

名鉄バスアンケート

1. 実施概要

1.1 3月

実施日：平成29年3月19日（日）～24日（金）、26日（日）

実施路線・系統：西春・空港線全線（西春～名古屋空港）

実施便：日により異なる

実施方法：始発停留所およびバス車内にて、ご利用のお客さまに直接お声がけ、その場で記入していただく

対象者：豊山町内の区間を利用されるお客さま（一部日程では北名古屋市内のみご利用のお客さまを含む）

採取数（回収数）：226

1.2 4月・5月 ※アンケート集計表では「4月」と標記

実施日：平成29年4月25日（火）、28日（金）、30日（日）、5月7日（日）

実施路線・系統：西春・空港線全線（西春～名古屋空港）

実施便：日により異なる

実施方法：始発停留所およびバス車内にて、ご利用のお客さまに直接お声がけ、その場で記入していただく

対象者：豊山町内の区間を利用されるお客さま（一部日程では北名古屋市内のみご利用のお客さまを含む）

採集数（回収数）：168

（注）中間報告の数値等は精査中段階であり、最終報告時には異なる場合がある。

2. 凡例

回答数は実数、回答率は（回答数）/（全回収数）（%）

3. 移動目的

*アンケート（1）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
通勤	67	29.65	50	29.76
通学	4	1.77	5	2.98
買い物	36	15.93	23	13.69
通院	4	1.77	5	2.98
業務・出張	43	19.03	20	11.90
レジャー・旅行・趣味	42	18.58	40	23.81
試乗	2	0.88	2	1.19
その他	26	11.50	23	13.69
無回答	2	0.88	0	0.00

4. 乗車停留所

*アンケート（2）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
名古屋空港	60	26.55	40	23.81
豊山町社会教育センター	2	0.88	8	4.76
中新田	0	0.00	3	1.79
エアポートウォーク	2	0.88	13	7.74
空港西	3	1.33	4	2.38
伊勢山西	1	0.44	2	1.19
西豊場	5	2.21	6	3.57
北部市場北	1	0.44	4	2.38
砂場	1	0.44	3	1.79
高田寺北	1	0.44	3	1.79
井瀬木	1	0.44	0	0.00
東村前	0	0.00	0	0.00
九ノ坪北	0	0.00	0	0.00
鹿田南	0	0.00	0	0.00
西春駅	146	64.60	82	48.81
無回答	3	1.33	0	0.00

5. 降車停留所

*アンケート (3)

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
名古屋空港	37	16.37	22	13.10
豊山町社会教育センター	12	5.31	1	0.60
中新田	2	0.88	3	1.79
エアポートウォーク	33	14.60	27	16.07
空港西	8	3.54	4	2.38
伊勢山西	3	1.33	4	2.38
西豊場	17	7.52	7	4.17
北部市場北	4	1.77	2	1.19
砂場	11	4.87	5	2.98
高田寺北	27	11.95	10	5.95
井瀬木	3	1.33	3	1.79
東村前	1	0.44	2	1.19
九ノ坪北	1	0.44	2	1.19
鹿田南	1	0.44	0	0.00
西春駅	63	27.88	76	45.24
無回答	3	1.33	0	0.00

