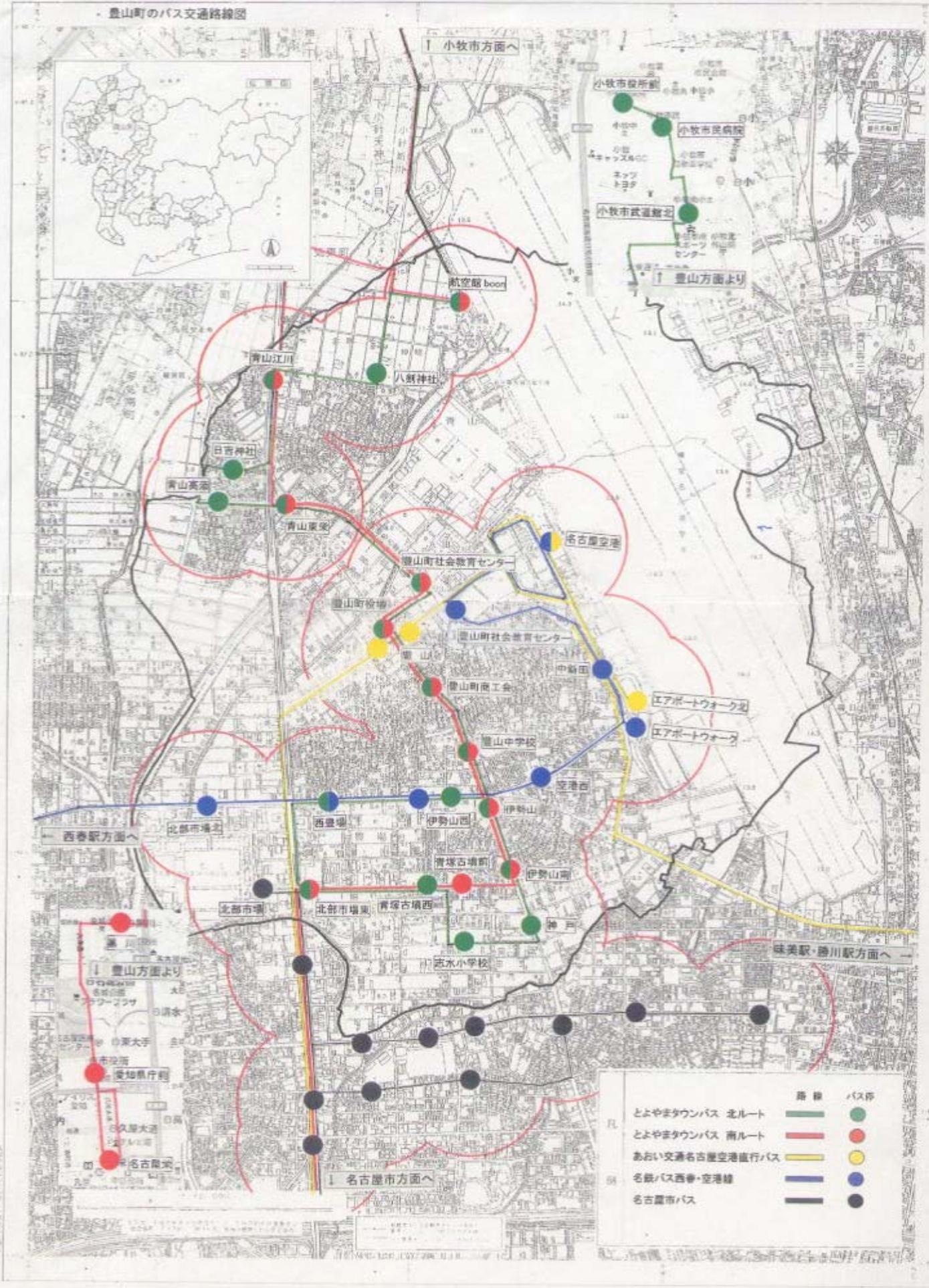


## 平成 2 1 年度豊山町地域公共交通会議資料編

資料 1	豊山町のバス交通路線図	1 p
資料 2	名鉄バス西春・空港線停留所別利用者数（月別）	2 p
資料 3	名鉄バス西春・空港線利用調査＋アンケート結果	3 p
資料 4	あおい交通名古屋空港直行バス停留所別利用者数（月別）	9 p
資料 5	とよやまタウンバス年度別利用者数	10 p
資料 6	とよやまタウンバス北ルート 停留所・便別利用者数（平日・休日）	12 p
資料 7	とよやまタウンバス南ルート 停留所・便別利用者数（平日）	14 p
資料 8	とよやまタウンバス南ルート 停留所・便別利用者数（休日）	16 p
資料 9	とよやまタウンバス利用調査＋アンケート結果	22 p
資料 10	グループインタビュー結果	29 p

1:10000地形図

豊山町のバス交通路線図



路線	バス停
とよやまタウンバス 北ルート	● (Green)
とよやまタウンバス 南ルート	● (Red)
あおい交通名古屋空港直行バス	● (Yellow)
名鉄バス西春・空港線	● (Blue)
名古屋市バス	● (Black)

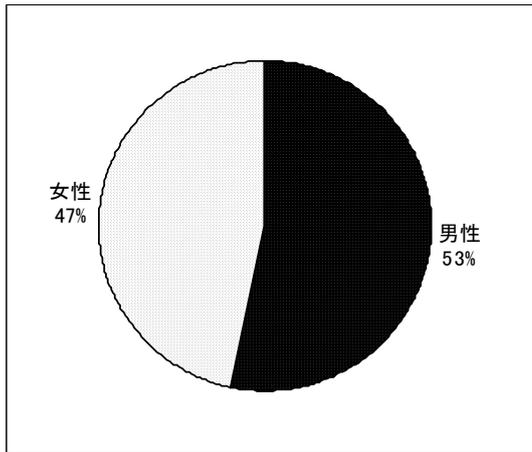
名鉄バス 西春・空港線停留所別利用者数（月別）

（単位：名）

年	月	西春駅	北部市場北	西豊場	伊勢山西	空港西	エアポート ウォーク	中新田	豊山町社会 教育センター	名古屋空港	月間合計	一日平均		
平成20年度	1月	18,074	1,773	3,028	2,233	2,518				4,151	31,777	1,025		
	2月	18,888	1,958	3,298	2,157	2,452				4,742	33,495	1,196		
	3月	19,834	2,117	3,328	2,227	2,600				4,652	34,758	1,121		
	4月	20,427	1,989	3,455	2,409	2,688				570	893	3,812	36,243	1,208
	5月	20,090	1,987	3,372	2,184	2,503				657	1,016	3,528	35,337	1,140
	6月	20,174	2,056	3,460	2,332	2,490				669	987	3,621	35,789	1,193
	7月	19,715	1,825	3,366	2,325	2,289				689	1,105	3,435	34,749	1,121
	8月	18,666	1,620	2,973	1,986	2,360				745	1,119	3,618	33,087	1,067
	9月	18,203	1,770	2,796	1,945	2,420				740	1,087	3,304	32,265	1,076
	10月	25,497	2,046	3,381	2,303	3,591	4,695	994	1,092	3,865	47,464	1,531		
平成21年度	11月	24,255	1,774	2,902	1,998	2,200	7,270	615	1,004	3,519	45,537	1,518		
	12月	23,500	1,918	3,016	2,110	2,166	5,952	652	1,181	3,511	44,006	1,420		
	1月	21,389	1,562	2,962	1,958	2,080	5,059	565	1,107	3,105	39,787	1,283		
	2月	19,681	1,570	2,736	1,863	1,677	4,551	492	1,072	2,882	36,524	1,304		
	3月	22,445	1,882	3,270	1,987	2,063	5,172	602	1,211	3,237	41,869	1,351		
	4月	21,380	1,868	3,269	2,098	2,155	3,554	674	1,339	3,007	39,344	1,311		
	5月	20,648	1,757	3,189	1,890	2,063	3,460	603	1,266	3,021	37,897	1,222		
	6月	20,847	1,785	3,190	1,903	2,144	3,080	595	1,391	3,133	38,068	1,269		
	7月	20,616	1,854	3,305	1,892	2,129	3,163	558	1,356	3,002	37,875	1,222		
	8月	18,943	1,580	2,793	1,633	1,840	3,454	585	1,185	3,137	35,150	1,134		

# 名鉄バス西春・空港線 利用調査+アンケート結果

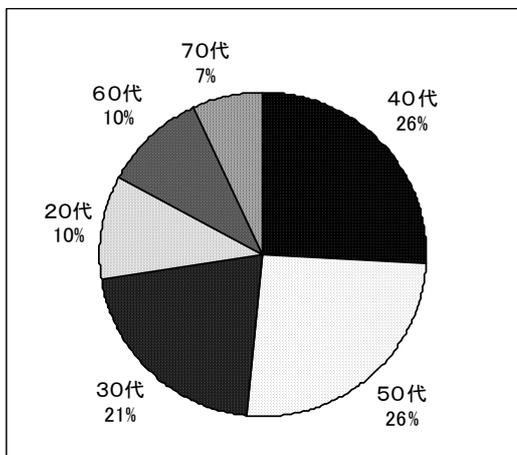
## <性別による傾向>



### 【傾向】

・性別による差はほとんどない。

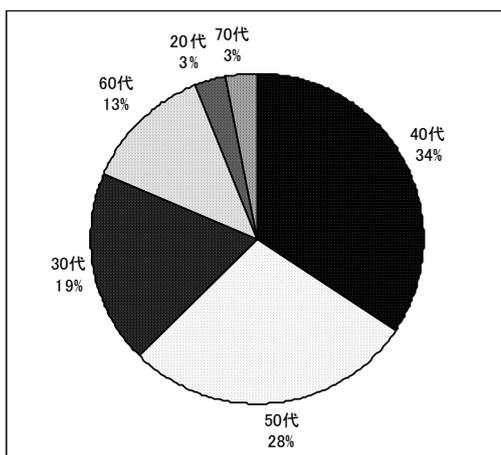
## <年齢による傾向>



### 【傾向】

・「40代」と「50代」が多く、ついで「30代」、「20代」と続く。

## <性別+年齢による傾向 男性>



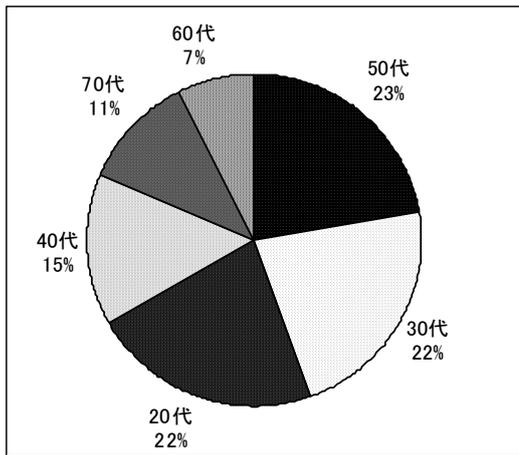
### 【傾向】

・「40代」と「50代」の利用者が多い。

### 【分析】

・利用者の主な目的は「通勤」である。

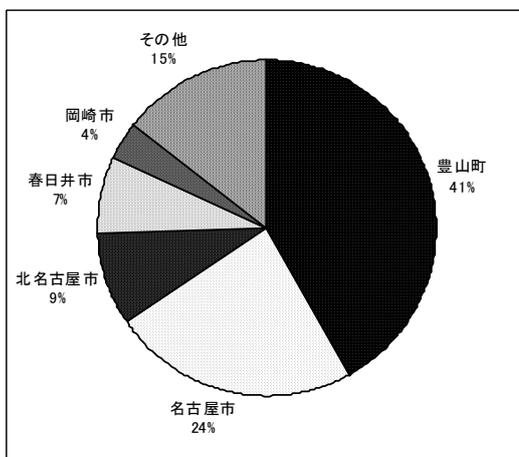
### <性別+年齢による傾向 女性>



#### 【傾向】

- ・20代から50代までほぼ満遍なく利用されている。

### <利用者の居住地>



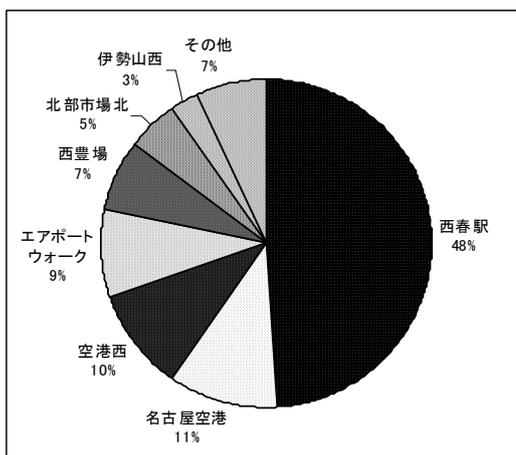
#### 【傾向】

- ・全体の41%が豊山町の住民であり、ついで、名古屋市、北名古屋市の住民である。

#### 【分析】

- ・昨年度に比較して、豊山町の利用者が10%増加している。

### <利用バス停>



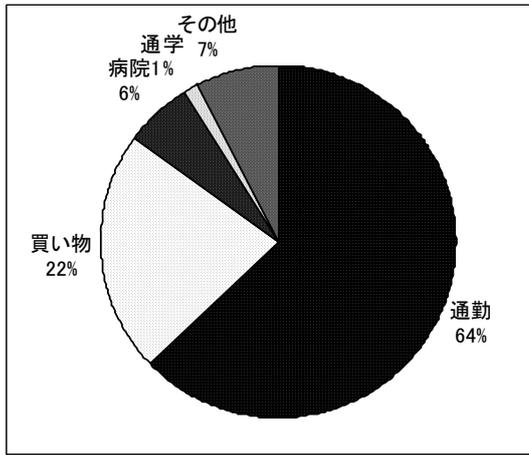
#### 【傾向】

- ・全体の48%が「西春駅」を利用している。ついで、「名古屋空港」、「空港西」、「エアポートウォーク」の順である。

#### 【分析】

- ・「西春駅」、「空港西」、ともに通勤が多い。
- ・「エアポートウォーク」は通勤目的と買い物目的が半々である。
- ・「その他」は、「高田寺北」、「社会教育センター」、「砂場」、「九ノ坪北」などであるが、昨年につき、北名古屋市内のバス停の利用は少ない。

