

## 空港直行バスアンケート

### 1. 実施概要

#### 1.1 3月

実施日：平成29年3月19日（日）、20日（月・祝）、22日（水）～24日（金）

実施路線・系統：全線

実施便：日により異なる

実施方法：始発停留所およびバス車内にて、ご利用のお客さまに直接お声がけ、その場で記入していただく

対象者：すべてのお客さま（ただし混雑状況や備品の状況によりアンケートの実施をしていない、または一部のお客さまにしかお願いしていない便がある）

備考：各日とも名古屋駅前発着または勝川駅前発着どちらかを中心に実施

回収数：全数188（うち「県外から」67、「県外へ」45、「県内の移動」76）

#### 1.2 4月

実施日：平成29年4月21日（金）～24日（月）、28日（金）、30日（日）

実施路線・系統：全線

実施便：日により異なる

実施方法：始発停留所およびバス車内にて、ご利用のお客さまに直接お声がけ、その場で記入していただく

対象者：すべてのお客さま（ただし混雑状況や備品の状況によりアンケートの実施をしていない、または一部のお客さまにしかお願いしていない便がある）

備考：各日とも名古屋駅前発着と勝川駅前発着どちらかを中心に実施

回収数：全数219（うち「県外から」49、「県外へ」50、「県内の移動」120）

（注）中間報告の数値等は精査中段階であり、最終報告時には異なる場合がある。

### 2. 凡例

回答数は実数、回答率は（回答数） / （全回収数）（%）

集計は①全体、②県外からご旅行のお客さま、③県外へご旅行のお客さま、④県内のご移動のお客さまで行う

②、③の判断は問(4)、(5)の回答で判断する。ただし「県外から県外へ」とご回答された方については、(i)記述から明らかに誤記入とみられる場合はそれに従う、(ii)近隣県から/へお越しのお客さまの場合は(2)、(3)から利用区間で判断し、名古屋空港からのご利用を②、名古屋空港までのご利用を③とした

## 3. 移動目的

\*アンケート (1)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
通勤	24	12.77	1	1.49	1	2.22	22	28.95	31	14.16	2	4.08	0	0.00	29	37.02
通学	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.91	0	0.00	0	0.00	2	2.55
買い物	8	4.26	2	2.99	0	0.00	6	7.89	37	16.89	6	12.24	1	2.00	30	38.30
通院	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	0.91	0	0.00	0	0.00	2	2.55
業務・出張	46	24.47	26	38.81	12	26.67	8	10.53	59	26.94	20	40.82	20	40.00	21	26.81
カー・旅行・	57	30.32	19	28.36	22	48.89	16	21.05	65	29.68	24	48.98	23	46.00	26	33.19
試乗	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	8	10.21
その他	48	25.53	19	28.36	10	22.22	19	25.00	21	9.59	8	16.33	6	12.00	0	0.00
無回答	5	2.66	0	0.00	0	0.00	5	6.58	2	0.91	0	0.00	0	0.00	2	2.55

## 4. 乗車停留所

\*アンケート (2)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
名古屋駅前	96	51.06	14	20.90	38	84.44	44	57.89	56	25.57	14	28.57	24	48.00	26	21.67
名古屋空港	61	32.45	45	67.16	4	8.89	12	15.79	50	22.83	30	61.22	6	12.00	14	11.67
エアポートウォーク北	8	4.26	4	5.97	0	0.00	4	5.26	16	7.31	0	0.00	2	4.00	14	11.67
三菱重工南	2	1.06	0	0.00	0	0.00	2	2.63	5	2.28	0	0.00	0	0.00	5	4.17
豊山幸田	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	5	2.28	0	0.00	0	0.00	5	4.17
豊山町商工会	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.46	0	0.00	0	0.00	1	0.83
味美	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	2.74	0	0.00	0	0.00	6	5.00
勝川駅前	18	9.57	4	5.97	3	6.67	11	14.47	78	35.62	16	32.65	18	36.00	47	39.17
無回答	3	1.60	0	0.00	0	0.00	3	3.95	2	0.91	0.00	0.00	0	0.00	2	1.67

