田 米

継がすは酷と老いての悩み

渡辺トヨ子

東京に行けば息子に近づけり

安達洋子

雪山にさつそうと滑べりし青春の
忘れ去られし下駄箱のスキーぐつ

荒川 昌枝

待ちに待ちし初優勝の稀勢の里
一筋の涙はすべてを語る

佐藤 良子

春色を見つけて時を過しけり

水野 真弓

とりどりの夢の形のつるしびな

谷崎 琴

さくら見てさくらをゆらすさくら人

高木 須磨子

水音やこんな所に落のたう

田村多喜子

五百羅漢に背中押さるる木の芽坂

坪井 昭子

春暁や水の音より始まりぬ

杉浦みどり

白子千す風の匂ひの島に着く

岡島 齋

いったんは梅にとどめてをきしこと

青山 克己

残雪を二人の孫と寄せ集め
雪ボール投げ昔思ひぬ

安藤 定岳

温き陽に夫は早々と土起しと
自転車漕ぎゆく高き青空

一柳 千鶴子

毎年の節分の慣はし続け来し
夫、吾二人の拘りなりぬ

井上とよは

年経れど未だに思ふあの時の
貴女のたてしお茶の飲みたし

木村 和子

ひき継ぎて鳥に餌を置く息子なり
みかん育てし夫との思ひ

小出 寿枝

狭庭辺に積れる初の雪まぶし
紅の椿の花にじませて

佐藤 良子

編集後記

私が生まれてきた訳は 父
と母とに出会うためーさだ
まささんの詩「いのちの理
由」の一節だ。今月号でイン
タビューさせていたのだ、
とよやま女性の会の新会長、
中村さんは乳児や小学生へ
の読み聞かせボランティア
もされている。冒頭の詩も、
以前小学生に朗読したそう
だ。▼読み聞かせには不思議
な力がある。以前読んだ本に
は、荒れていた学校が、始業
前に読み聞かせを始めたこ
とをきっかけに落ち着きを
取り戻していった事例が紹
介されていた。子どもの想像
力や言語能力を刺激するほか、
共通の話題がコミュニケーションのきっかけにもなる
▼中村さんは、乳児への読み
聞かせの際は、お母さんへの
声掛けも大事にされている。
「よくここまでがんばられま
したね」と言ったら、少し涙
ぐまれた方もいるそうだ。子
育てに不安はつきもの。育児
は、支えあって生きていく人
間の本質を浮き彫りにする
▼「いのちの理由」を聴いた
小学生が、偶然見かけた中村
さんに近寄り「感動しました」
とわざわざ言いに来てくれ
たそうだ。詩はこども詠う
ー私が生まれてきた訳は
何処かの誰かを救うため。