### <利用目的>



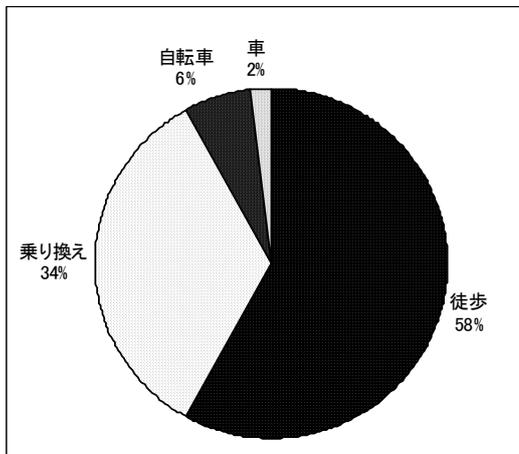
#### 【傾向】

・「通勤」が64%と最も多く、ついで、「買い物」、「病院」の順である。

#### 【分析】

・「買い物」が昨年度より6%増えている。エアポートウォークの影響と思われる。

### <バス停へのアクセス方法>



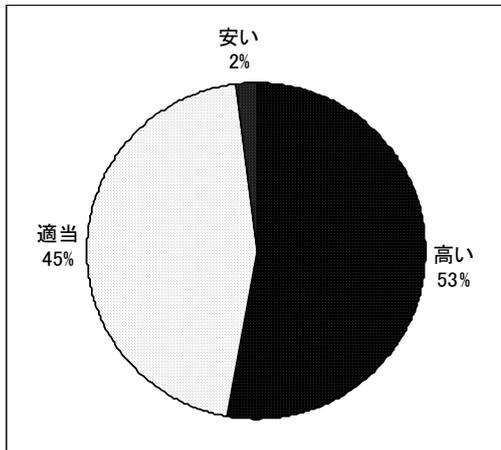
#### 【傾向】

・「徒歩」が58%と最も多い。ついで、「乗り換え」である。

#### 【分析】

・「乗り換え」には西春駅を利用している。昨年度と傾向は変わらない。

### <運賃>



#### 【傾向】

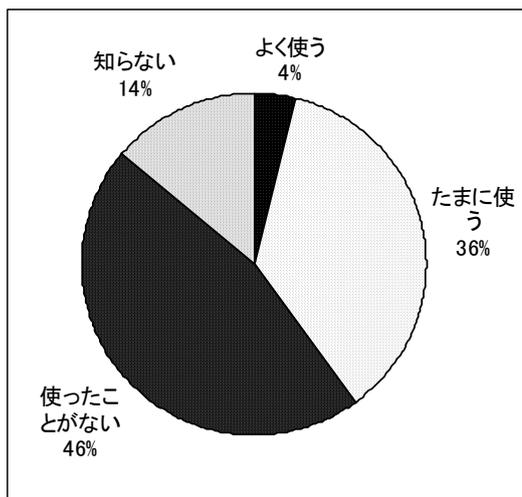
・「高い」が最も多く、53%であり、ついで「適当」の45%である。

#### 【分析】

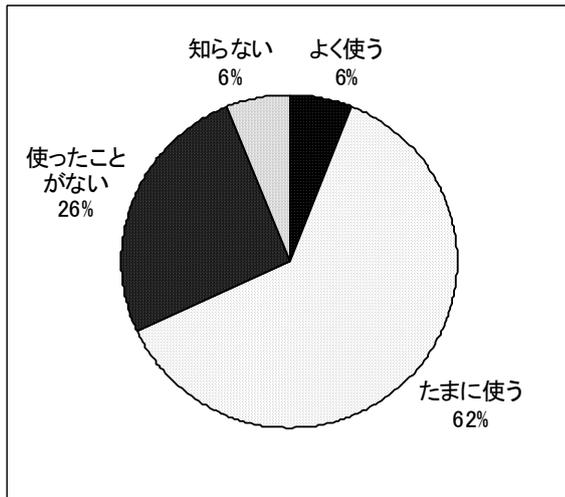
・昨年度より、「高い」と考えている人が倍増している（27%→45%）。

## <とよやまタウンバス、名古屋空港直行バスの利用状況>

とよやまタウンバス



名古屋空港直行バス



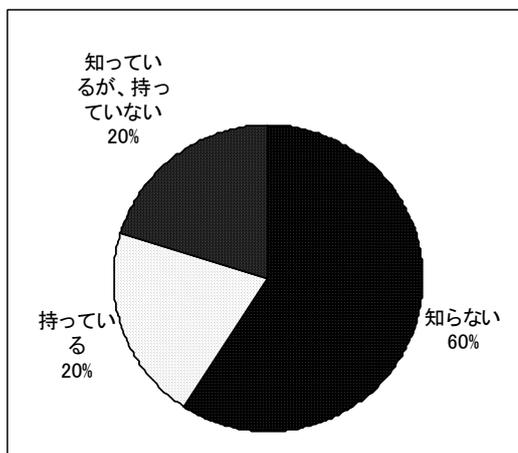
### 【傾向】

- ・タウンバスは「使ったことがない」が46%と最も多かった。
- ・名古屋空港直行バスは「たまに使う」が62%と最も多かった。

### 【分析】

- ・昨年度と比べて、タウンバスについては、「たまに使う」人が微増しているが(29%→36%)、同時に「知らない」人も微増している(9%→14%)。
- ・昨年度と比べて、名古屋空港直行バスについては、「使ったことがない」人が大幅に減少し(55%→26%)、「たまに使う」人が大幅に増加している(28%→62%)。

## <公共交通マップの利用・認知度>



### 【傾向】

- ・「知らない」が60%と最も多かった。ついで、「持っている」と、「知っているが、持っていない」が20%ずつである。

### 【分析】

- ・昨年度に比べて、「知らない」が微増している(53%→60%)、一方で、「持っている」も微増している(12%→20%)。
- ・豊山町民以外で、「持っている」、もしくは「知っているが、持っていない」はほとんどいなかった。

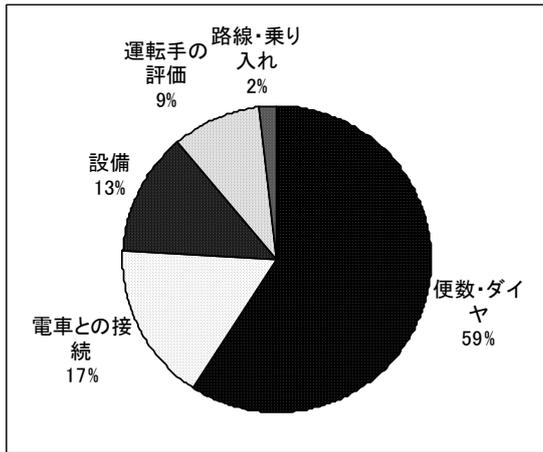
## <新規バス停の要望地>

「杉山医院」と「Aコープ前」が1件ずつあるのみだった。

### 【分析】

- ・新規バス停の設置についての要望はほとんどなかった。

<名鉄バス 西春・空港線に関する意見・要望>



【傾向】

・最も多いのが、「便数・ダイヤ」についてで、59%あった。リ

【分析】

- ・「便数・ダイヤ」については、便数の増加、とくに朝夕の通勤時間帯の便の要望が多かった。
- ・「電車との接続」については、西春駅での名鉄電車との接続の向上を求めるものだった。

その他の主な意見・要望

運転手の評価

バスが停止する前にドアを開く運転手がいる。

運転手が荒っぽい運転をする。無愛想。

声が聞き撮りにくい運転手がいる。

運転手の対応がとてもよい。

設備

座席の後ろにほうきやちりとりがあると不衛生。

冷房をきちんといれてほしい。

シートカバーが汚れている。

スイカなどの電子カードがほしい。

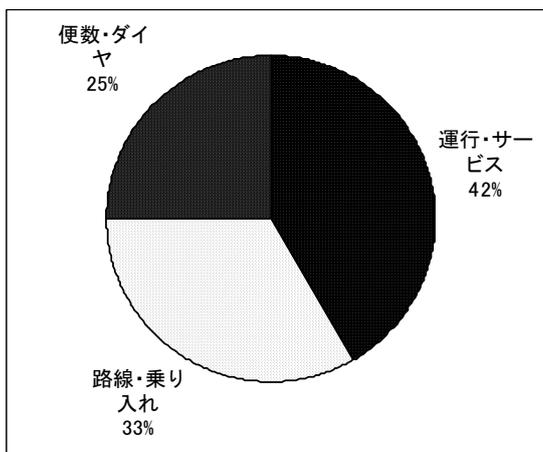
運賃表あたりに時計をつけてほしい。

停留所に屋根を。

路線・乗り入れ

勝川までのバスを復活させてほしい。

<公共交通全般に関する意見・要望>



【傾向】

・「運行・サービス」に関するものが42%と最も多かった。

【分析】

- ・「運行・サービス」については、各社共通の共通乗車カードを要望する声が目立った。

## その他の主な意見・要望

### 路線・乗り入れ

味美方面への運行。

上小田井の路線を復活させてほしい。

小牧→豊山→黒川の巡回バスを。

直行バスのバス停を西豊場あたりにほしい。

### 便数・ダイヤ

とよやまタウンバスの朝の増便。

タウンバスも名鉄バスも便数が少ない。

本数の増加。

あおい交通 名古屋空港直行バス停留所別利用者数(月別)

(単位:名)

年	月	名古屋空港	豊山	栄降車	名古屋駅	エアポート ウォーク北	味美	勝川	月間合計	一日平均(路線 全体)
H 2 0 年 度	8月	6,032	1,087	1,691	5,895	運行なし	運行なし	運行なし	13,004	419
	9月	6,030	1,065	1,663	5,781	運行なし	運行なし	運行なし	12,876	429
	10月	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	19,242	620
	11月	不明	不明	不明	不明	不明	不明	不明	19,240	641
	12月	6,167	1,057	2,126	8,002	3,257	663	1,140	20,286	654
	1月	5,678	912	2,002	6,837	2,580	460	1,002	17,469	563
	2月	5,970	883	1,921	6,954	2,239	408	1,080	17,534	626
	3月	7,141	932	2,224	7,736	2,479	528	1,221	20,037	646
H 2 1 年 度	4月	6,335	915	1,858	7,297	2,297	414	1,135	18,284	609
	5月	7,212	959	2,015	7,967	2,267	396	999	19,800	638
	6月	6,160	998	1,880	7,083	2,094	389	961	17,685	589
	7月	6,293	1,156	1,950	7,575	2,087	357	995	18,463	595
	8月	6,493	1,058	2,014	7,475	2,283	338	1,099	18,746	604

## とよまタウンバス年度別利用者数

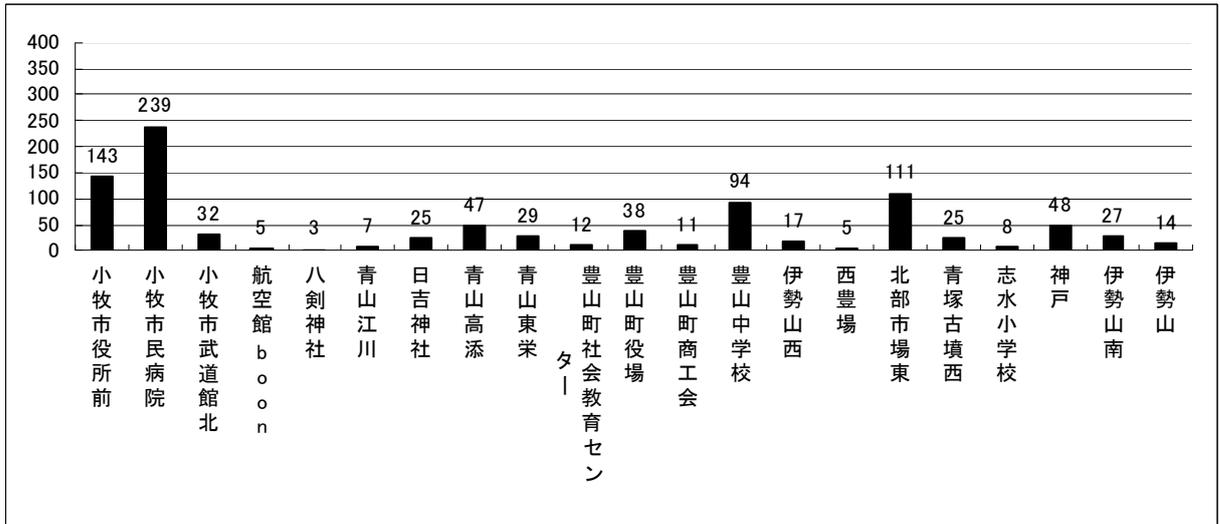
(単位:名)

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
14年度	県庁行き							1,373	1,340	1,449	1,264	1,277	1,500	8,203
	小牧行き							1,474	1,426	1,425	1,274	1,378	1,480	8,457
	合計							2,847	2,766	2,874	2,538	2,655	2,980	16,660
	平日平均							110	115	125	110	115	119	116
	土曜平均							57	65	59	57	66	60	61
15年度	県庁行き	1,687	1,638	1,645	1,795	1,671	1,618	1,805	1,504	1,742	1,606	1,630	2,003	20,344
	小牧行き	1,661	1,653	1,659	1,748	1,599	1,583	1,744	1,478	1,584	1,512	1,556	1,861	19,638
	合計	3,348	3,291	3,304	3,543	3,270	3,201	3,549	2,982	3,326	3,118	3,186	3,864	39,982
	平日平均	145	147	145	151	144	147	152	149	162	149	155	161	151
	土曜平均	75	51	67	58	48	64	52	59	61	47	60	57	58
16年度	県庁行き	1,850	1,601	2,013	2,064	2,105	1,884	1,775	1,788	1,806	1,715	1,889	2,214	22,704
	小牧行き	1,791	1,519	1,945	1,800	1,873	1,698	1,694	1,632	1,557	1,579	1,736	1,982	20,806
	合計	3,641	3,120	3,958	3,864	3,978	3,582	3,469	3,420	3,363	3,294	3,625	4,196	43,510
	平日平均	160	167	170	170	171	168	161	159	165	161	177	179	167
	土曜平均	69	57	56	58	52	57	50	62	57	58	65	66	59
17年度	県庁行き	2,133	1,875	2,274	2,125	2,139	1,903	2,069	1,979	1,989	1,920	2,001	2,139	24,546
	小牧行き	1,893	1,740	2,177	1,972	1,988	1,749	1,911	1,818	1,779	1,761	1,823	1,983	22,594
	合計	4,026	3,615	4,451	4,097	4,127	3,652	3,980	3,797	3,768	3,681	3,824	4,122	47,140
	平日平均	182	176	190	189	176	171	183	177	184	181	181	177	181
	土曜平均	76	67	68	65	73	58	63	63	66	62	70	60	66
18年度(前期)	県庁行き	2,076	2,060	2,251	2,248	2,414	2,148	-	-	-	-	-	-	13,197
	小牧行き	1,989	1,969	2,123	2,118	2,106	1,901	-	-	-	-	-	-	12,206
	合計	4,065	4,029	4,374	4,366	4,520	4,049	-	-	-	-	-	-	25,403
	平日平均	186	190	188	202	186	189	-	-	-	-	-	-	190
	土曜平均	74	56	58	64	59	65	-	-	-	-	-	-	63
18年度(後)	南ルート	-	-	-	-	-	-	3,552	3,477	3,233	3,230	3,368	3,756	20,616
	平日平均	-	-	-	-	-	-	137	142	138	144	146	147	142
	土日祝日平均	-	-	-	-	-	-	67	67	61	51	65	65	63
	北ルート	-	-	-	-	-	-	1,455	1,287	1,202	1,191	1,148	1,138	7,421
	平日平均	-	-	-	-	-	-	57	48	52	51	48	43	50
	土日祝日平均	-	-	-	-	-	-	40	33	19	22	27	23	27
合計	-	-	-	-	-	-	5,007	4,764	4,435	4,421	4,516	4,894	28,037	
19年度	南ルート	3,663	3,605	3,117	3,585	3,488	3,272	3,792	3,765	3,404	3,458	3,490	3,930	42,569
	平日平均	150	139	148	140	129	139	122	126	122	124	121	127	139
	土日祝日平均	63	70	61	66	67	63	63	82	70	67	68	72	68
	北ルート	1,296	1,179	1,262	1,180	1,282	1,229	1,392	1,312	1,286	1,089	1,134	1,282	14,923
	平日平均	52	47	50	48	47	52	44	52	56	45	48	52	52
	土日祝日平均	24	20	24	17	14	23	21	23	23	25	21	20	22
合計	4,959	4,784	4,379	4,765	4,770	4,501	5,184	5,077	4,690	4,547	4,624	5,212	57,492	
20年度	南ルート	4,437	4,225	4,260	4,822	4,411	4,369	4,633	4,106	3,935	4,002	4,148	4,485	51,833
	平日平均	148	136	142	186	171	177	178	175	173	176	183	180	164
	土日祝日平均	80	75	76	77	82	85	74	75	66	68	75	70	75
	北ルート	1,211	1,143	1,116	1,242	1,202	1,251	1,211	1,047	1,066	888	940	1,179	13,496
	平日平均	47	48	45	49	48	52	52	45	48	40	41	48	48
	土日祝日平均	26	17	21	20	18	22	24	21	15	15	15	15	21
合計	5,648	5,368	5,376	6,064	5,613	5,620	5,844	5,153	5,001	4,890	5,088	5,664	65,329	
21年度	南ルート	4,214	3,923	4,575	4,658	4,129	4,039							25,538
	平日平均	168	169	178	180	161	170							168
	土日祝日平均	81	68	84	73	75	73							81

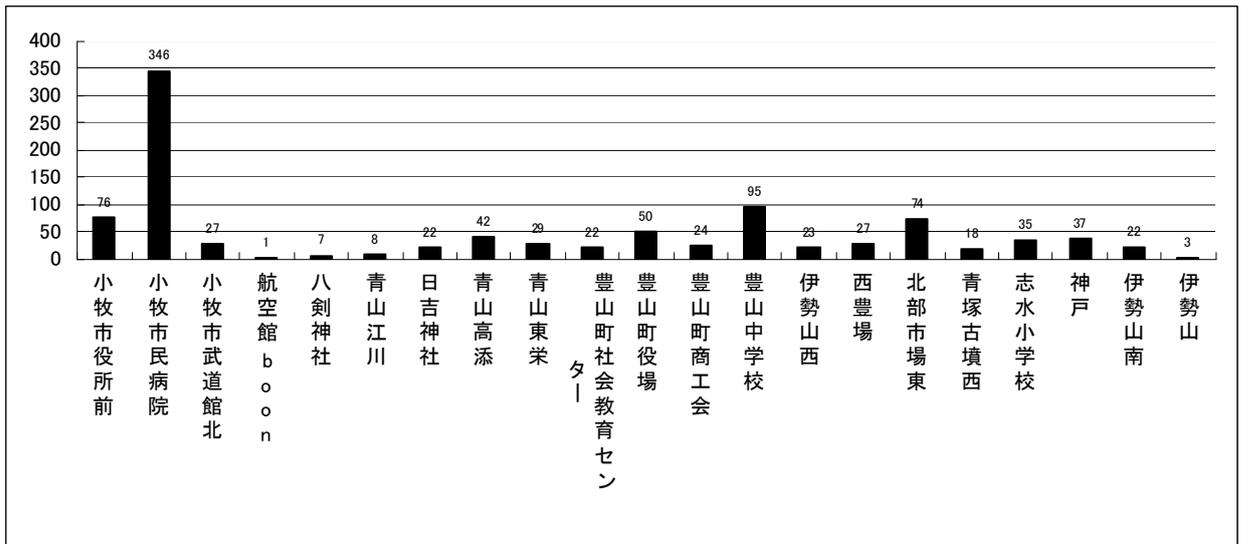
年度	北ルート	1,103	1,064	1,149	1,089	1,077	1,071							6,553
	平日平均	46	46	45	43	43	48							46
	土日祝日平均	17	18	21	16	18	15							17
	合計	5,317	4,987	5,724	5,747	5,206	5,110	0	0	0	0	0	0	32,091