## 5. 降車停留所

\*アンケート (3)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
名古屋駅前	61	32.45	43	64.18	3	6.67	15	19.74	29	13.24	19	38.78	4	8.00	22	18.33
名古屋空港	81	43.09	9	13.43	40	88.89	32	42.11	63	28.77	16	32.65	36	72.00	1	0.83
エアポートウォーク北	21	11.17	5	7.46	1	2.22	15	19.74	61	27.85	9	18.37	4	8.00	3	2.50
三菱重工南	8	4.26	2	2.99	0	0.00	6	7.89	7	3.20	1	2.04	1	2.00	27	22.50
豊山幸田	2	1.06	0	0.00	0	0.00	2	2.63	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4	3.33
豊山町商工会	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.37	1	2.04	0	0.00	4	3.33
味美	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	7	3.20	3	6.12	0	0.00	7	5.83
勝川駅前	5	2.66	5	7.46	0	0.00	0	0.00	35	15.98	11	22.45	5	10.00	2	1.67
名古屋栄	7	3.72	3	4.48	1	2.22	3	3.95	10	4.57	0	0.00	0	0.00	5	4.17
豊山町社会教育センター	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	3.95	1	0.46	0	0.00	0	0.00	10	8.33
無回答	3	1.60	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.37	0	0.00	0	0.00	0	0.00

## 6. 出発地

\*アンケート (4)

回答数

	3月				4月			
	全体	県外から	県外へ	県内の移動	全体	県外から	県外へ	県内の移動
豊山町内	9			9	16		2	14
名古屋市内	58		23	35	54		13	41
愛知県内	35		10	25	75		20	55
愛知県外	79	67	12		60	49	11	
無回答	7			7	14		4	10

回答率

	3月				4月			
	全体	県外から	県外へ	県内の移動	全体	県外から	県外へ	県内の移動
豊山町内	4.79	0.00	0.00	11.84	7.31	0.00	4.08	11.67
名古屋市内	30.85	0.00	51.11	46.05	24.66	0.00	26.53	34.17
愛知県内	18.62	0.00	22.22	32.89	34.25	0.00	40.82	45.83
愛知県外	42.02	100.00	26.67	0.00	27.40	98.00	22.45	0.00
無回答	3.72	0.00	0.00	9.21	6.39	0.00	8.16	8.33

## 7. 目的地

\*アンケート (5)

回答数

	3月				4月			
	全体	県外から	県外へ	県内の移動	全体	県外から	県外へ	県内の移動
豊山町内	39	8		31	67	9		58
名古屋市内	48	21		27	39	17		22
愛知県内	27	14		13	47	11		36
愛知県外	67	22	45		62	12	50	
無回答	7	2		5	4			4

回答率

	3月				4月			
	全体	県外から	県外へ	県内の移動	全体	県外から	県外へ	県内の移動
豊山町内	20.74	11.94	0.00	40.79	30.59	18.37	0.00	48.33
名古屋市内	25.53	31.34	0.00	35.53	17.81	34.69	0.00	18.33
愛知県内	14.36	20.90	0.00	17.11	21.46	22.45	0.00	30.00
愛知県外	35.64	32.84	100.00	0.00	28.31	24.49	100.00	0.00
無回答	3.72	2.99	0.00	6.58	1.83	0.00	0.00	3.33

## 8. 移動頻度

\*アンケート (6)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
ほぼ毎日	15	7.98	1	1.49	0	0.00	14	18.42	28	12.79	0	0.00	1	2.00	27	22.50
1週間に1~3日程度	14	7.45	2	2.99	3	6.67	9	11.84	12	5.48	0	0.00	0	0.00	12	10.00
1か月に1~3日程度	28	14.89	7	10.45	6	13.33	15	19.74	35	15.98	11	22.45	7	14.00	17	14.17
1年に1~6日程度	42	22.34	21	31.34	7	15.56	14	18.42	57	26.03	24	48.98	19	38.00	19	15.83
数年に1回程度	22	11.70	13	19.40	6	13.33	3	3.95	12	5.48	6	12.24	6	12.00	2	1.67
今回が初めて	64	34.04	23	34.33	23	51.11	18	23.68	73	33.33	19	38.78	17	34.00	41	34.17
無回答	3	1.60	0	0.00	0	0.00	3	3.95	2	0.91	0	0.00	0	0.00	2	1.67

