

名古屋市バスアンケート

1. 実施概要

実施日：平成 29 年 3 月 20 日（月・祝）～22 日（水）、25 日（土）～31 日（金）

実施路線・系統：黒川 11 口系統（黒川～県営名古屋空港）社会実験路線

実施便：日により異なる

実施方法：始発バス停付近(黒川、県営名古屋空港)にて、ご利用のお客さまに直接お声がけ、その場で記入していただく

対象者：社会実験区間（北部市場～県営名古屋空港）を含む利用者

標本数（回収数）：全数 404（うち「敬老」202、「その他」202）

（注）中間報告の数値等は精査中段階であり、最終報告時には異なる場合がある。

2. 凡例

回答数は実数、回答率は（回答数） / （全回収数）（%）

集計は①全体②名古屋市の「敬老・福祉バス」ご利用のお客さま（「敬老」と表記）、③その他のお客さま（「その他」と表記）で行う

3. 移動目的

*アンケート（1）

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
通勤	24	5.94	1	0.50	23	11.39
通学	1	0.25	1	0.50	0	0.00
買い物	52	12.87	26	12.87	26	12.87
通院	4	0.99	1	0.50	3	1.49
業務・出張	10	2.48	1	0.50	9	4.46
レジャー・旅行・趣味	160	39.60	84	41.58	76	37.62
試乗	123	30.45	68	33.66	55	27.23
その他	17	4.21	12	5.94	5	2.47
無回答	13	3.22	8	3.95	5	2.47
合計	404	100	202	100	202	100

●具体的な目的の施設名 ※主な回答でカッコ内は回答数

県営名古屋空港（102 内訳：名古屋市民 81 その他 21）、エアポートウォーク（27 内訳：名古屋市民 21 その他 6）、イオンドーム（2 内訳：豊山町民 2）、三菱重工（2 内訳：名古屋市民 2）

4. 乗車停留所

*アンケート (2)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
黒川	272	67.33	157	77.72	115	56.93
黒川本通4丁目	12	2.97	5	2.48	7	3.47
北図書館	9	2.23	3	1.48	6	2.97
城北小学校	13	3.22	5	2.48	8	3.96
中切町4丁目	8	1.98	6	2.97	2	0.99
新川中橋	14	3.47	9	4.46	5	2.48
楠インター	2	0.50	0	0.00	2	0.99
大我麻町	4	0.99	3	1.48	1	0.49
楠西小学校東	0	0.00	0	0.00	0	0.00
北部市場	1	0.25	1	0.49	0	0.00
青山東栄	0	0.00	0	0.00	0	0.00
豊山町社会教育センター	6	1.49	0	0.00	6	2.97
県営名古屋空港	61	15.10	13	6.44	48	23.76
無回答	2	0.50	0	0.00	2	0.99
合計	404	100	202	100	202	100

5. 降車停留所

*アンケート (3)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
黒川	92	22.77	31	15.35	61	30.20
黒川本通4丁目	6	1.49	5	2.47	1	0.49
北図書館	4	0.99	1	0.49	3	1.49
城北小学校	2	0.50	1	0.49	1	0.49
中切町4丁目	3	0.74	2	1.00	1	0.49
新川中橋	8	1.98	2	1.00	6	2.97
楠インター	1	0.25	0	0.00	1	0.49
大我麻町	5	1.24	4	1.98	1	0.49
楠西小学校東	0	0.00	0	0.00	0	0.00
北部市場	3	0.74	1	0.49	2	1.00
青山東栄	2	0.50	0	0.00	2	1.00
豊山町社会教育センター	0	0.00	0	0.00	0	0.00
県営名古屋空港	276	68.32	155	76.73	121	59.90
無回答	2	0.50	0	0.00	2	0.99
合計	404	100	202	100	202	100

6. 出発地

*アンケート (4)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
豊山町	16	3.96	3	1.48	13	6.44
名古屋市内	334	82.67	179	88.61	155	76.73
愛知県内	33	8.17	11	5.45	22	10.89
愛知県以外	6	1.49	0	0.00	6	2.97
無回答	15	3.71	9	4.46	6	2.97
合計	404	100	202	100	202	100