<とよやまタウンバス 北ルート 平日>

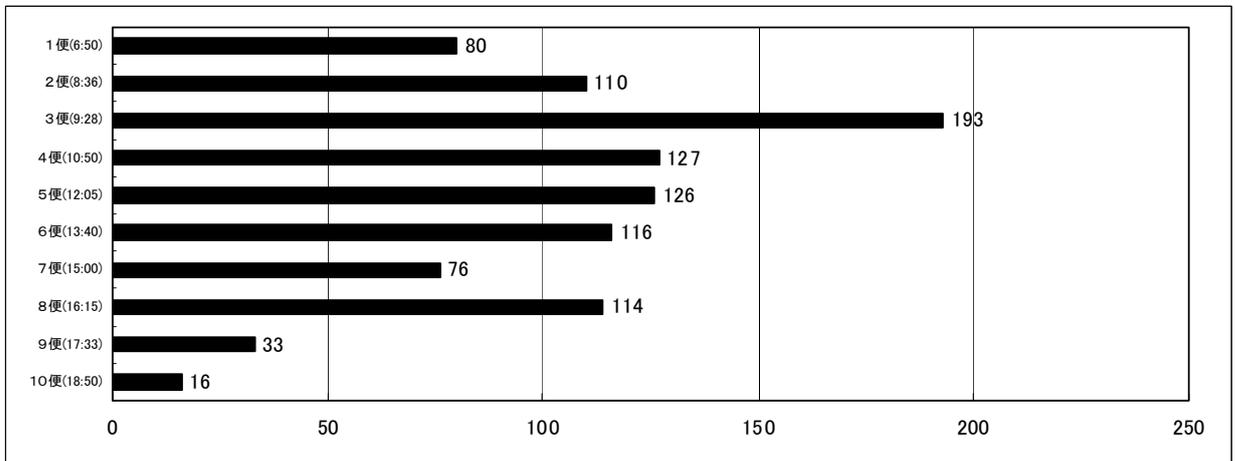
停留所別乗車人数



停留所別降車人数

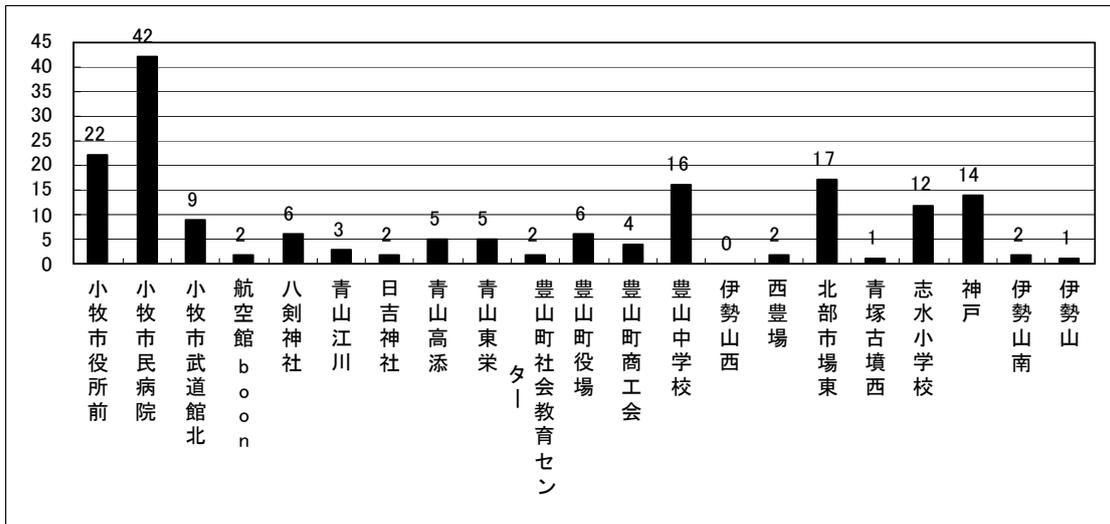


便別乗降者数

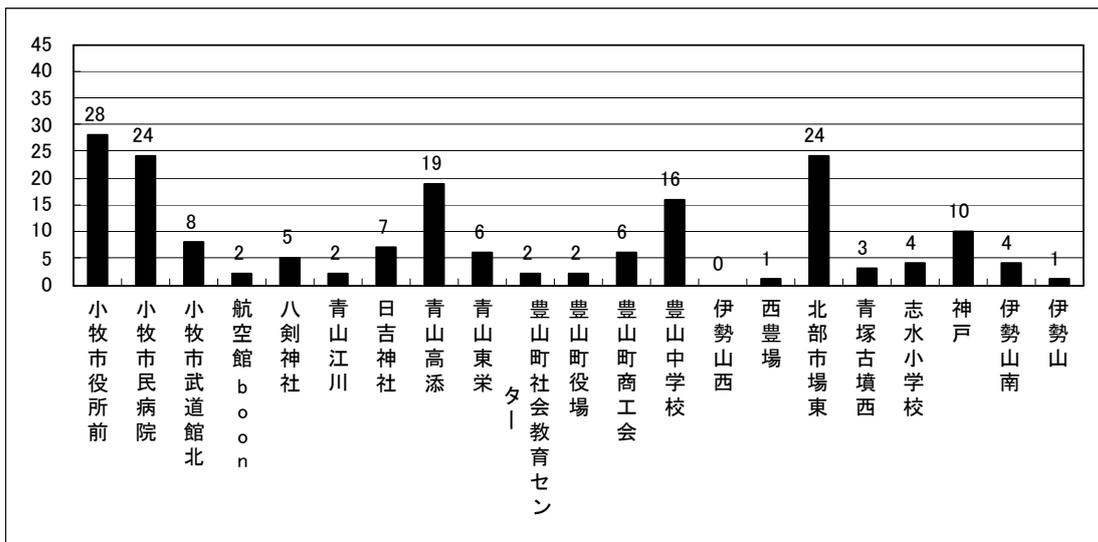


〈とよやまタウンバス 北ルート 休日〉

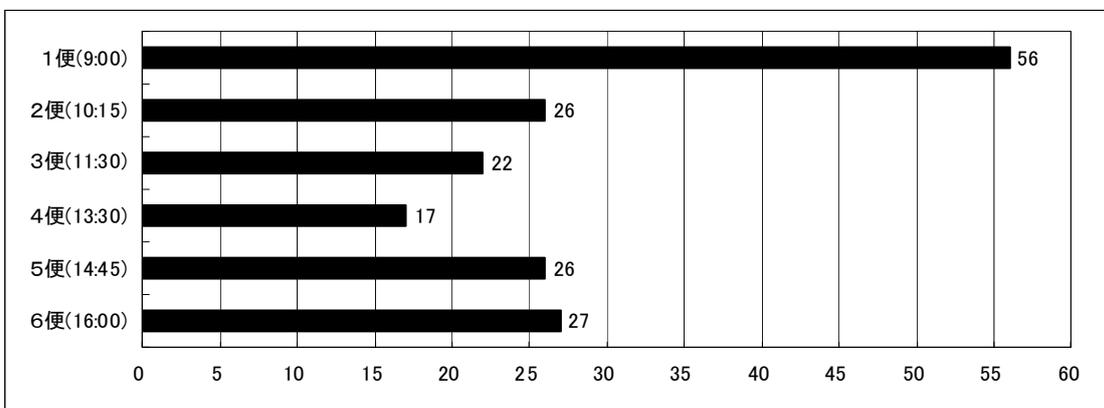
停留所別乗車人数



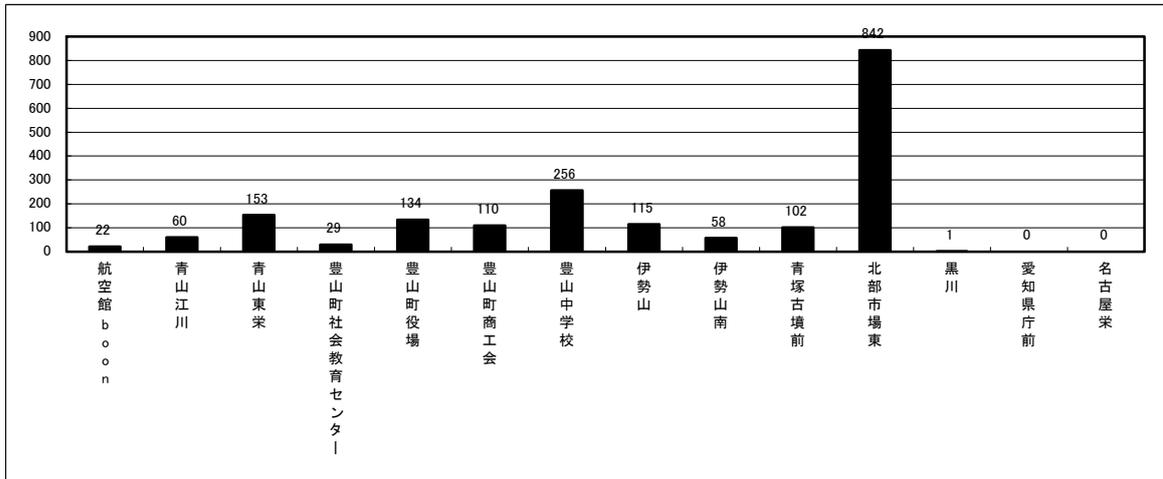
停留所別降車人数



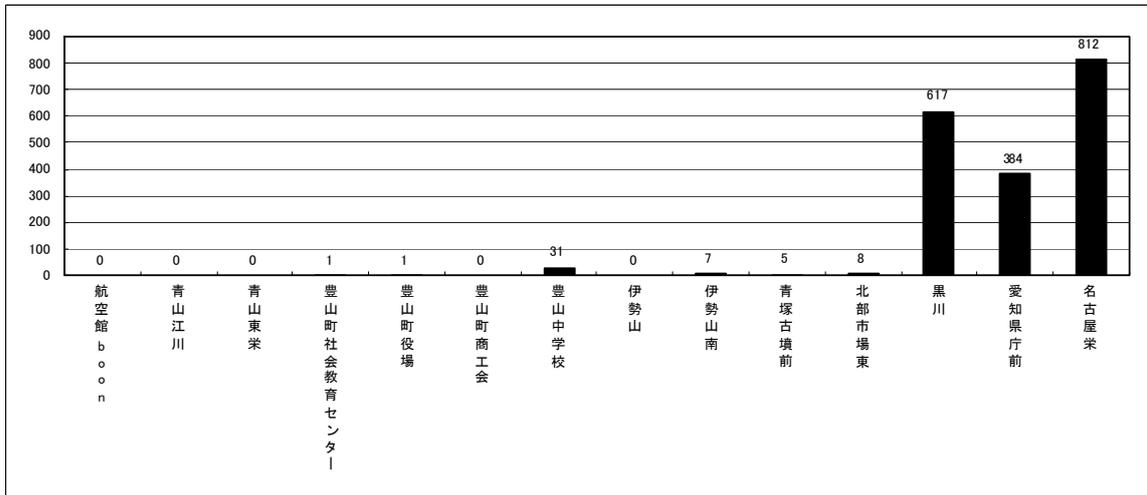
便別利用者数



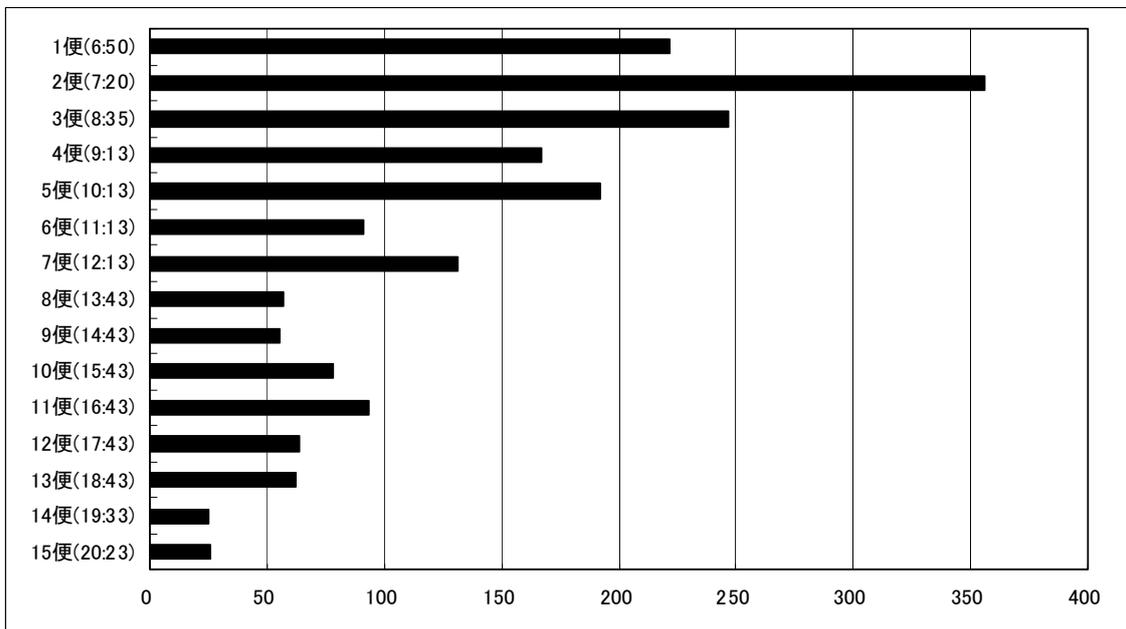
〈とよやまタウンバス 南ルート 平日 豊山町→名古屋市方面〉  
 停留所別乗車人数