6. 出発地

*アンケート（4）

回答数

	3月					4月				
	回答数		回答率			回答数		回答率		
			3月	内数				3月	内数	
豊山町内	22		9.73			36		21.43		
名古屋市内	北区	0	0.00	0.00		2	1.19	5.88		
	東区	0	0.00	0.00		1	0.60	2.94		
	中区	11	4.87	21.57		1	0.60	2.94		
	昭和区	3	1.33	5.88		3	1.79	8.82		
	瑞穂区	3	1.33	5.88		0	0.00	0.00		
	守山区	0	0.00	0.00		0	0.00	0.00		
	西区	4	1.77	7.84		4	2.38	11.76		
	千種区	2	0.88	3.92		1	0.60	2.94		
	名東区	0	0.00	0.00		0	0.00	0.00		
	天白区	3	1.33	5.88		0	0.00	0.00		
	港区	1	0.44	1.96		1	0.60	2.94		
	南区	0	0.00	0.00		1	0.60	2.94		
	熱田区	4	1.77	7.84		2	1.19	5.88		
	中川区	0	0.00	0.00		0	0.00	0.00		
	中村区	6	2.65	11.76		3	1.79	8.82		
緑区	0	0.00	0.00		4	2.38	11.76			
無回答	14	6.19	27.45		11	6.55	32.35			
愛知県内	北名古屋市	29	12.83	27.36		16	9.52	30.19		
	春日井市	3	1.33	2.83		1	0.60	1.89		
	小牧市	1	0.44	0.94		2	1.19	3.77		
	岩倉市	6	2.65	5.66		3	1.79	5.66		
	一宮市	7	3.10	6.60		3	1.79	5.66		
	江南市	5	2.21	4.72		3	1.79	5.66		
	犬山市	3	1.33	2.83		4	2.38	7.55		
	稲沢市	2	0.88	1.89			0.00	0.00		
	清須市	6	2.65	5.66		2	1.19	3.77		
	瀬戸市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	津島市	1	0.44	0.94		2	1.19	3.77		
	弥富市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	あま市	3	1.33	2.83			0.00	0.00		
	愛西市	0	0.00	0.00		1	0.60	1.89		
	東海市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	知多市	2	0.88	1.89			0.00	0.00		
	半田市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	知立市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	刈谷市	4	1.77	3.77		1	0.60	1.89		
	安城市	0	0.00	0.00		1	0.60	1.89		
	西尾市	0	0.00	0.00		1	0.60	1.89		
	日進市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	岡崎市	3	1.33	2.83			0.00	0.00		
	豊田市	3	1.33	2.83			0.00	0.00		
	豊橋市	1	0.44	0.94			0.00	0.00		
	豊川市	2	0.88	1.89		1	0.60	1.89		
大口町	1	0.44	0.94			0.00	0.00			
東浦町	0	0.00	0.00		1	0.60	1.89			
東郷町	0	0.00	0.00		1	0.60	1.89			
無回答	18	7.96	16.98		10	5.95	18.87			
愛知県以外	岐阜県	9	3.98	8.49		9	5.36	31.03		
	三重県	1	0.44	0.94		1	0.60	3.45		
	静岡県	1	0.44	0.94		0	0.00	0.00		
	長野県	1	0.44	0.94		0	0.00	0.00		
	新潟県	1	0.44	0.94		1	0.60	3.45		
	神奈川県	2	0.88	1.89		1	0.60	3.45		
	東京都	0	0.00	0.00		1	0.60	3.45		
	埼玉県	0	0.00	0.00		1	0.60	3.45		
	茨城県	1	0.44	0.94		1	0.60	3.45		
	兵庫県	0	0.00	0.00		0	0.00	0.00		
	鳥取県	1	0.44	0.94		0	0.00	0.00		
	島根県	1	0.44	0.94		0	0.00	0.00		
	福岡県	5	2.21	4.72		0	0.00	0.00		
	熊本県	2	0.88	1.89		3	1.79	10.34		
	長崎県	4	1.77	3.77		0	0.00	0.00		
	高知県	2	0.88	1.89		0	0.00	0.00		
	山形県	1	0.44	0.94		1	0.60	3.45		
	岩手県	2	0.88	1.89		1	0.60	3.45		
	青森県	1	0.44	0.94		4	2.38	13.79		
無回答	3	1.33	2.83		5	2.98	17.24			
無回答	9		3.98			16		9.52		

7. 目的地

*アンケート (5)