7. 目的地

*アンケート (5)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
豊山町	213	52.72	107	52.97	106	52.47
名古屋市内	127	31.44	60	29.70	67	33.17
愛知県内	25	6.19	10	4.95	15	7.43
愛知県以外	6	1.49	2	0.99	4	1.98
無回答	33	8.17	23	11.39	10	4.95
合計	404	100	202	100	202	100

8. 移動頻度

*アンケート (6)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
ほぼ毎日	30	7.43	8	3.96	22	10.89
1週間に1~3日程度	43	10.64	24	11.88	19	9.41
1カ月に1~3日程度	57	14.11	25	12.38	32	15.84
1年に1~6日程度	53	13.12	17	8.42	36	17.82
数年に1回程度	44	10.89	29	14.36	15	7.43
今回が初めて	165	40.84	92	45.54	73	36.14
無回答	12	2.97	7	3.46	5	2.47
合計	404	100	202	100	202	100

9. 運賃支払い方法

*アンケート (7)

回答数

	全体		敬老	その他	
	回答数	回答率	回答数	回答数	回答率
現金	20	4.95		20	9.90
定期券	15	3.71		15	7.43
ICカード	64	15.84		64	31.68
1日乗車券など	65	16.09		65	32.18
敬老・福祉パス	202	50.00	202		
無回答	38	9.41	0	38	18.81
合計	404	100	202	202	100

10. 利用回数

*アンケート (8)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
1回	225	55.69	129	63.86	96	47.52
2回	81	20.05	40	19.80	41	20.30
3・4回	34	8.42	21	10.40	13	6.44
5回以上	19	4.70	6	2.97	13	6.44
無回答	45	11.14	6	2.97	39	19.30
合計	404	100	202	100	202	100

11. 延伸運行を利用した理由

*アンケート (9)

以下から複数回答

- a. 運賃が安いから
- b. 乗換が楽だから
- c. 移動時間が短いから
- d. たまたま今回の延伸運行を知ったから
- e. その他

		a	b	c	d	e
全体	回答数	106	80	48	227	20
	回答率	26.24	19.80	11.88	56.19	4.95
敬老	回答数	39	42	21	140	8
	回答率	19.31	20.79	10.40	67.31	3.96
その他	回答数	67	38	27	87	12
	回答率	33.17	18.81	13.37	43.07	5.94

12. この系統がなかった場合の移動方法

*アンケート (10)

集計にあたり一部のバス路線で略称を用いた。

用いた略称：選択肢

空港直行バス名駅：あおい交通バス（名古屋駅発着便）

空港直行バス勝川：あおい交通バス（勝川駅前発着便）

南ルート：とよやまタウンバス（南ルート）

その他のバス・鉄道：上記以外のバス路線・鉄道路線

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
空港直行バス名駅	81	20.05	30	14.85	51	25.25
空港直行バス勝川	21	5.20	7	3.46	14	6.93
名鉄バス	54	13.37	37	18.32	17	8.42
南ルート	7	1.73	4	1.98	3	1.48
その他のバス・鉄道	15	3.71	9	4.46	6	2.97
タクシー	18	4.46	9	4.46	9	4.45
自家用車・バイク	64	15.84	37	18.32	27	13.37
自転車	10	2.48	6	2.97	4	1.98
徒歩	9	2.23	7	3.46	2	0.99
移動しない	72	17.82	44	21.78	28	13.86
無回答	53	13.12	12	5.94	41	20.30
合計	404	100	202	100	202	100

13. 本格実施された場合の利用

*アンケート (11)

運賃がいくらであれば利用したいか

回答数

	全体		敬老		その他	
	全体	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
210 円	231	57.18	131	64.85	100	49.50
300 円	72	17.82	29	14.36	43	21.29
400 円	23	5.69	7	3.47	16	7.92
利用しない	9	2.23	7	3.47	2	0.99
無回答	69	17.08	28	13.85	41	20.30
合計	404	100	202	100	202	100