停留所別降車人数

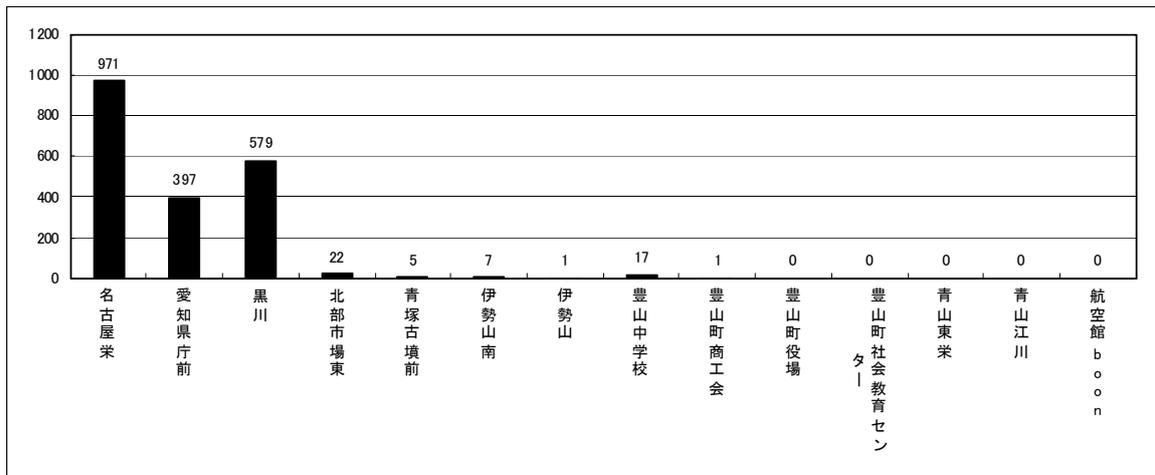


便別利用者数

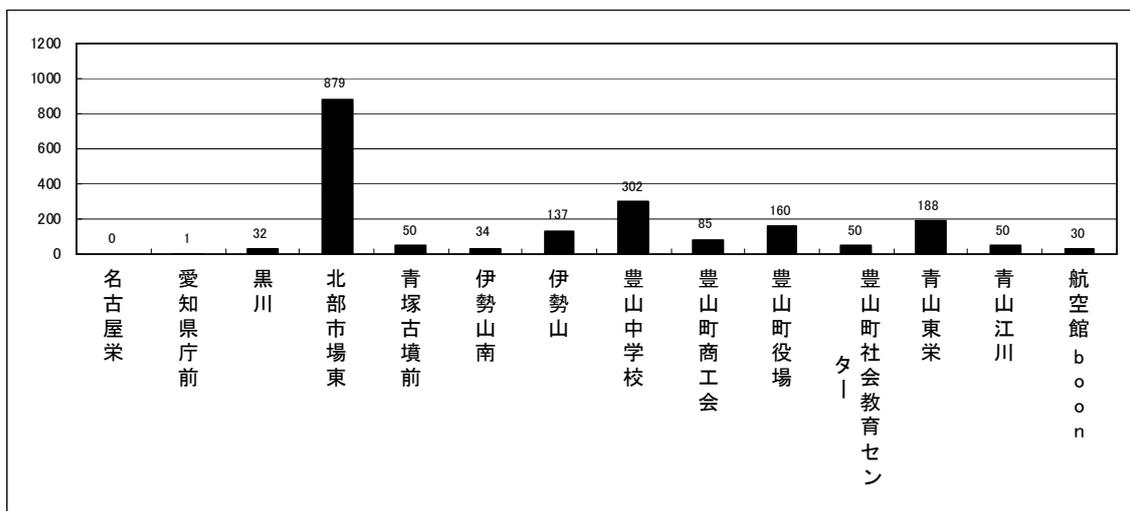


〈とよやまタウンバス 南ルート 平日 名古屋市→豊山町方面〉

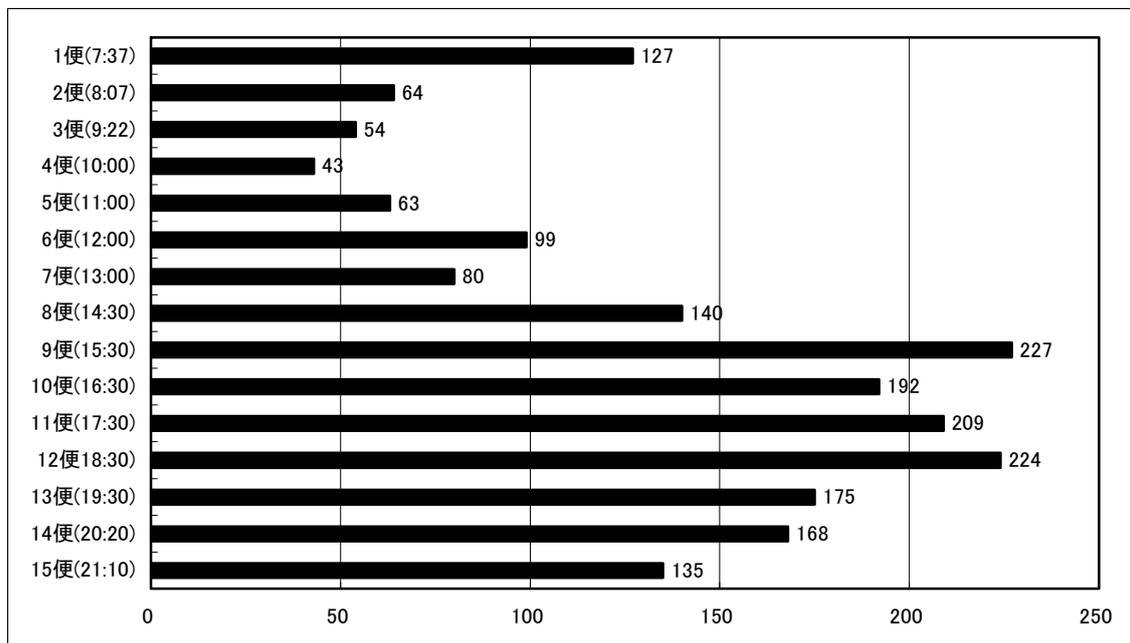
停留所別乗車人数



停留所別降車人数

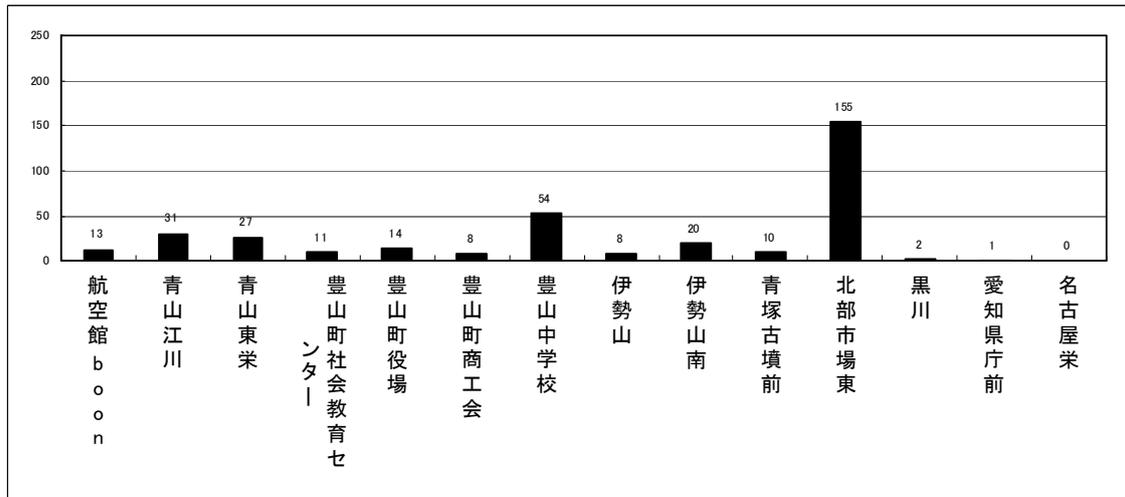


便別利用者数

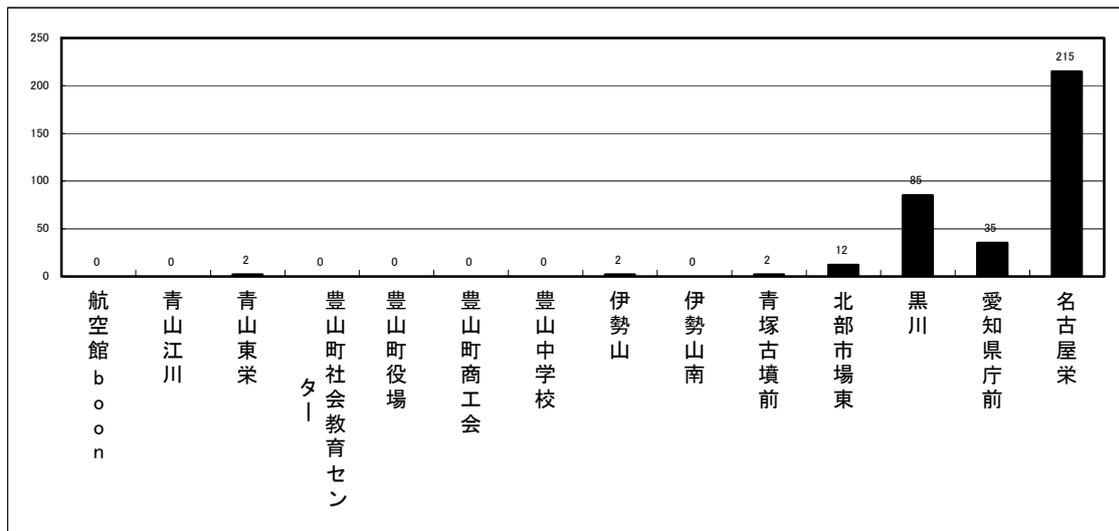


〈とよやまタウンバス 南ルート 休日 豊山町→名古屋市方面〉

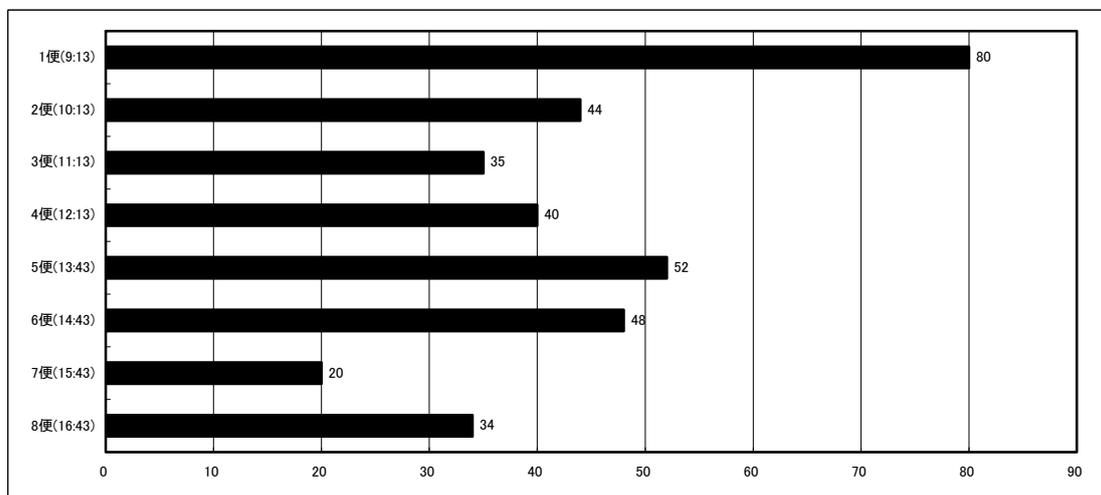
停留所別乗車人数



停留所別降車人数

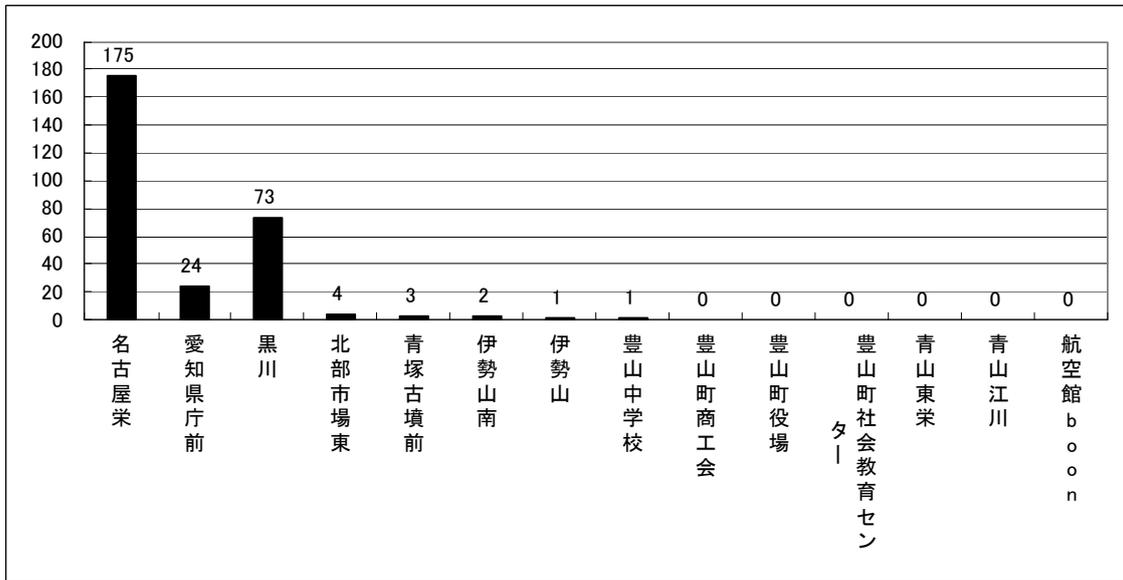


便別利用者数

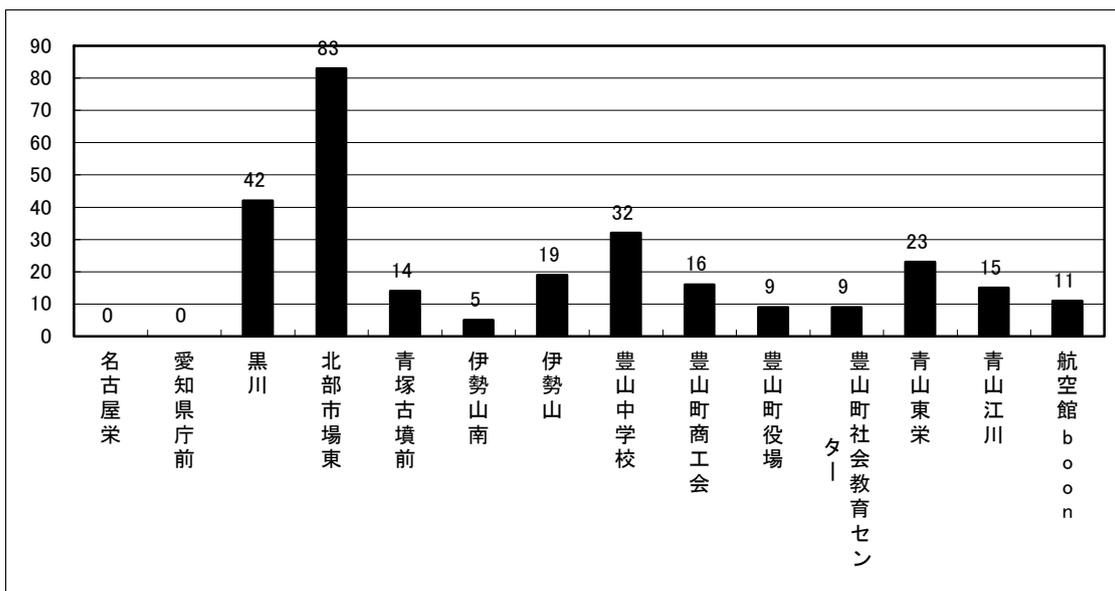


〈とよやまタウンバス 南ルート 休日 名古屋市→豊山町方面〉

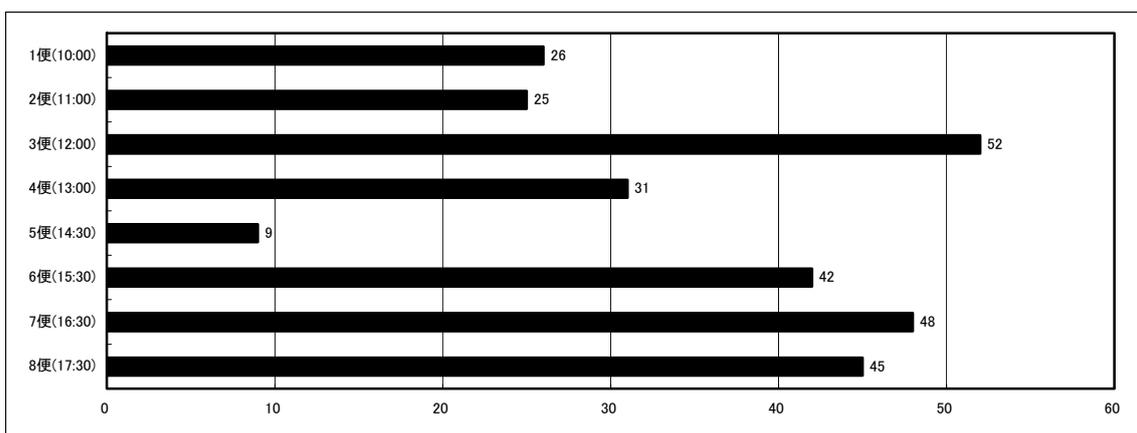
停留所別乗車人数



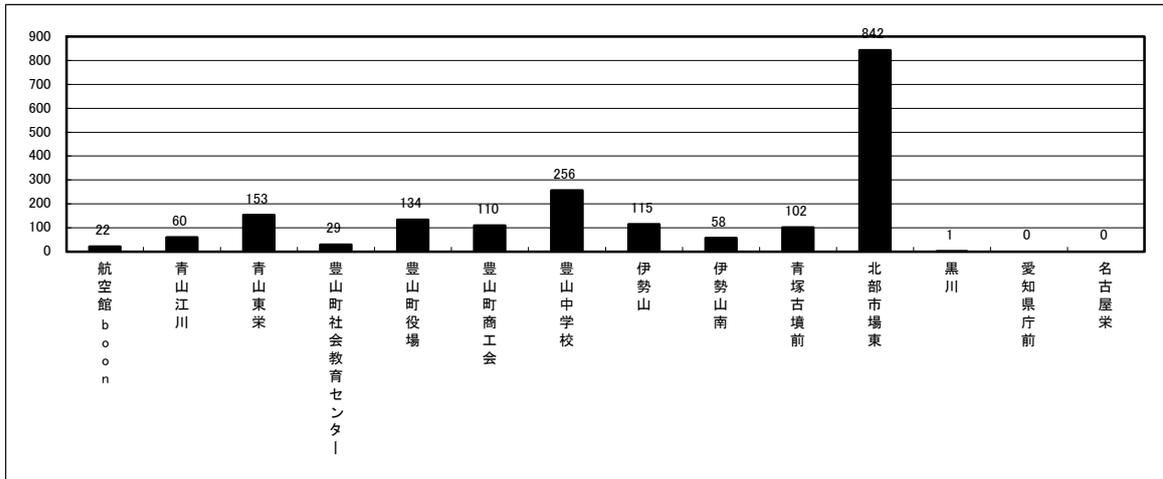
停留所別降車人数



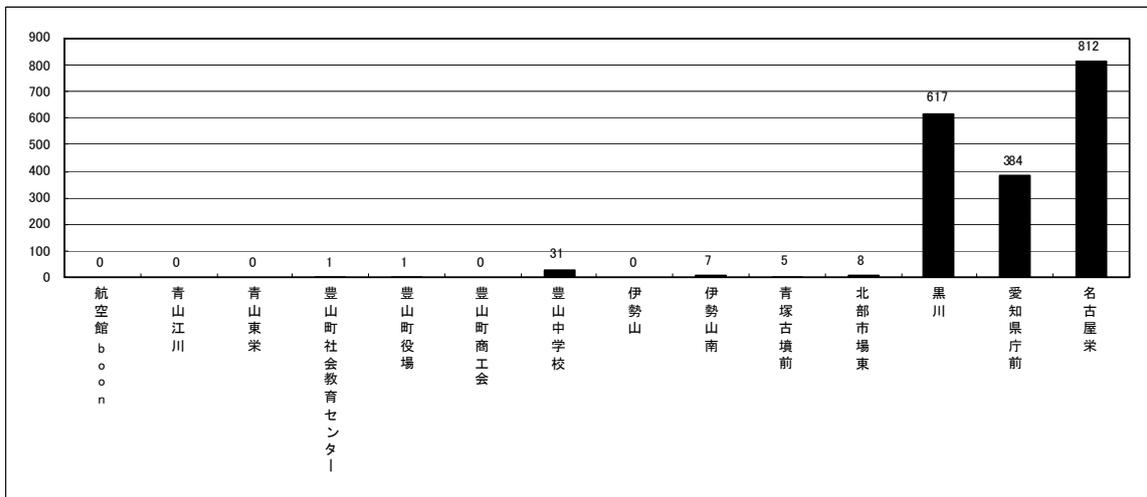
便別利用者数



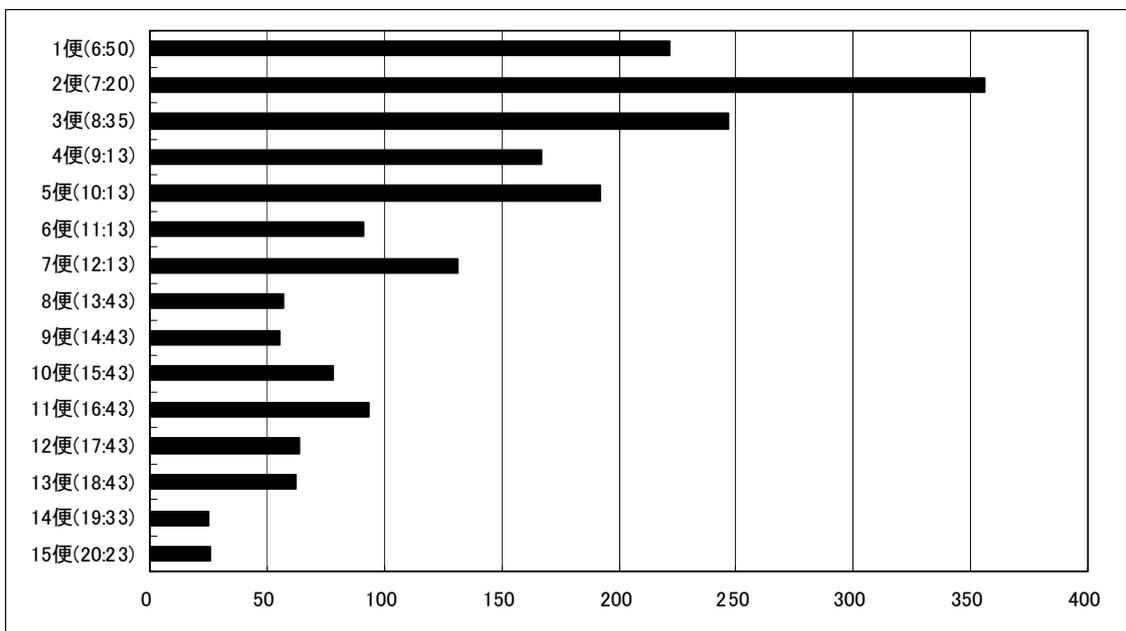
〈とよやまタウンバス 南ルート 平日 豊山町→名古屋市方面〉  
 停留所別乗車人数