回答数

		3月				4月				
		回答数		回答率		回答数		回答率		
				3月	内数			3月	内数	
豊山町内		85		37.61		64		38.10		
名古屋市	北区	0	0.00	0.00	1	0.60	2.86			
	東区	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00			
	中区	5	2.21	14.71	2	1.19	5.71			
	昭和区	2	0.88	5.88	0	0.00	0.00			
	瑞穂区	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00			
	守山区	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00			
	西区	3	1.33	8.82	1	0.60	2.86			
	千種区	4	1.77	11.76	2	1.19	5.71			
	名東区	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00			
	天白区	0	0.00	0.00	1	0.60	2.86			
	港区	1	0.44	2.94	0	0.00	0.00			
	南区	0	0.00	0.00	1	0.60	2.86			
	熱田区	2	0.88	5.88	0	0.00	0.00			
	中川区	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00			
	中村区	4	1.77	11.76	7	4.06	18.18			
	緑区	0	0.00	0.00	1	0.60	2.86			
無回答	13	5.75	38.24	19	11.31	54.29				
名古屋市		34		15.04		35		20.83		
愛知県内	北名古屋市	25	11.06	41.67	11	6.55	35.48			
	春日井市	1	0.44	1.67	1	0.60	3.23			
	小牧市	2	0.88	3.33	0	0.00	0.00			
	岩倉市	2	0.88	3.33	0	0.00	0.00			
	一宮市	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	犬山市	3	1.33	5.00	3	1.79	9.68			
	清須市	0	0.00	0.00	1	0.60	3.23			
	あま市	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	東海市	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	常滑市	4	1.77	6.67	0	0.00	0.00			
	豊明市	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	高浜市	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	日進市	0	0.00	0.00	1	0.60	3.23			
	豊田市	3	1.33	5.00	1	0.60	3.23			
	豊川市	1	0.44	1.67	1	0.60	3.23			
	無回答	14	6.19	23.33	12	7.14	38.71			
愛知県内		60		26.55		31		18.45		
愛知県以外	岐阜県	2	0.88	3.33	8	3.54	25.81			
	三重県	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	長野県	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	新潟県	6	2.65	10.00	3	1.33	9.68			
	東京都	0	0.00	0.00	3	1.33	9.68			
	鳥取県	3	1.33	5.00	0	0.00	0.00			
	島根県	4	1.77	6.67	1	0.44	3.23			
	福岡県	7	3.10	11.67	4	1.77	12.90			
	熊本県	2	0.88	3.33	2	0.88	6.45			
	佐賀県	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	大分県	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	宮崎県	2	0.88	3.33	0	0.00	0.00			
	福島県	0	0.00	0.00	1	0.44	3.23			
	山形県	0	0.00	0.00	2	0.88	6.45			
	岩手県	1	0.44	1.67	2	0.88	6.45			
	青森県	3	1.33	5.00	2	0.88	6.45			
	未定	1	0.44	1.67	0	0.00	0.00			
	無回答	5	2.21	8.33	2	0.88	6.45			
	愛知県以外		40		17.70		30		17.86	
	無回答		7		3.10		8		4.76	

8. 移動頻度

*アンケート（6）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
ほぼ毎日	48	21.24	40	23.81
1週間に1～3日程度	33	14.60	21	12.50
1カ月に1～3日程度	51	22.57	28	16.67
1年に1～6日程度	39	17.26	41	24.40
数年に1回程度	23	10.18	14	8.33
今回が初めて	29	12.83	22	13.10
無回答	3	1.33	2	1.19

9. 運賃支払い方法

*アンケート（7）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
現金	44	19.47	25	14.88
定期券	17	7.52	11	6.55
ICカード	120	53.10	88	52.38
無回答	45	19.91	44	26.19

10. 社会実験認知度

*アンケート（8）

社会実験（延伸運行）を知っていたか

回答数

	3月		4月		
	回答数	回答率	回答数	回答率	
知っていた	71	31.42	51	30.36	
知らなかった	141	62.39	3	1.79	
無回答	14	6.19	105	62.50	
			無回答	9	5.36

11. 本格実施された場合の利用

*アンケート（9）

市バスの延伸運行の運賃がいくらであれば利用したいか

回答数

	3月		4月	
	3月	回答率	回答数	回答率
210円	107	47.35	73	43.45
300円	44	19.47	23	13.69
400円	5	2.21	6	3.57
利用しない	44	19.47	44	26.19
無回答	26	11.50	22	13.10