14. 性別

*アンケート (12)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
男性	209	51.73	90	44.55	119	58.91
女性	151	37.38	104	51.49	47	23.27
無回答	44	10.89	8	3.96	36	17.82
合計	404	100	202	100	202	100

15. 年齢

*アンケート (13)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
12歳以下	2	0.50	0	0.00	2	0.99
13～15歳	6	1.49	1	0.49	5	2.47
16～18歳	5	1.24	1	0.49	4	1.98
19～22歳	7	1.73	0	0.00	7	3.47
23～29歳	16	3.96	0	0.00	16	7.92
30～39歳	28	6.93	3	1.49	25	12.38
40～49歳	46	11.39	4	1.98	42	20.79
50～59歳	34	8.42	3	1.49	31	15.35
60～69歳	88	21.78	71	35.15	17	8.42
70～79歳	98	24.26	88	43.56	10	4.95
80～89歳	31	7.67	26	12.87	5	2.47
90歳以上	1	0.25	0	0.00	1	0.49
無回答	42	10.40	5	2.48	37	18.32
合計	404	100	202	100	202	100

16. 職業

*アンケート (14)

回答数

	全体		敬老		その他	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
会社員・公務員・団体職員	101	25.00	10	4.95	91	45.05
自営業	16	3.96	5	2.48	11	5.44
主婦・主夫	65	16.09	46	22.77	19	9.41
無職	146	36.14	123	60.89	23	11.39
学生	16	3.96	3	1.48	13	6.43
その他	19	4.70	9	4.46	10	4.95
無回答	41	10.15	6	2.97	35	17.33
合計	404	100	202	100	202	100

17. 居住地

*アンケート (15)

回答数

		全体					敬老					その他				
		回答数		回答率			回答数		回答率			回答数		回答率		
				全体	内数				全体	内数				全体	内数	
名古屋市	北	109	26.98	33.64	61	30.20	31.44	48	23.76	36.92						
	東	15	3.71	4.63	10	4.95	5.15	5	2.48	3.85						
	中	6	1.49	1.85	2	0.99	1.03	4	1.98	3.08						
	昭和	10	2.48	3.09	4	1.98	2.06	6	2.97	4.62						
	瑞穂	8	1.98	2.47	7	3.47	3.61	1	0.50	0.77						
	守山	16	3.96	4.94	11	5.45	5.67	5	2.48	3.85						
	西	18	4.46	5.56	14	6.93	7.22	4	1.98	3.08						
	千種	27	6.68	8.33	15	7.43	7.73	12	5.94	9.25						
	名東	11	2.72	3.40	5	2.48	2.58	6	2.97	4.62						
	天白	10	2.48	3.09	6	2.77	3.09	4	1.98	3.08						
	港	11	2.72	3.40	7	3.47	3.61	4	1.98	3.08						
	南	11	2.72	3.40	8	3.96	4.12	3	1.49	2.31						
	熱田	4	0.99	1.23	1	0.50	0.52	3	1.49	2.31						
	中川	22	5.45	6.79	16	7.92	8.25	6	2.97	4.62						
	中村	14	3.47	4.32	4	1.98	2.06	10	4.95	7.69						
緑	25	6.19	7.72	22	10.89	11.34	3	1.49	2.31							
無回答	7	1.73	2.16	1	0.50	0.52	6	2.97	4.62							
豊山町	9	2.23	0	0.00	9	4.46										
その他	31	7.67	0	0.00	31	15.35										
無回答	40	9.90	8	3.96	32	15.84										

18. その他 (利用者意見)