停留所別降車人数

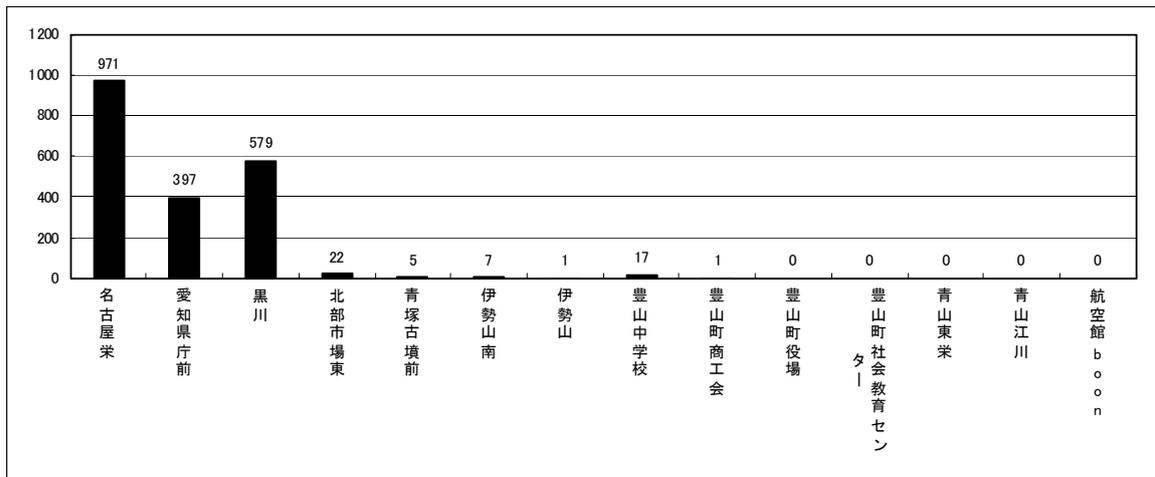


便別利用者数

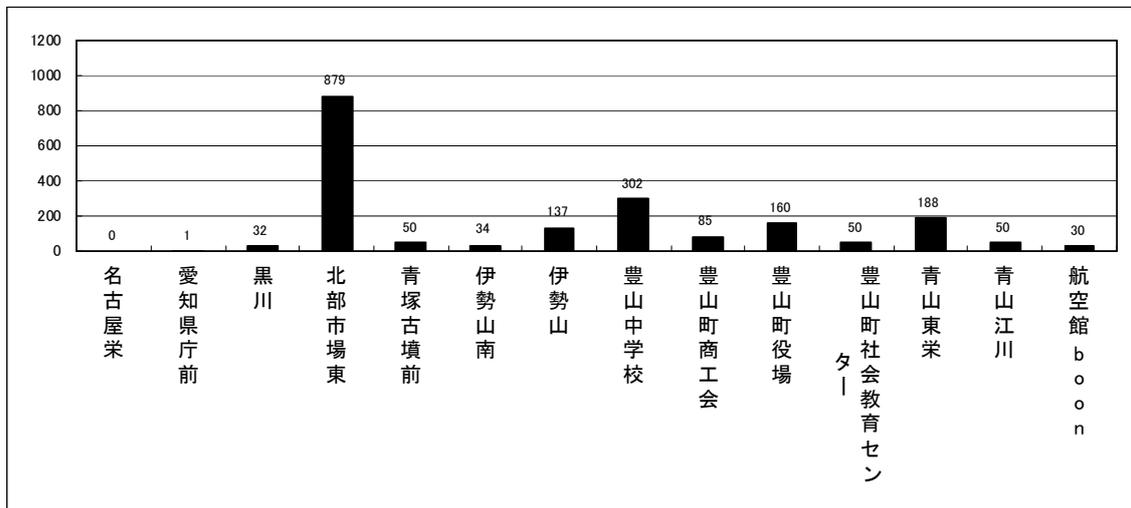


〈とよやまタウンバス 南ルート 平日 名古屋市→豊山町方面〉

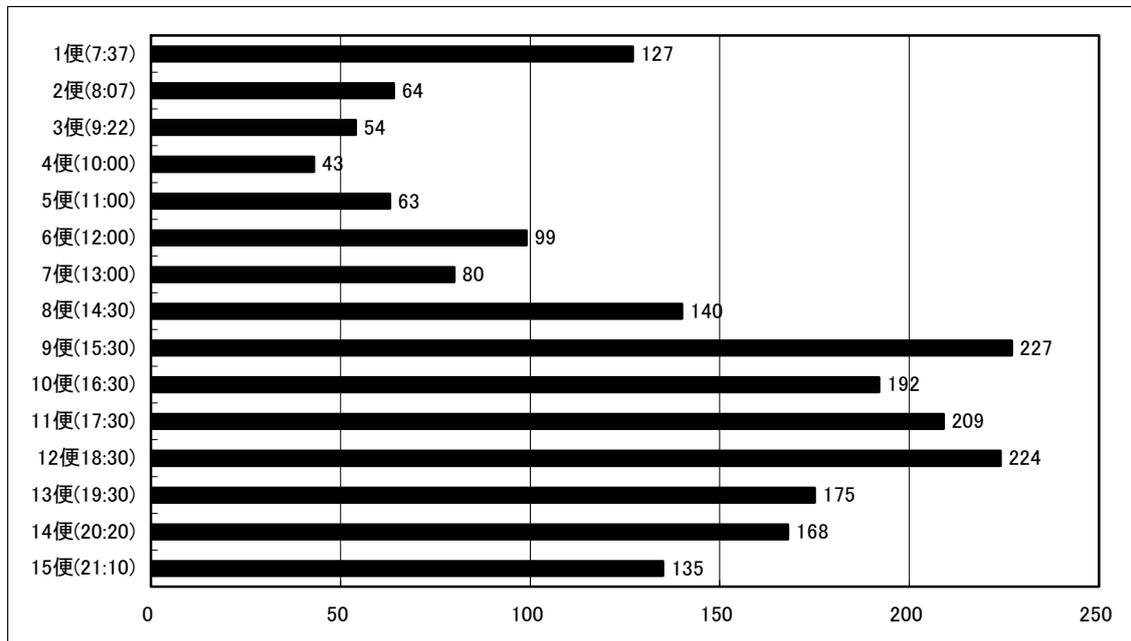
停留所別乗車人数



停留所別降車人数

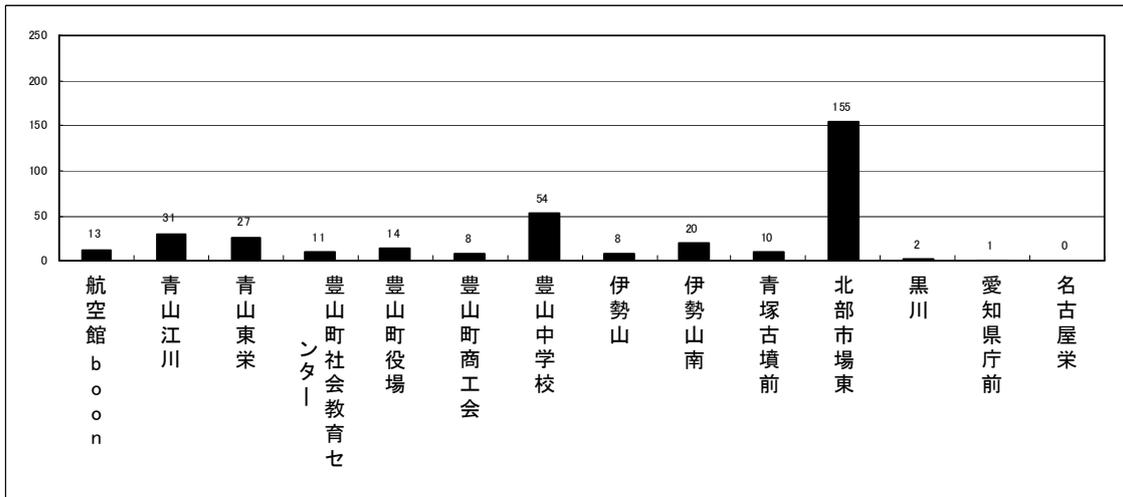


便別利用者数

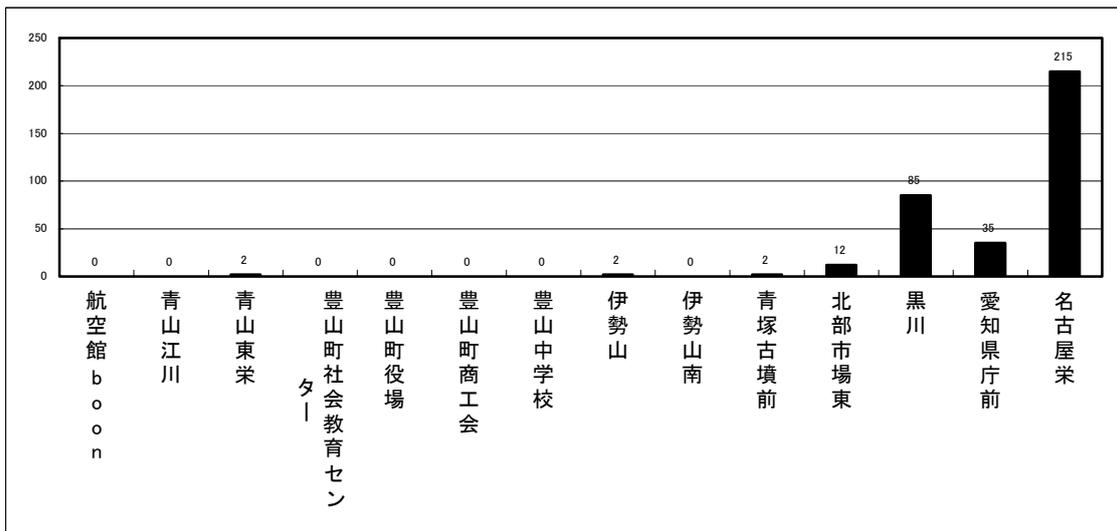


〈とよやまタウンバス 南ルート 休日 豊山町→名古屋市方面〉

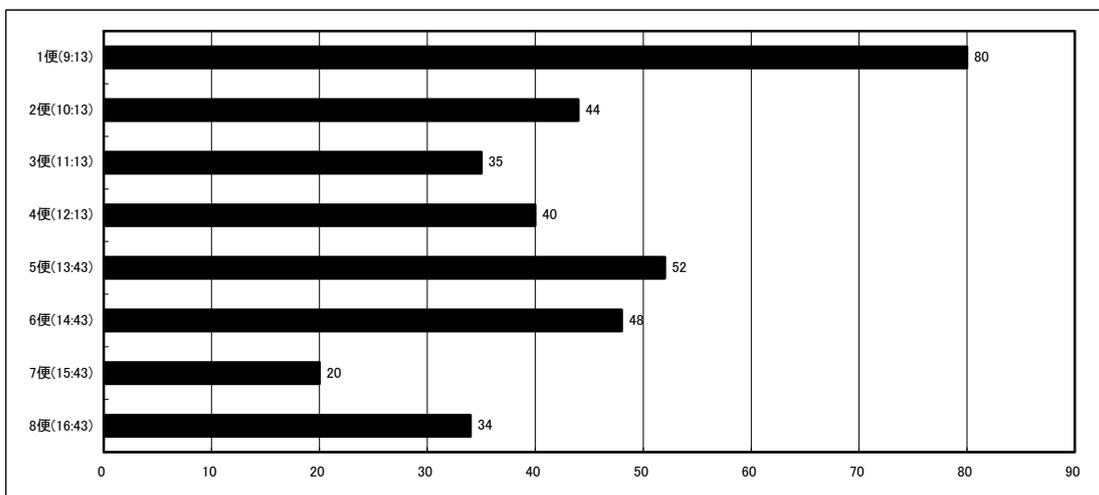
停留所別乗車人数



停留所別降車人数

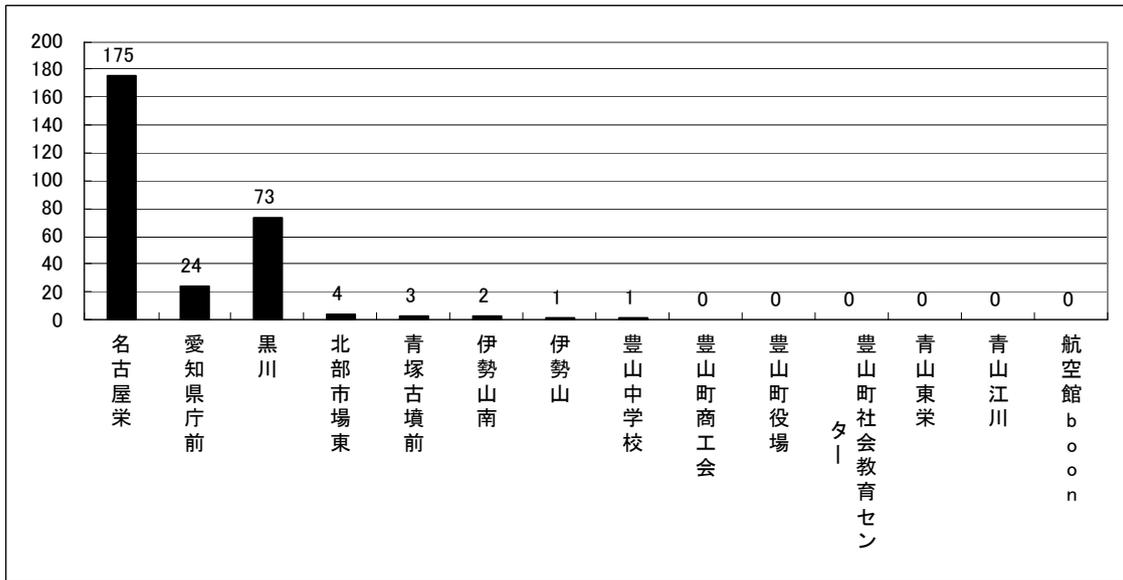


便別利用者数

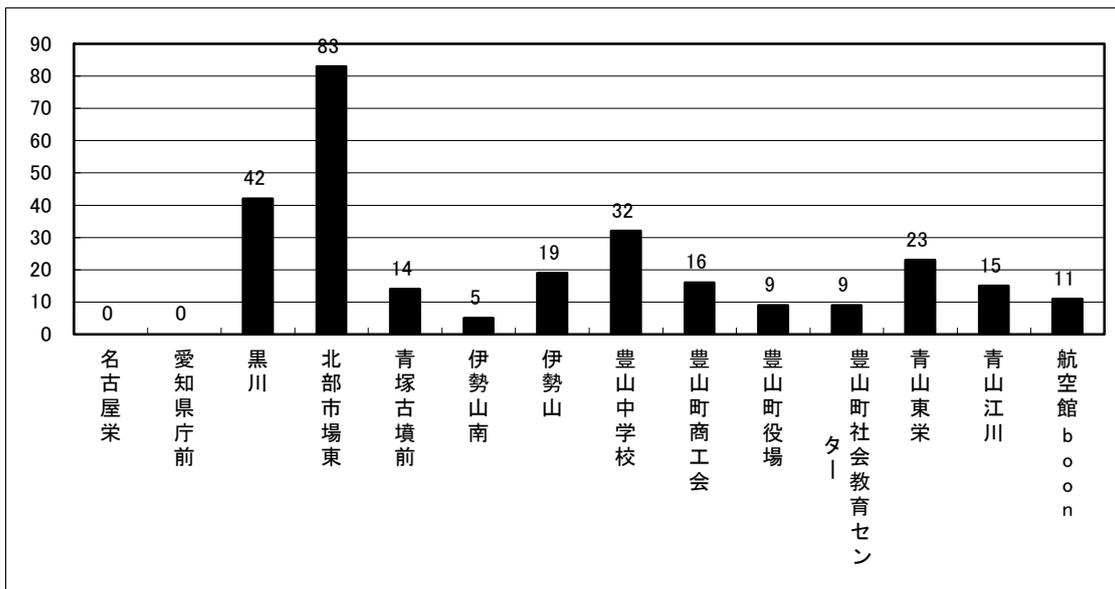


<とよやまタウンバス 南ルート 休日 名古屋市→豊山町方面>

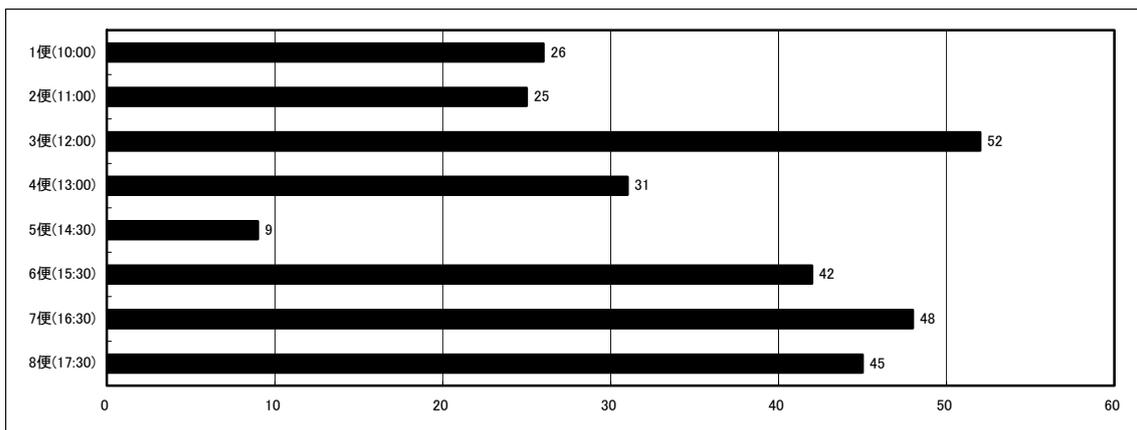
停留所別乗車人数



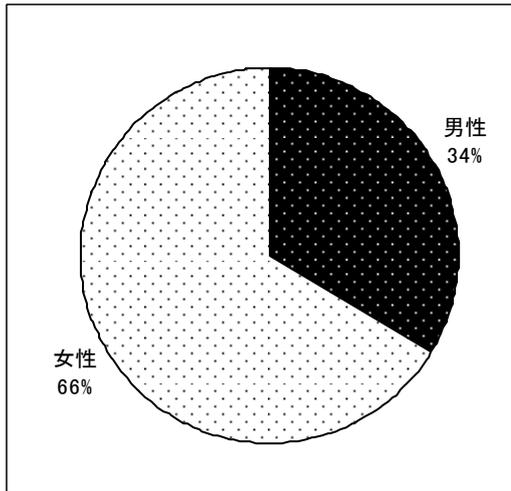
停留所別降車人数



便別利用者数



<性別による傾向>



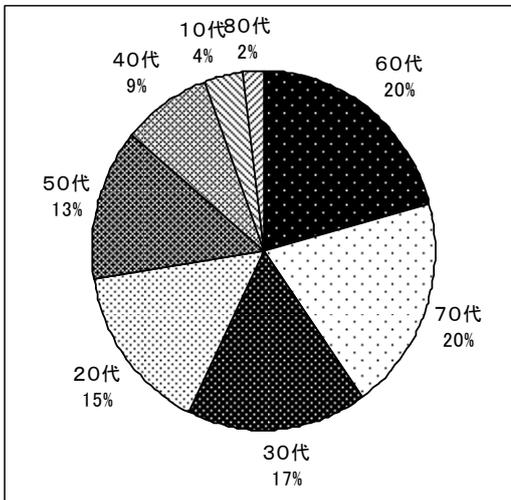
【傾向】

- ・女性の利用者が男性の利用者の2倍である。

【比較分析】

- ・昨年度調査よりも男性の利用者が9%増加しているが、従来の傾向と同様に女性の利用者が多い。

<年齢による傾向>



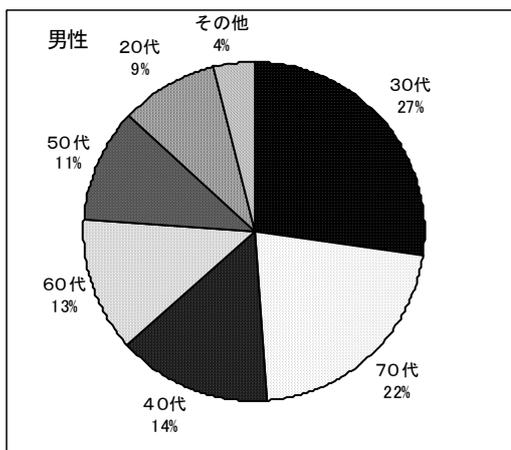
【傾向】

- ・60代と70代が多く、ついで30代、20代と続く。
- ・全体の利用者の55%が50代以上である。

【比較分析】

- ・昨年よりも70代の利用者が増加している（前年：15%）。

<性別+年齢による傾向 男性>



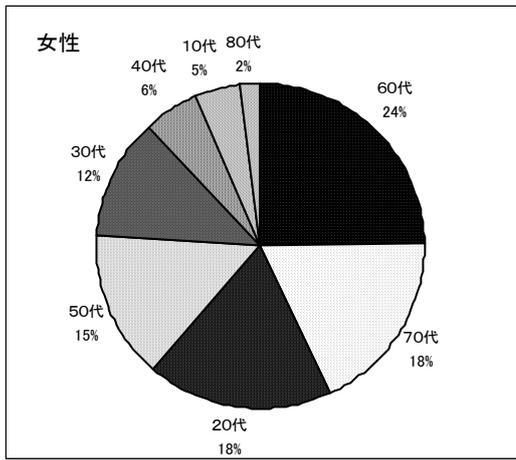
【傾向】

- ・30代の利用者が多い。ついで、70代、40代となっている。

【比較分析】

- ・30代、40代の利用者の目的は、主に通勤である。70代は通院である。

## <性別+年齢による傾向 女性>



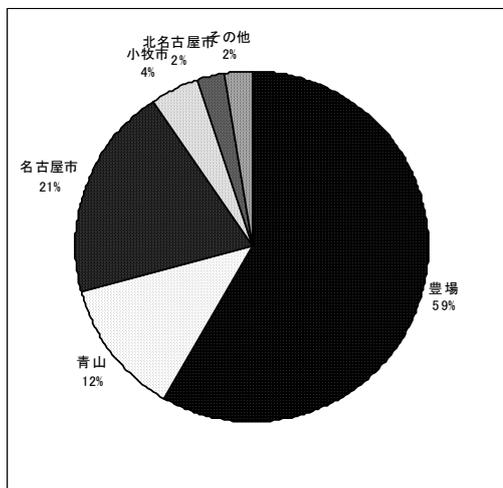
### 【傾向】

- ・60代の利用者が多い。ついで、70代、20代、50代である。

### 【比較分析】

- ・60代、70代の利用者の目的は、通院と買い物である。
- ・20代の利用者の目的は、通勤と買い物である。

## <利用者の居住地>



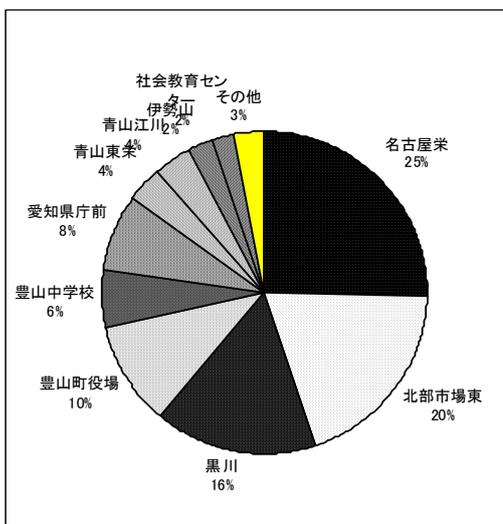
### 【傾向】

- ・全体の70%が豊山町の住民であり、ついで、名古屋市、小牧市、北名古屋市の住民である。