## 9. 運賃支払い方法

\*アンケート (7)

回答数

	3月				4月			
	全体	県外から	県内へ	県内の移動	全体	県外から	県内へ	県内の移動
現金	111	49	28	34	115	38	34	51
回数券	20	4	2	14	25	1	3	21
無回答	57	14	15	28	79	21	13	48

回答率

	3月				4月			
	全体	県外から	県内へ	県内の移動	全体	県外から	県内へ	県内の移動
現金	59.04	73.13	62.22	44.74	52.51	77.55	68.00	42.50
回数券	10.64	5.97	4.44	18.42	11.42	2.04	6.00	17.50
無回答	30.32	20.90	33.33	36.84	36.07	42.86	26.00	40.00

## 10. 社会実験認知度

\*アンケート (8)

回答数

	3月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
知っていた	32	17.02	9	13.43	4	8.89	19	25.00
知らなかった	143	76.06	54	80.60	40	88.89	49	64.47
無回答	13	6.91	4	5.97	1	2.22	8	10.53

	4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
知っていたが利用しなかった	43	19.63	4	8.16	6	12.00	33	27.50
知らなかった	157	71.69	42	85.71	38	76.00	77	64.17
実際に利用した	8	3.65	1	2.04	3	6.00	4	3.33
無回答	11	5.02	2	4.08	3	6.00	6	5.00

## 11. 本格実施された場合の利用

\*アンケート (9)

市バスの延伸運行の運賃がいくらであれば利用したいか

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
210円	63	33.51	17	25.37	13	28.89	33	43.42	81	36.99	18	36.73	17	34.00	50	41.67
300円	33	17.55	15	22.39	5	11.11	13	17.11	40	18.26	10	20.41	8	16.00	24	20.00
400円	14	7.45	6	8.96	6	13.33	2	2.63	21	9.59	8	16.33	5	10.00	10	8.33
利用しない	37	19.68	12	17.91	9	20.00	16	21.05	42	19.18	10	20.41	12	24.00	21	17.50
無回答	41	21.81	17	25.37	12	26.67	12	15.79	35	15.98	14	28.57	8	16.00	15	12.50

## 12. 市バスの延伸運行を利用する理由

\*アンケート (10)

本格実施された場合に「利用しない」以外を選択された方を対象とし、以下から複数回答

- 運賃が安いから
- 乗換が楽だから
- 移動時間が短いから
- その他

回答率

	a		b		c		d	
	3月	4月	3月	4月	3月	4月	3月	4月
全体	50.05	25.12	21.14	16.89	14.22	8.68	7.45	8.53
県外から	15.08	4.57	6.35	5.02	5.56	2.28	1.59	0.31
県外へ	15.37	5.94	7.09	4.11	2.36	1.83	2.36	2.28
県内の移動	19.6	14.61	7.7	7.76	6.3	4.57	3.5	5.94

## 13. 性別

\*アンケート (11)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
男性	104	55.32	40	59.70	26	57.78	38	50.00	115	52.51	32	65.31	29	58.00	58	48.33
女性	73	38.83	24	35.82	17	37.78	32	42.11	90	41.10	26	53.06	19	38.00	52	43.33
無回答	11	5.85	3	4.48	2	4.44	6	7.89	14	6.39	2	4.08	2	4.00	10	8.33