今回のような、社会実験を他の区や地域でも今後も展開してほしい

バスは時刻表通りに来ないので、時間に余裕がある時でない utilization づらい

黒川行きを延え

時間がよめない場合がこまる

あおい交通の収支に影響がなければ続けてほしい

名古屋空港は名古屋市内からは行きにくいので、黒川からのバス路線があると便利なので本格運行してほしいです。

なかなか難しいかもしれませんが、エアポートウォーク経由での運行も検討していただけたら嬉しいですよ！

エアポートウォーク経由もしくは終点にすると利用者も増えて便もたくさん出せるのでは？
継続して頂けると助かります。4月以降も検討お願いします。

ぜひ延伸して下さい願います。

豊山町は高齢の人が多いため、安価で移動出来たら、市場効果も上がるかと思えます。栄に行くことが多いのですが、P（注；駐車場か）が高いので、バスをよく利用します。名古屋市と同様に10分に1本とは行きませんが、30分に1本バスが運行できることを望みます。

毎日健康と楽しみのために出かけてます。とても良いと思います。（敬老パス）

黒川←→空港便利だからほしいけど50分は長すぎる

バスの数が多ければ利用頻度も多くなる

直行で名古屋空港まで来るバスが欲しい。

・滑走路（注；空港（旧国内線）か）側ではなく終点をエアポートウォークにのばしてほしい
・滑走路からアピタに向かうのが遠い
・この系統は1時間に4本くらいほしい
・結構利用する方です

栄までいけたらなを良い

今後も使えるのであれば、1日乗車券も継続利用できるとうれしい。あと本数が毎時1本程度あれば利用しやすい。

市バスは時間通りくる。しんせつ

ぜひ、通年運行をお願い致します。

安全運転ありがとうございます。応援しています。

敬老パスは非常に有がたいと思っております。これを使っていろいろ旅したいと思えます。
延伸運行が実現できたら利用したいと思えます

空港への乗入は大賛成ですが、豊山町内の停留所をもう少しふやしてはいかがでしょうか
継続運行をして下さい。

名古屋空港を利用する場合はこの路線を利用したい

空港―黒川が実施されたら便利だと思います

名古屋空港への延長、是非お願いします！

名古屋のバスは非常に便利。

時刻表が見直されれば利用客が増えると思います。空港近くの工場所はAM8:00に始まるため、
これに間に合わなければ…

黒川→名古屋空港をつづけて

リムジンバスにするには荷物置き場のないノンステップバスそのままでは不便

エアポートウォークに行くことができるのでぜひ続けて欲しい

一日乗車券欲しい

黒川11系統の延伸うれしい

今後もやるなら利用する

継続希望

運転が安全

土日エコきっぷをリニモ・あおなみ・ゆとりーとへ適用

継続希望

最低1本/hほしい

車を運転できない高齢者が増

運用開始すれば便利になるので、他業者ではなく市バスを利用する

継続して欲しい

市内からの移動や運賃面で助かる

継続希望

エアポートウォークに行ってほしい

継続希望

継続希望

バスの利便性を向上して欲しい

他都市に比べて公共交通機関間の連携がない

栄から来て欲しい

運行本数が足りない路線がいくつかある

読めない

名古屋空港内に楽しめるもの・仕事・その他あるともっと利用者が増えると思う

継続希望

エアポートウォークに行ってほしい

エアポートウォークに行ってほしい

黒川⇄空港は便利

本数増加

地下鉄伸ばして

継続希望

本数増加

出発到着にあわせて本数増加

エアポートウォークに行ってほしい

2本/hほしい

待合室にイス設置して

本数増加

エアポートウォークに行ってほしい

継続希望

無料なら1回/月くらい利用する

この路線が開通すると、空港にアクセスしやすくなり行動範囲が広がる

アピタまで延長して欲しい

継続希望

継続希望

市バスと地下鉄であちこちいけるの楽しい

栄からの空港まで来て欲しい

基幹バス化できない？

1本/hほしい

(名古屋市バスアンケート集計：中間報告)

エアポートウォークに行ってほしい

継続希望

継続希望

運転手が丁寧

これからも利用したい

PRのためにゆるキャラ・おもてなし武将隊・ボイメン・市長などに乗ってほしい