12. 市バスの延伸運行を利用する理由

*アンケート（10）

本格実施された場合に「利用しない」以外を選択された方を対象とし、以下から複数回答

- a. 運賃が安いから
- b. 乗換が楽だから
- c. 移動時間が短いから
- d. その他

回答数

		a	b	c	d
3月	回答数	68	46	16	18
	回答率	30.09	20.35	7.08	7.96
4月	回答数	98	55	33	23
	回答率	58.33	32.74	19.64	13.69

13. 性別

*アンケート（11）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
男性	114	50.44	78	46.43
女性	98	43.36	81	48.21
無回答	14	6.19	9	5.36

14. 年齢

*アンケート（12）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
12歳以下	1	0.44	0	0.00
13～15歳	3	1.33	2	1.19
16～18歳	13	5.75	9	5.36
19～22歳	6	2.65	11	6.55
23～29歳	27	11.95	15	8.93
30～39歳	40	17.70	27	16.07
40～49歳	45	19.91	44	26.19
50～59歳	43	19.03	20	11.90
60～69歳	29	12.83	21	12.50
70～79歳	6	2.65	9	5.36
80～89歳	1	0.44	2	1.19
90歳以上	0	0.00	0	0.00
無回答	12	5.31	8	4.76

15. 職業

*アンケート（13）

回答数

	3月		4月	
	回答数	回答率	回答数	回答率
会社員・公務員・団体職員	135	59.73	96	57.14
自営業	4	1.77	3	1.79
主婦・主夫	29	12.83	20	11.90
無職	8	3.54	13	7.74
学生	18	7.96	19	11.31
その他	19	8.41	9	5.36
無回答	13	5.75	8	4.76

16. 居住地

*アンケート (14)

回答数 ※4月のみ調査

		4月				
		回答数		回答率		
				全体	内数	
名古屋市	北	5	30	17.86	2.98	16.67
	東	1			0.60	3.33
	中	0			0.00	0.00
	昭和	3			1.79	10.00
	瑞穂	0			0.00	0.00
	守山	0			0.00	0.00
	西	6			3.57	20.00
	千種	1			0.60	3.33
	名東	0			0.00	0.00
	天白	1			0.60	3.33
	港	0			0.00	0.00
	南	0			0.00	0.00
	熱田	0			0.00	0.00
	中川	0			0.00	0.00
	中村	3			1.79	10.00
	緑	4			2.38	13.33
無回答	6	3.57	20.00			
豊山町		30			17.86	
その他		94			55.95	
無回答		14			8.33	

17. その他 (利用者意見)

3月

全体

- ・今回はアピタの仕事で乗りましたが、西春からバスが直結していたので助かりました。他のところには行きますがバスの本数が無く、大変なところも名古屋市内で多々あります。とても名古屋でも時間がかかり苦勞することが多いです。
- ・特になし (×7)
- ・クルマを処分してこちらに来ました。今回の路線では私は使う事がほとんどありませんが、高齢化の現在公共交通はとても大切な役割を果たすことになると思います。どうぞ公共交通のさらなる利便性のため続けて研究なさってください。
- ・名古屋の交通機関は不便すぎ。LCC→鉄道→バスの連絡が悪い。
- ・福岡市出身ですが、福岡はバスでどこへでも行ける、便利というイメージがあります。愛知県ももっと便数が増えると便利だと思います。
- ・東京都と比べると利便性が低いけど人口が少ないから仕方がないか
- ・バスは高齢者にとって重要な移動手段であるので、できるだけ本数や路線を減らさないでく