### 【比較分析】

- ・昨年度に比較して、青山の利用者が6%減少している。
- ・昨年度に比較して、名古屋市民の利用者が11%増加している。
- ・豊場地区では、「志水」、「諏訪」、「新田」、「新栄」などの回答が多かった。
- ・名古屋市民の88%が南ルート利用者であり、「黒川」、「豊山町役場」、「北部市場東」などの利用が多い。

## <利用バス停 南ルート>



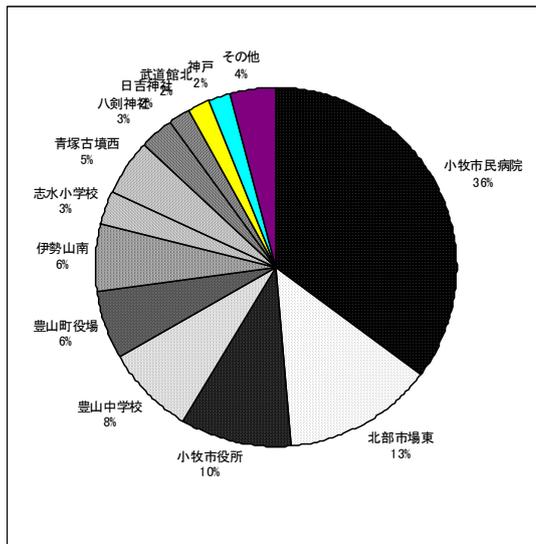
### 【傾向】

- ・町外のバス停は「名古屋栄」が25%と最も多く、ついで「黒川」の18%である。
- ・町内のバス停は「北部市場東」が20%と最も多く、ついで「豊山町役場」の10%である。

### 【分析】

- ・従来の傾向から大きな変化はない。
- ・町外のバス停（「名古屋栄」、「黒川」、「愛知県庁前」）を合わせると、51%となり、町内→町外の利用に使われていることがこのデータからもわかる。

### <利用バス停 北ルート>



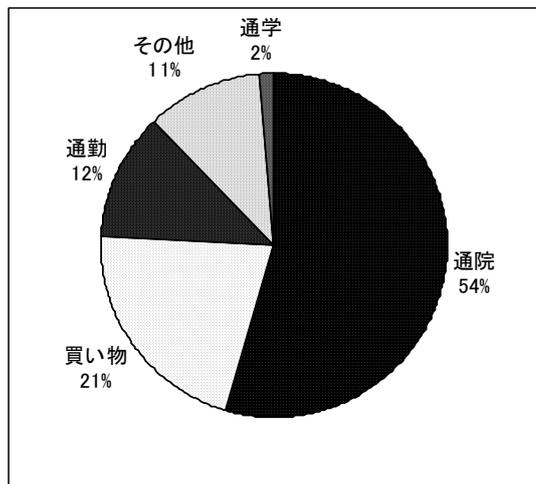
#### 【傾向】

- ・小牧市民病院が36%と最も多く、ついで「北部市場東」の13%、「小牧市役所」の10%、「豊山中学校」の8%である。

#### 【分析】

- ・「北部市場東」と「小牧市民病院」がセットで見られる。名古屋市民もこのバスで小牧市民病院へ通院していると思われる。

### <バスの利用目的 北ルート>



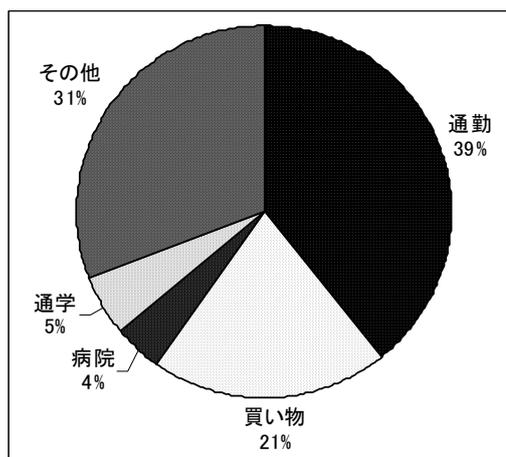
#### 【傾向】

- ・「通院」が最も多く、全体の54%を占め、ついで「買い物」、「通勤」である。

#### 【分析】

- ・北ルートは小牧市民病院への通院利用を主な目的として設定されているが、それ以外の利用者も半数近くいる。
- ・「通院」と「買い物」をセットで回答した方が7%いた。そのほかの組み合わせはなかった。

### <バスの利用目的 南ルート>



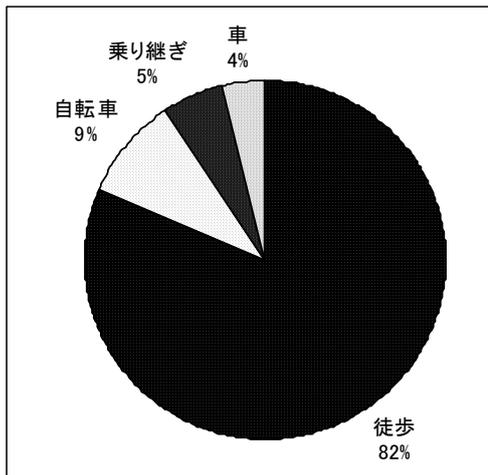
#### 【傾向】

- ・「通勤」が39%と全体の4割を占める。ついで、「買い物」が多い。
- ・「その他」については、今回の調査では追及できなかった。

#### 【分析】

- ・通勤の68%が豊山町民で、残りの32%が名古屋市民である。タウンバスが豊山町だけではなく、名古屋市民の足となっていることがうかがえる。

## <バス停へのアクセス方法>



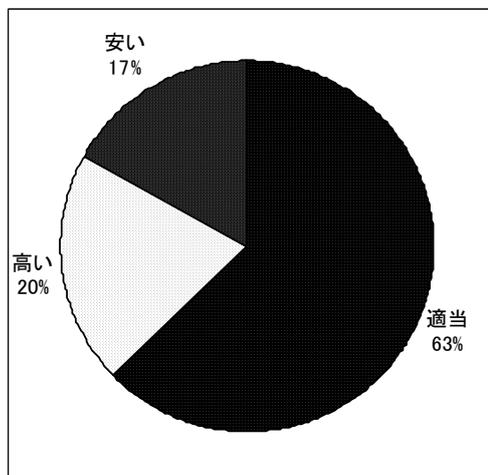
### 【傾向】

- ・「徒歩」が82%と大半を占める。ついで、「自転車」、「乗り継ぎ」（他の公共交通機関より）

### 【分析】

- ・昨年度よりも「自転車」の利用者が減っている（19%→9%）。
- ・昨年度よりも、「徒歩」の利用者が増えている（68%→82%）
- ・「自転車」の利用者が乗降するバス停に特有の傾向はなかった。