## 14. 年齢

\*アンケート (12)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
12歳以下	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	1.37	0	0.00	0	0.00	3	2.50
13~15歳	3	1.60	3	4.48	0	0.00	3	39.59	14	6.39	2	4.08	0	0.00	12	10.00
16~18歳	13	6.91	13	19.40	1	2.22	8	105.58	14	6.39	2	4.08	1	2.00	11	9.17
19~22歳	20	10.64	20	29.85	3	6.67	8	105.58	15	6.85	5	10.20	2	4.00	8	6.67
23~29歳	28	14.89	28	41.79	11	24.44	10	131.97	29	13.24	6	12.24	8	16.00	16	13.33
30~39歳	29	15.43	29	43.28	2	4.44	15	197.96	41	18.72	12	24.49	14	28.00	16	13.33
40~49歳	39	20.74	39	58.21	13	28.89	12	158.37	26	11.87	11	22.45	5	10.00	11	9.17
50~59歳	29	15.43	29	43.28	11	24.44	6	79.18	31	14.16	8	16.33	8	16.00	17	14.17
60~69歳	13	6.91	13	19.40	2	4.44	6	79.18	20	9.13	7	14.29	7	14.00	9	7.50
70~79歳	2	1.06	2	2.99	0	0.00	2	26.39	11	5.02	5	10.20	3	6.00	6	5.00
80~89歳	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
90歳以上	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
無回答	12	6.38	12	17.91	2	4.44	6	79.18	15	6.85	2	4.08	2	4.00	11	9.17

### 15. 職業

\*アンケート (13)

回答数

	3月								4月							
	全体		県外から		県外へ		県内の移動		全体		県外から		県外へ		県内の移動	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
会社員・公務員・団体職員	111	59.04	38	56.72	30	66.67	43	56.58	128	58.45	38	77.55	33	66.00	63	52.50
自営業	8	4.26	4	5.97	2	4.44	2	2.63	9	4.11	4	8.16	0	0.00	5	4.17
主婦・主夫	17	9.04	6	8.96	5	11.11	6	7.89	14	6.39	6	12.24	8	16.00	5	4.17
無職	4	2.13	1	1.49	1	2.22	2	2.63	7	3.20	2	4.08	1	2.00	4	3.33
学生	33	17.55	12	17.91	4	8.89	17	22.37	34	15.53	6	12.24	1	2.00	27	22.50
その他	5	2.66	3	4.48	1	2.22	1	1.32	10	4.57	2	4.08	5	10.00	3	2.50
無回答	10	5.32	3	4.48	2	4.44	5	6.58	17	7.76	2	4.08	2	4.00	13	10.83

### 16. 居住地

※4月のみ調査 \*アンケート (14)

		4月				
		回答数		回答率		
				全体		内数
名古屋市	千種区	50	5	22.83	2.28	10.00
	東区		6		2.74	12.00
	北区		5		2.28	10.00
	西区		1		0.46	2.00
	中村区		2		0.91	4.00
	中区		4		1.83	8.00
	昭和区		5		2.28	10.00
	瑞穂区		2		0.91	4.00
	熱田区		0		0.00	0.00
	中川区		2		0.91	4.00
	港区		1		0.46	2.00
	南区		0		0.00	0.00
	守山区		8		3.65	16.00
	緑区		0		0.00	0.00
	名東区		4		1.83	8.00
天白区	0	0.00	0.00			
無回答	5	2.28	10.00			
豊山町		14		6.39		
その他		133		60.73		
無回答		22		10.05		

## 17. その他（利用者意見）

3月

### 全体

- ・バス乗車前に運賃を知りたい。駅やバス停に時刻表を置いてほしい。
- ・空港からのバスは便利。バス停がわかりにくい。
- ・どのバスを利用すればいいかわかりにくい。バスセンターにインフォメーションを設置してほしい。
- ・乗り換えがないため鉄道より楽。観光に便利。バス停がわかりにくい。
- ・バス停・路線図・時刻表がわかりにくい。
- ・名古屋空港へのアクセスはバスしかないので利用している。時間に正確な鉄道という選択肢も欲しい。
- ・名古屋市の公共交通は便利。環境にやさしい車両の導入希望。
- ・バス停の雨天対策。東京より運賃が高い。

### 市バス

- ・黒川延伸のバスの終バスを遅くしてほしい。

### タウンバス

- ・タウンバス：豊山町から名古屋市が高い。

### 空港直行バス

- ・ICカードの導入をしてほしい。
- ・ICカードを導入してほしい。名古屋駅のバス停がわかりにくい。  
ICカードを導入してほしい。
- ・運賃が高い。
- ・荷物置き場を広くしてほしい。
- ・空港利用客の大荷物を下に収納してくれるのは便利。

4月

### 全体

- ・名古屋空港から JR 中央線 or 地下鉄までの便を増やしてほしい