ださい。

- ・移動が楽だと観光客もたくさん来ると思うのでいろいろな所でやっていけばいいと思います
v ^ ^ w がんばって下さい
- ・バスは利用しやすいので、よく乗っています。
- ・支払いを共通にして欲しい。
- ・表示が不親切と感じている。具体例として、西春行きのバスについて。ボードのタイムライン上に西春という名刺がみあたらない。その代わりに中途停車場名があるため「あ〜このバスは途中までしか行かないのだな」と思ってしまう。
- ・バスも地下鉄のようにわかりやすいマップにしてほしい。今のものはわかりにくいです。
- ・バスに関して運行範囲、便数を増やして欲しい。
- ・豊山町に住んでいますが、交通の便がものすごく悪い。黒川に行くならとよやまタウンバスを利用する方法もありますが、時間がかかりすぎる。なので、市バスも同じこと。(というかどのくらいかかるか調べていませんが、イメージです) 名鉄バスの豊山町社会教育センターのバス停まで 20 分かけて歩いて西春まで行った方が名古屋に出るのが楽だと思う。ただ本数が少ない。通勤で使いたいのに本数が少なすぎて車で西春まで送ってもらっている。特に朝、バスで西春まで行きたいのに行けない。バスで西春まで行きたいのです!!
- ・名鉄、名古屋市交通局各々において路線のつながりが感じられず、便利とは思えない。路線全体の見直し(特に名古屋市境付近)を望む
- ・名鉄バスの北部市場北←→市バス北部市場徒歩 10 分かかります。東西の連絡と南北の連絡を考慮したバス停の配置をお願いします。
- ・都市部でのマイカー規制(米国での 1 人乗りのマイカー規制)
- ・小牧空港にバス以外の機関がほしい
- ・自宅から最寄りのバス停や駅が徒歩 5 分以内にあると助かります。

市バス

- ・黒川では利用しにくいので、栄まで延伸してほしい。
- ・以前、エアポートウォークで働いていたとき、そのまま名古屋(栄)へ出たいとき、エアポート→西春→上小田井のりかえ→伏見→栄でベスト、電車の乗り換えが大変だったので、名古屋空港→黒川→栄で行ければべんりだと思う。
- ・できれば金山までいけば…。
- ・市バスをエアポートウォークまで来るようにしてほしい。

名鉄バス

- ・休日最終をせめて PM10:30~11:00 にほしい!!名古屋空港行きです。平日もですが…最終が早すぎます。バスを小型にして下さってもいいのでよろしくお願いします。
- ・特にないですが、バスの本数をふやしてほしいとよく思います。
- ・1 時間に 3 本くらい運行してほしいです。
- ・もっと便をふやしてほしい
- ・1 時間にもう少し本数をふやしてもらいたいです。

- ・土日祝の本数が増えたら良いなと思いました。
- ・早朝の便に余裕をもって乗れるバス又はそれに伴う通勤者の利用を見込んだバスを運行すればより便利かと思います。
- ・朝、夕、通勤時間、バスの本数を増やしてほしい
- ・飛行機の便と乗り合わせが悪い時があるので、本数を増やせなくても、時間を考慮してほしい
- ・西春→北部市場間のバス（運行）本数を増やして欲しい。
- ・利便性とサービス面の両立を今以上にすることで利用が増加する。
- ・通勤で利用してます。バスの中の温度があつすぎて気分の悪くなるが多々ありました。改善していただきたいです。（運転手によって気温差がありすぎです）
- ・バスの席でとびでるほど足を組む人などのマナーがいつも気になっています。
- ・時刻に正確なバス すわれるバス 窓にカーテンがほしい（日よけ）

4月

全体

- ・電車にしてもバスにしても廃止になったり分断したり、不便になったと感じる
- ・環境保護地域での活用（自家用車の乗り入れ制限）や運転手の労働環境（労働時間・賃金）の改善が必要だと思います。
- ・豊山町は交通が不便すぎると思います。豊山町内にバスや地下鉄があれば通学時間が車での運行時間と比べて減るのに、と思っています。

市バス

- ・名古屋市営バスが豊山町内にもいくつか停留所を設けて運行してくれたらうれしいです
- ・黒川が始発だと乗換えをしないといけないので不便。栄や名駅が始発であれば利用するかもしれない。

名鉄バス

- ・本数を増やしてほしい（×2）
- ・西春 - 名古屋空港間のバスは現在 30 分に 1 本ですが、20 分に 1 本になると大変助かる
- ・岩倉駅まで自転車→名鉄電車→西春から空港バス 空港まで会社の人を迎えに来ます。
- ・いつも便利に利用させて頂いております。西春駅から名古屋空港までの定期がもう少し安く利用できますと大変ありがたく思います。いつもありがとうございます。