## <運賃>



### 【傾向】

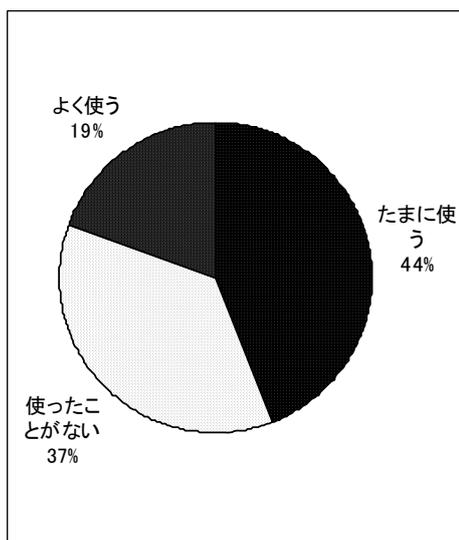
- ・「適当」が最も多く、63%である。ついで「高い」が20%、「安い」が17%だった。

### 【分析】

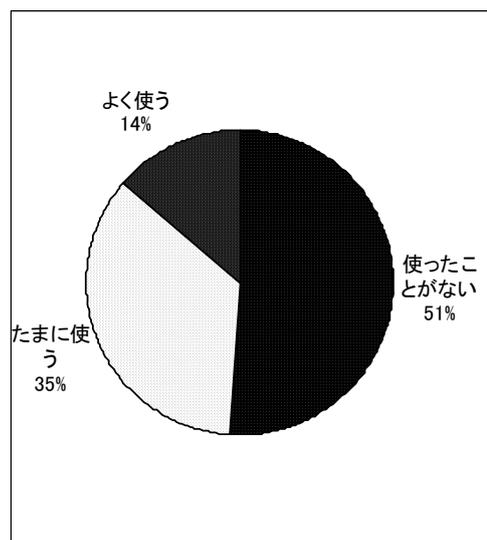
- ・昨年度よりも、「安い」と答えた人が3%増えているが、全体として大きな変化はない。
- ・「適当」と「安い」を合わせると80%となり、利用者の大半は運賃に満足している。
- ・「高い」と答えた人は若い年齢層の人が多かった。

## <西春・空港線、名古屋空港直行バスの利用状況>

名鉄バス西春・空港線



名古屋空港直行バス



### 【傾向】

- ・名鉄バス西春・空港線については、昨年と傾向は変わらない。

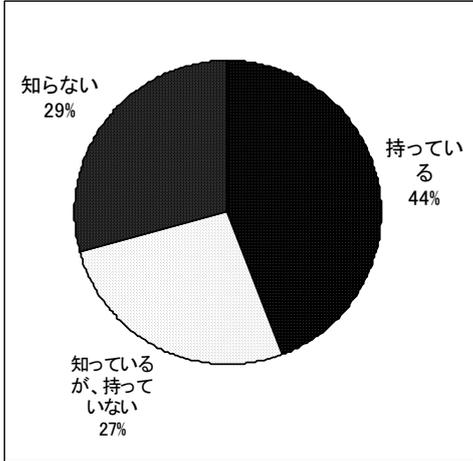
- ・名古屋空港直行バスについては、「使ったことがない」が減少し（59%→51%）、「たまに使う」と「よく使う」があわせて大きく増加した（33%→49%）。

【分析】

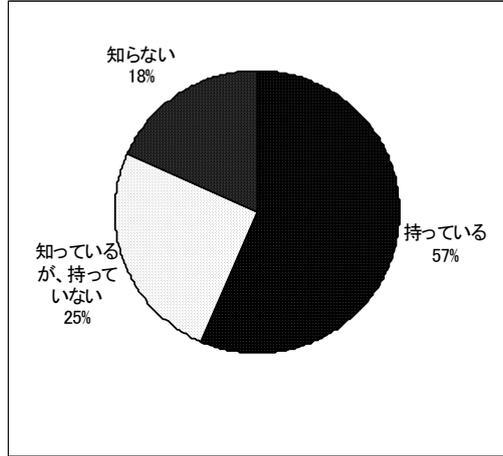
- ・名古屋空港直行バスの認知度・利用度が大幅に上昇している。

＜公共交通マップの利用・認知度＞

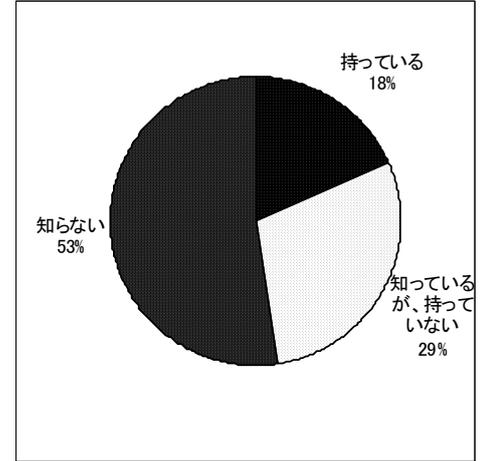
全体



豊山町民



豊山町民以外



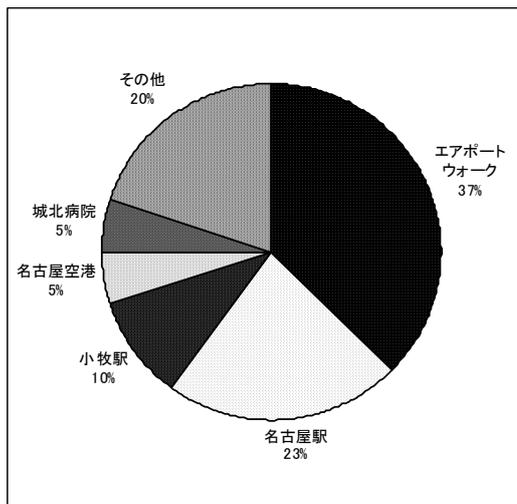
【傾向】

- ・全体の44%が持っているが、56%は持っていない。
- ・豊山町民利用者の57%が持っている。
- ・豊山町以外の利用者は18%しか持っていない。

【分析】

- ・全体として、昨年度よりも「知っているが、持っていない」もしくは「知らない」がそれぞれ10%増加している。また、「持っている」も20%減少している。

＜新規のバス停の要望地＞



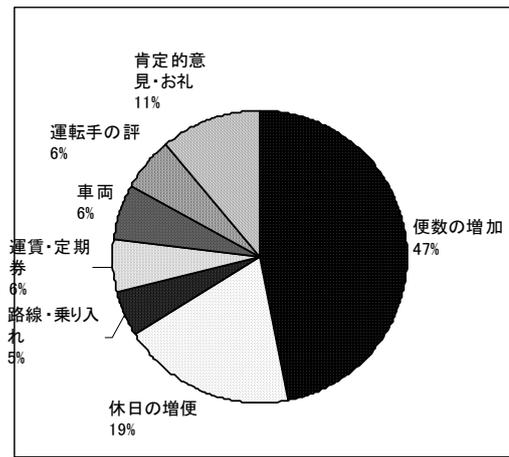
【傾向】

- ・最も多いのが、「エアポートウォーク名古屋」であり、ついで「名古屋駅」、「小牧駅」と続く。
- ・「その他」については、勝川駅・岩倉駅・藤が丘・伏見・矢場町・新川中橋・志水地区である。

【分析】

- ・昨年秋に豊山町南部の大規模商業施設、エアポートウォーク名古屋への要望が特に強い。なお、同施設には、名鉄バスの西春・空港線、名古屋空港直行バスがすでに乗り入れしている。

## <タウンバスに関する意見・要望>



### 【傾向】

・最も多いのが、「便数の増加」で、「休日の増便」と合わせると、66%となる。

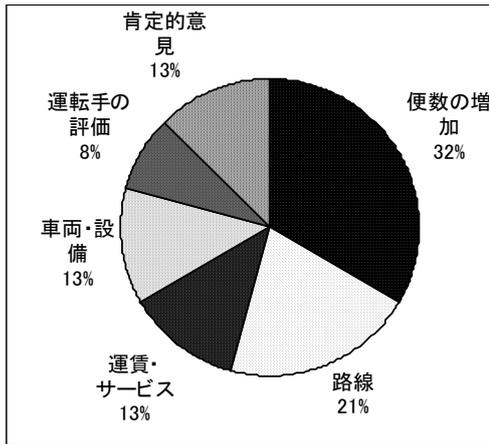
### 【分析】

- ・「便数の増加」の中では、「1時間に2本（30分に1本）走らせて欲しい」という要望が最も多かった。
- ・「休日の増便」については、南ルートの子の最終便の時間を遅らせてほしい（現在 名古屋栄発 17:30）という要望が目立った。

### その他の主な意見・要望

<b>路線・乗り入れ</b>
小牧の巡回バスとつなげてほしい。
<b>運賃・サービス</b>
携帯サイトで時刻表や乗り場をみやすくしてほしい。
車内でも回数券を買いたい。
タウンバスと名鉄バスの乗り換え時間をスムーズにしてほしい。
定期券がほしい。
<b>車両・設備</b>
夏冬ともに車内が暑すぎる。
北ルートのバスの座席が少ない
補助席がないのがつらい。
駐輪場のあるバス停があるとよい。
通勤時には大きめのバスがよいのでは。
南ルートの車両を大きくしてほしい。
<b>運転手の評</b>
急発進、急ブレーキの多い運転手がいて危険。
態度の悪い運転手がいる。
安くて早い。運転手の対応もよい。
運転手のサービスがいい。対応が親切である。
朝、バスから降りるときに「いってらっしゃい」という運転手が出て、感じがいい。
<b>肯定的意見</b>
名古屋に出るのに都合がよい。便利で助かっている。
200円で栄に行けるのは本当にありがたい。助かっている。
不満はない。バスの大きさもちょうどよい。
ありがたく利用させてもらっています。
このバスができて便利になった。これからも存続してほしい。
このバスのおかげで母の施設へ行く回数が増えた。ありがとう。
小牧市民病院へ行くのに安くて便利。感謝している。
車に乗れないので、たいへん助かっている。

<公共交通全般に関する意見・要望>



【傾向】

・最も多いのが「便数の増加」についてである。

【分析】

・「便数の増加」については、名鉄バス西春・空港線、あおい交通、名古屋空港直行バス、ともにあった。

その他の主な意見

<b>路線</b>
公共交通機関が少なすぎる。とくに青山はタウンバスしかなくて不便。
どの公共交通も名古屋市内に行くのに少し不便。
市バスが安いので、たまに栄に行くのに利用する。
もっと町民が使いやすい時間、ルートに。
名古屋空港直行バス 名古屋→栄を要望する。
<b>運賃・サービス</b>
もう少し安ければもっと利用すると思う。
料金を安くしてほしい。
名古屋空港直行バスの料金を下げてほしい。
共通バスカードを作ってほしい。
<b>運転手の評価</b>
運転手のマナーアップ。
<b>車両・設備</b>
ベンチがほしい。
乗り場やルートがわからない。
<b>肯定的意見</b>
名古屋方面へのアクセスする方法がいろいろあって便利だ。
豊山町はバス交通が発達していると思う。
高齢化が進むと、このような交通機関は今後増えると思う。

グループインタビュー結果 女性

グループ	インタビュー内容	分類
女性	普段は車で移動するが、子どもといっしょに榮に出かけるときはタウンバスを使う。	移動一般
女性	1回でも印象が悪いことがあると、乗りたなくなる。	移動一般
女性	自家用車のほうが便利。	移動一般
女性	あんまり近いところはそもそもバスで行くという気持ちにならない。	移動一般
女性	ふだんは自家用車で移動している。	移動一般
女性	子どもがいると自動車が便利。バスには関心がない。	移動一般
女性	公共交通は使わない。自動車で移動する。	移動一般
女性	社会教育センターの利用者が少ないのではないか。	移動一般
女性	社会教育センターを使う人は健康な人が多い。バスは使わないと思う。	移動一般
女性	でも、やっぱり車が便利だと思う。	移動一般
女性	勝川まで行ってJRに乗りたいとは思わない。	移動一般
女性	小牧市へも車で行く。	移動一般
女性	普段は車を使う。	移動一般
女性	勝川まであったら利用したい。	移動一般
女性	普段はもっぱら自動車。自転車も使わない。	移動一般
女性	結婚してからは名古屋の榮に出ることが少なくなった。頻繁ではない。	移動一般
女性	今は自転車で移動できるが、歳をとると無理だ。バスの世話になる。	移動一般
女性	歳をとるとバス停まで歩くのがえらい。とくに雨の日は。	移動一般
女性	夜は暗くなったら帰ればよい。	移動一般
女性	タウンバスはたまに使う。	タウンバス
女性	タウンバスは榮にいくときに使う。	タウンバス
女性	タウンバスを使うのは年に1、2回。	タウンバス
女性	タウンバスを使ったことはない。	タウンバス
女性	豊山町から榮まではとても早く着くと思う。	タウンバス
女性	タウンバスには乗ったことがない。	タウンバス
女性	せいぜい乗っても月に1、2回。	タウンバス
女性	名古屋の榮まで利用することがある。	タウンバス
女性	町内の移動、保健センターまで行くときに使うときがある。	タウンバス
女性	小牧市民病院にいくときに使う。	タウンバス
女性	タウンバスの榮行き運転手さんでちょっと怖い人がある。むっつりした感じ。	タウンバス
女性	とよやまタウンバスには乗ったことがない。	タウンバス
女性	あんまり本数がないというイメージがある。	タウンバス
女性	榮までタウンバスを使って行ったことがある。	タウンバス
女性	義妹が黒川に住んでいるので、タウンバスを使ったことがある。	タウンバス
女性	一度乗ってしまえば、時間が早くつくという印象がある。	タウンバス
女性	榮に行くためには便利だ。使ってもよいと思う。	タウンバス
女性	タウンバスは榮に行くのに便利。	タウンバス
女性	榮の停留所の位置が良い。どこに行くにもわかりやすい。	タウンバス
女性	榮行くのは本当に便利がよい。	タウンバス
女性	ケースデンキに自転車を停めて、安く行く。200円だ。	タウンバス
女性	この教室には毎週榮からタウンバスで来る。	タウンバス
女性	北ルートは町内をぐるぐるまわるが、南ルートはまっすぐ走るから速い。	タウンバス
女性	値上げしなければ、今のままで十分。	タウンバス
女性	北ルート、乗れなかったらあおい交通がタクシーを出してくれる。これはありがたい。	タウンバス
女性	南ルートは市バスよりもバス停が少ないので、早く榮に到着するから便利だ。	タウンバス
女性	北部市場よりも少し南にバス停がほしい。	バス停
女性	東山動物園まで行ってほしい。	バス停
女性	名古屋駅まで行ってほしい。セントレアや新幹線を利用するときに便利。	バス停
女性	空港が遠くなったので、セントレアに接続してほしい。	バス停
女性	名古屋市北区の横にあるまき小児科はよく利用する。その近くにバス停がほしい。	バス停
女性	まき小児科はよく利用する。近くに西松屋(子ども用品店)もある。	バス停
女性	名古屋駅にバス停をおいてほしい。	バス停
女性	タウンバスが榮にあるなら、名駅まで行ってほしい。	バス停
女性	町内で新しいバス停をおいてほしいところはとくにない。	バス停
女性	神戸のあたりにタウンバスがきてほしい。	バス停

女性	西友の東側あたりにはバスがない。	バス停
女性	イチローの前の道あたりを通るとよい。	バス停
女性	南ルート、青塚から東に行き、北へ曲がるのではなく、イチローの家の前に行くといよい。	バス停
女性	料金が200円になる北部市場まで行って、タウンバスに乗る。	料金
女性	青山から名古屋へいくときに料金が高い。	料金
女性	料金が安いという印象がある。	料金
女性	市バスが200円という印象がある。それに比べると高い。	料金
女性	青山の人にとっては安いかもしれないけれど。	料金
女性	栄まで500円は高い。	料金
女性	タウンバスが速いことを知っているが、それでも安いほうがよい。	料金
女性	名古屋市バスが200円という印象があるので、そっちと比べてしまう。	料金
女性	タウンバスは市バスよりも高いし、本数も少ないという印象がある。	料金
女性	料金をもっと安くすればタウンバスに乗ると思う。	料金
女性	町内が100円というのは安い、栄まで500円というのは高い。	料金
女性	200円は安い。	料金
女性	ベビーカーで北ルートに乗ろうとしたら、運転手が快くない態度をした。	子ども
女性	ベビーカーを乗せようとする焦ってしまう。	子ども
女性	運転手がベビーカーに対して余裕をもった対応をしてほしい。	子ども
女性	子どもづれの場合は車じゃないと不便。	子ども
女性	母親一人だけで、3人の子どもをつれてバスに乗るのは不便。	子ども
女性	バスは子供がどこかに行ってしまうようで不安。本当はバスに乗りたいたのだが。	子ども
女性	ベビーカーを乗せにくいので使いたくない。	子ども
女性	北ルートはとくに車両が小さいので、ベビーカーを乗せにくい。	子ども
女性	そもそもタウンバスにベビーカーを乗れるかどうかはわからない。	子ども
女性	ベビーカーが乗りやすくなるなら、利用してもいいかもしれない。	子ども
女性	今は妊娠中。子どもが生まれたら余計に車に乗りたい。	子ども
女性	子どもがいたら、他の人に迷惑をかける気がして、公共交通を使うのは気が引ける。	子ども
女性	タウンバスは終わるのが早すぎる。もっと遅い時間までやってほしい。	ダイヤ
女性	土日の便を遅くしてほしい。	ダイヤ
女性	本数をもっと多くしてほしい。1時間に1本ではまだ少ない。	ダイヤ
女性	土日の最終が早すぎる。	ダイヤ
女性	名古屋空港直行バスについては知らない。利用したことがない。	直行バス
女性	直行バスが名古屋駅まで行くのは知らなかった。	直行バス
女性	名古屋駅まで700円というのは高い。	直行バス
女性	名古屋駅まで200円とは言わないけど、350円くらいにしてほしい。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスは便利。名古屋駅に行くときに使う。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスはなくさないでほしい。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスはダイヤが変わるらしいのでよくわからない。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスを豊場から乗ろうとしたら満員だった。	直行バス
女性	バスが満員かどうか、バス停で分かるようなシステムがあるといいと思う。	直行バス
女性	名古屋駅は遠いのでバスで行きたい。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスが名古屋駅まで700円というのは高い。	直行バス
女性	名駅まで700円は主婦として高すぎる。	直行バス
女性	直行バスはせめて500円なら乗るかもしれない。	直行バス
女性	直行バスが勝川までいくのは知らなかった。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスは早くてよい。	直行バス
女性	名古屋空港直行バスはちょっと値上がりしたが、速くて便利。	直行バス
女性	名駅に行くのは直行バス、栄はタウンバスと使いわけている。	直行バス
女性	直行バスはもう少し、1時間でも遅く走らせてほしい。	直行バス
女性	直行バスは座れないときもある。高速道路を走るから、立って乗れない。	直行バス
女性	名古屋空港直行バス、高速道路に入る前にバス停をできないか。	直行バス
女性	みさわや浜木綿のあたりに直行バスのバス停があると使うと思う。	直行バス
女性	今の赤ちゃんデパート水谷のあたりにあるとよい。	直行バス
女性	西之町の人に乗ると思う。	直行バス
女性	タウンバスは今のままでよい。直行バスが国道41号線にバス停を増やすとよいと思う。	直行バス
女性	国道41号の小塚石油のあたり、歩道橋の近くあたりにバス停があると便利。	直行バス
女性	名鉄バスの西春・空港線はまったく使ったことがない。	名鉄バス

女性	新田には名鉄バスが停まるようになってよかった。	名鉄バス
女性	名鉄バスの西春・空港線はあることは知っているが、使ったことがない。	名鉄バス
女性	エアポートウォークは自転車や車で行く。	エアポート
女性	エアポートウォークはベビーカーを押して徒歩で行く。	エアポート
女性	エアポートウォークにタウンバスのバス停があってもバスでは行かないと思う。	エアポート
女性	エアポートウォークは、開店したては良かった。	エアポート
女性	エアポートウォークもいいが、モゾやイオンに行く。	エアポート
女性	エアポートウォークには電化製品や布団、おもちゃなんかが売っていない。	エアポート
女性	エアポートウォークはバスでは行かない。歩いていく。	エアポート
女性	エアポートウォークはお年寄りならバスで行くかもしれない。	エアポート
女性	土日にエアポートウォーク乗り入れはよいと思う。年寄りが喜ぶ。	エアポート
女性	土日に小牧のほうから、エアポートウォークに来る人もいるかもしれない。	エアポート
女性	エアポートウォークでおにぎりもってきて、食べてる人がいる。	エアポート
女性	雨の日の子どもの遊び場になっている。家でゲームをしているいい。	エアポート
女性	エアポートウォークはお金がなくてもずっといられるからよい。	エアポート
女性	屋根つきの大きな公園みたい。お弁当やお菓子をもって遊びに行く。	エアポート

グループインタビュー結果 高齢者

グループ	インタビュー内容	分類
高齢者	自宅からバス停が近ければ乗るが、遠いので乗らない。	移動一般
高齢者	普段は自転車で移動する。	移動一般
高齢者	雨の日は困る。	移動一般
高齢者	雨の日は移動できない。家族にも車を出してとは頼みにくい。	移動一般
高齢者	用事があっても雨の日だったら出かけない。	移動一般
高齢者	年寄りにはバス停まで歩くのがたいへんだ。	移動一般
高齢者	小牧までは行かない。行くなら名古屋。	移動一般
高齢者	小牧市民病院は使わないので、そもそも小牧に行かない。	移動一般
高齢者	小牧市や春日井市、北名古屋市、いろいろなバスがあるが、相互乗り入れをすべきだ。	移動一般
高齢者	晴れの日には自転車をを使うけど、雨の日はタウンバスを使うしかない。	移動一般
高齢者	商工会の朝市にバスで行きたい。	移動一般
高齢者	小牧市民病院に行くのによく使う。	タウンバス
高齢者	名古屋の栄に行くときに使う。	タウンバス
高齢者	ケースデンキに自転車を置いて、北部市場から乗る。	タウンバス
高齢者	ケースデンキにはなんとなく自転車を置きにくいので、自転車置き場を作ってほしい。	タウンバス
高齢者	北ルートの小牧市民病院に行くのに使う。	タウンバス
高齢者	南ルートを栄まで行くのに使う。	タウンバス
高齢者	高齢だし、足が悪い。手をあげるとバスが停まってくれるようにできないか。	タウンバス
高齢者	停留所まで歩くのがきつい。ヨーロッパのように停まってくれるバスがあるとよい。	タウンバス
高齢者	路線の途中では、どこでも乗れるようにしてほしい。	タウンバス
高齢者	バスがお客を見つけたら停まってくれるとよい。	タウンバス
高齢者	バス用の障害者用のバスがあるとよい。	タウンバス
高齢者	障害者手帳の代わりまでは無理だろう。偽造などされるかもしれない。	タウンバス
高齢者	栄の最終便を遅くしてほしい。10時くらいまで。	ダイヤ
高齢者	タウンバスはすごく便利だ。あとは終電さえ遅くしてくれれば文句はない。	ダイヤ
高齢者	できれば1時間に1本がほしい。	ダイヤ
高齢者	栄から戻る、お昼頃の便が空いている。1時台がほしい。	ダイヤ
高齢者	小牧市民病院も午後からの便が少ない。	ダイヤ
高齢者	土日の便の、朝と夜を延長してほしい。	ダイヤ
高齢者	1時間に1本は必要。	ダイヤ
高齢者	社会教育センターに9時15分くらいに着くバスがほしい。	ダイヤ
高齢者	日曜日の便を増やしてほしい。	ダイヤ
高齢者	土日の最終便を遅くしてほしい。	ダイヤ
高齢者	土日の朝の便を早くしてほしい。	ダイヤ
高齢者	休日にバスで行こうと思っても、帰りが早いので使いにくい。	ダイヤ
高齢者	北ルートの午後便が少ない。検査などがあると、遅くなって乗れない。	ダイヤ
高齢者	日曜日の夜がほしい。	ダイヤ
高齢者	日曜日は午後6時くらいまで走らせてほしい。	ダイヤ
高齢者	行きはタウンバスでも、帰りはタクシーということになる。これはやめたい。	ダイヤ
高齢者	小牧の病院にいても、帰りの便がない。	ダイヤ
高齢者	診察が終わってからばたばたすると、帰りのバスがなくなってしまう。	ダイヤ
高齢者	見舞いに行っても、帰りが困る。	ダイヤ
高齢者	北ルートの午前中はいいが、午後が困る。	ダイヤ
高齢者	土日だけでもタウンバスでアピタに行きたい。	ダイヤ
高齢者	名古屋駅にバス停をおいてほしい。	バス停
高齢者	新田にバス停をおいてほしい。	バス停
高齢者	西之町にバス停がほしい。	バス停
高齢者	小牧市の舟橋クリニックに行く人が多い。近くにバス停を作ってほしい。	バス停
高齢者	武道館に置くくらいなら、舟橋クリニックの近くにバス停を。	バス停
高齢者	神明公園から小牧市へ行くあたりに飲食店がたくさんある。あのあたりで停めてほしい。	バス停
高齢者	路線は今のものでよいと思う。	バス停
高齢者	タウンバスは南北に走っている。東西の路線があるとよい。	バス停

グループインタビュー結果 高齢者

グループ	インタビュー内容	分類
高齢者	新田のあたりも走っていない。	バス停
高齢者	小牧市民病院は乗車のバス停が遠い。交通量も多い。なんとかロータリーからのせてほしい。	バス停
高齢者	バス停は今のままでよい。	バス停
高齢者	バス停は変えないでほしい。	バス停
高齢者	夜になるとバス停が暗い。文字がよく読めない。	バス停
高齢者	バス停の時刻の数字を大きくしてほしい。	バス停
高齢者	新田のあたりにタウンバスのバス停をほしい。	バス停
高齢者	タウンバスの料金が安い。	料金
高齢者	名古屋市バスは200円なのに、タウンバスは高いと思う。	料金
高齢者	名古屋駅には行かない。直行バスは使わない。	直行バス
高齢者	名駅に行くときは、タウンバスで栄まで行って、乗り換える。	直行バス
高齢者	直行バスを使いたい、役場まで来なければならない。だったら市バスに乗る。	直行バス
高齢者	直行バスのバス停を増やしてほしい。	直行バス
高齢者	役場まで遠い。	直行バス
高齢者	直行バスのバス停を豊場の交差点あたりにおいてほしい。	直行バス
高齢者	しゃぶしゃぶの三澤あたりがよいと思う。	直行バス
高齢者	エアポートウォークにバス停があったら、年寄りなどは行くかもしれない。	エアポート
高齢者	エアポートウォークにタウンバスがほしい。	エアポート
高齢者	歩いてエアポートウォークに行くのがつらい。	エアポート
高齢者	雨降りなんかだと、自転車でエアポートウォークに行くのがつらいという人がいると思う。	エアポート
高齢者	青山からアピタへ行くにくいので、タウンバスを入れてほしい。	エアポート
高齢者	エアポートウォークに入ったほうがありがたい。	エアポート
高齢者	青山からアピタへ行きたい。	エアポート
高齢者	名鉄の西春駅はくだりのエスカレーターがないので使いにくい。	名鉄

グループインタビュー結果 中学生

グループ	インタビュー内容	分類
中学生	近いなら自転車で行くし、遠いところは車で行く。	移動一般
中学生	遠い高校に通うことになる、タウンバスに乗るようになるかもしれない。	移動一般
中学生	北高は自転車で行ける。	移動一般
中学生	大曾根はたまにしか行かない。	移動一般
中学生	お父さんがいるときは車に乗せてもらう。	移動一般
中学生	栄と名駅だったら、栄に行きたい。	移動一般
中学生	町内を移動するのは自転車。だいたい15分あればどこでもいける。	移動一般
中学生	市バスで大曾根まで行って、無料バスでジャスコまでいく。そうやって野球も見に行く。	移動一般
中学生	普段の移動は自家用車か、自転車。	移動一般
中学生	歩いて移動することはあまりない。自転車。	移動一般
中学生	もっぱら自転車。ケッタ。	移動一般
中学生	地下鉄があるといい。	移動一般
中学生	地下鉄があるのが夢。	移動一般
中学生	エアポートウォークに地下鉄の駅を作ってほしい。	移動一般
中学生	小牧市じゃなくて、名古屋に行きたい。	移動一般
中学生	地下鉄を通すともものすごくお金がかかる。	移動一般
中学生	地下鉄があるとよい。地下鉄で名古屋に行きたい。	移動一般
中学生	家族ではバスを使っている人はいない。	移動一般
中学生	栄に行くときは電車で行く。	移動一般
中学生	西春駅まで車で行って、電車に乗り換えて名古屋まで行く。	移動一般
中学生	西春駅の名鉄パレに車を置いて乗り換える。	移動一般
中学生	名古屋の栄まで一人で行ったことがない。	移動一般
中学生	ふだんは自転車で移動している。	移動一般
中学生	チャリを使う。	移動一般
中学生	自転車を使って遠くまで行く。	移動一般
中学生	自転車で小牧のプールまで行ったことがある。	移動一般
中学生	家族で移動するときは自動車を使う。	移動一般
中学生	タウンバスは毎週使う。名古屋の歯医者に行くため。	タウンバス
中学生	ケースデンキに自転車を置いて、北部市場からタウンバスに乗る。	タウンバス
中学生	習い事で栄に行っているときに利用する。	タウンバス
中学生	時間が合うときには利用するけど、時間が合わないと利用しない。	タウンバス
中学生	栄に行くときはやっぱり便利。如意車庫まで行きたくない。	タウンバス
中学生	市バスに比べて停留所が少ないから、栄まで行くときに早い。	タウンバス
中学生	バス停が少ないから停まる時間も少ない。	タウンバス
中学生	タウンバスは遅れがち。	タウンバス
中学生	学割があるとよい。	タウンバス
中学生	栄に行くときにタウンバスを使う。	タウンバス
中学生	栄に買い物に行くときに使った。	タウンバス
中学生	小牧市民病院に通うのに北ルートバスを使ったことがある。	タウンバス
中学生	北ルートは車が小さいので雰囲気的に乗りにくい。	タウンバス
中学生	昔より値上がりした。	料金
中学生	いつも乗るから、運賃は大事。安いほうがよい。	料金
中学生	定期券がほしい。	料金
中学生	バスの料金が安い。	料金
中学生	栄まで往復で1000円は高い。	料金
中学生	バスの値段というと、200円という感じがする。	料金
中学生	北部市場から乗ると安い。いつもそこから乗っている。	料金
中学生	100円を切ったら安いと思う。	料金
中学生	ある年齢以上の人は安くなるようにするとよい。	料金
中学生	定期券みたいなバスがあるとよい。	料金
中学生	タウンバスは料金が安い。	料金
中学生	私もタウンバスは高いと思う。	料金
中学生	市バスが200円ということ考えると高い。北部市場まで行って乗るしかない。	料金
中学生	中学生の小遣いと高いと思う。	料金
中学生	名鉄やJRは運賃が高い。	料金

中学生	行ってほしいところにバス停がない。	バス停
中学生	春日井にタウンバスがいくとよい。	バス停
中学生	名古屋ドームまで行きたい。野球とか。	バス停
中学生	幸田にバス停がほしい。	バス停
中学生	幸田にバス停があるとよい。	バス停
中学生	西春の駅まで走らせてほしい。	バス停
中学生	味美も行きたい。	バス停
中学生	高校生になると、通学に使いたい。西春や味美にあると便利だと思う。	バス停
中学生	大曾根に行きたい。	バス停
中学生	大曾根のイオンに行きたい。	バス停
中学生	土日が本数が少ないというイメージがある。	ダイヤ
中学生	日曜日にあると思っていたバスを待っていたことがある。	ダイヤ
中学生	土日の帰りの便が早いので利用しにくい。	ダイヤ
中学生	タウンバスは本数が少ないので乗らない。	ダイヤ
中学生	ルートを増やすよりも、本数を増やしたり、料金を安くするとよいと思う。	ダイヤ
中学生	公共交通マップは知っている。	マップ
中学生	公共交通マップはうちの冷蔵庫に貼ってある。	マップ
中学生	栄に行くときにはタウンバスじゃなくて、如意車庫まで自転車で行って市バスに乗る。	市バス
中学生	タウンバスの席が少ない。もう少し大きい車両に。	車両
中学生	名古屋空港直行バスは乗ったことがない。	直行バス
中学生	直行バスをよく見るが、乗ったことがない。	直行バス
中学生	サッカーやってたとき、西春まで名鉄バスを使っていった。	名鉄バス
中学生	おばあちゃんが知多の従兄弟に会いに行くときに名鉄バスを使っている。	名鉄バス
中学生	エアポートウォークへは自転車で行く。	エアポート
中学生	エアポートウォークは自転車で行けばよい。	エアポート