

**豊山町内運行バス高齢者割引制度の試行に関するアンケート
調査結果 報告書**

令和4年11月

豊山町 産業建設部 まちづくり推進課

I 調査概要

1. 高齢者割引制度の試行の概要

豊山町内を運行するバスに係る高齢者割引制度を期間限定で導入することにより、高齢者の外出支援や社会参加の促進を図ることを目的としています。

(1) 対象者

豊山町の住民基本台帳に記録されている昭和23年4月1日以前に出生した方

(2) 対象路線及び対象区間

とよやまタウンバス北ルート	全区間
とよやまタウンバス南ルート	全区間
名鉄バス株式会社	豊山町内バス停での乗降に限る。
あおい交通株式会社	豊山町内バス停での乗降に限る。

(3) 実施期間

令和4年9月10日（土）～令和4年9月23日（金）の14日間

2. アンケート調査の目的

本調査は、高齢者割引制度の試行にあたり、利用状況やニーズの把握のため実施したものです。

- ・調査対象：高齢者割引制度（おでかけパス）の利用申請のあった対象者
- ・調査方法：高齢者割引制度（おでかけパス）の利用申請のあった対象者に送付するおでかけパス送付書類にアンケート（返信用封筒含む）を同封することにより配付・返送。
- ・配付数：623人
- ・回収数：156件
- ・回答率：25%
- ・調査期間：令和4年9月5日～令和4年11月7日

3. アンケート結果の見方

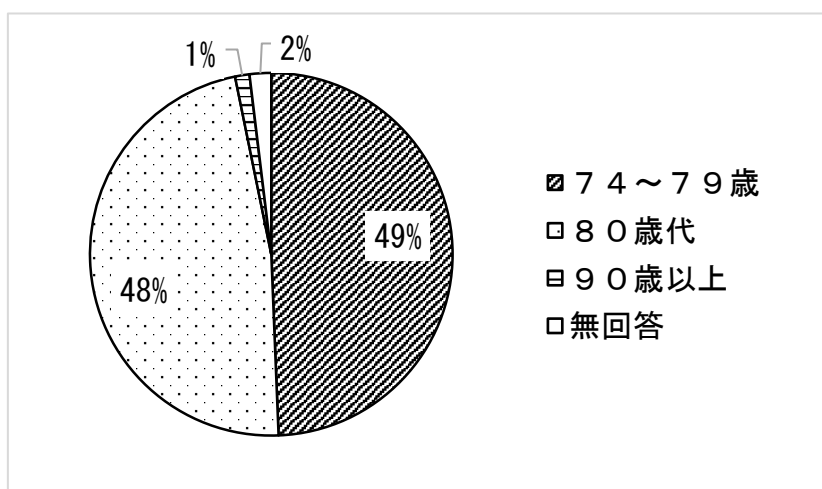
- ・構成比は（％）は、それぞれの項目を小数点以下第1位で四捨五入したものであることから、合計値が100.0%にならない場合があります。
- ・「複数回答可」の設問の構成比（％）は回答対象者数に対する各々の割合を示しているため、合計が100.0%を超える場合があります。
- ・「無回答」とあるものは、回答がしめされていないものとなっています。

Ⅱ 調査結果

問1 はじめにあなた自身のことについて伺います。

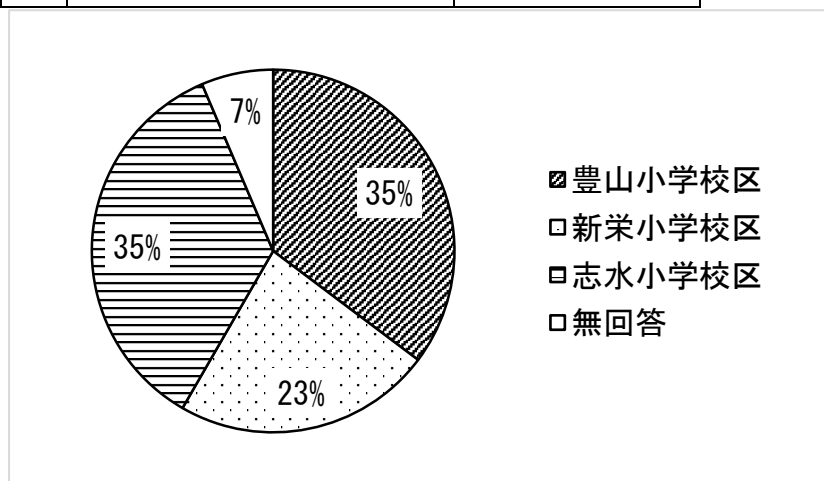
・年齢

	項目	回答数	構成比
1	74～79歳	77	49%
2	80歳代	74	47%
3	90歳以上	2	1%
4	無回答	3	2%
	合計	156	



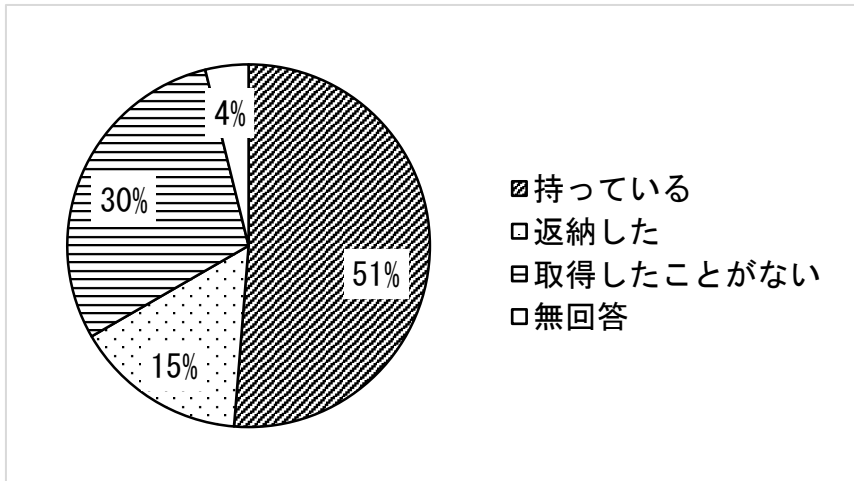
・お住まいの学校区

	項目	回答数	構成比
1	豊山小学校区	55	35%
2	新栄小学校区	36	23%
3	志水小学校区	55	35%
4	無回答	10	6%
	合計	156	



・自動車運転免許はお持ちですか。

	項目	回答数	構成比
1	持っている	80	51%
2	返納した	24	15%
3	取得したことがない	46	29%
4	無回答	6	4%
	合計	156	

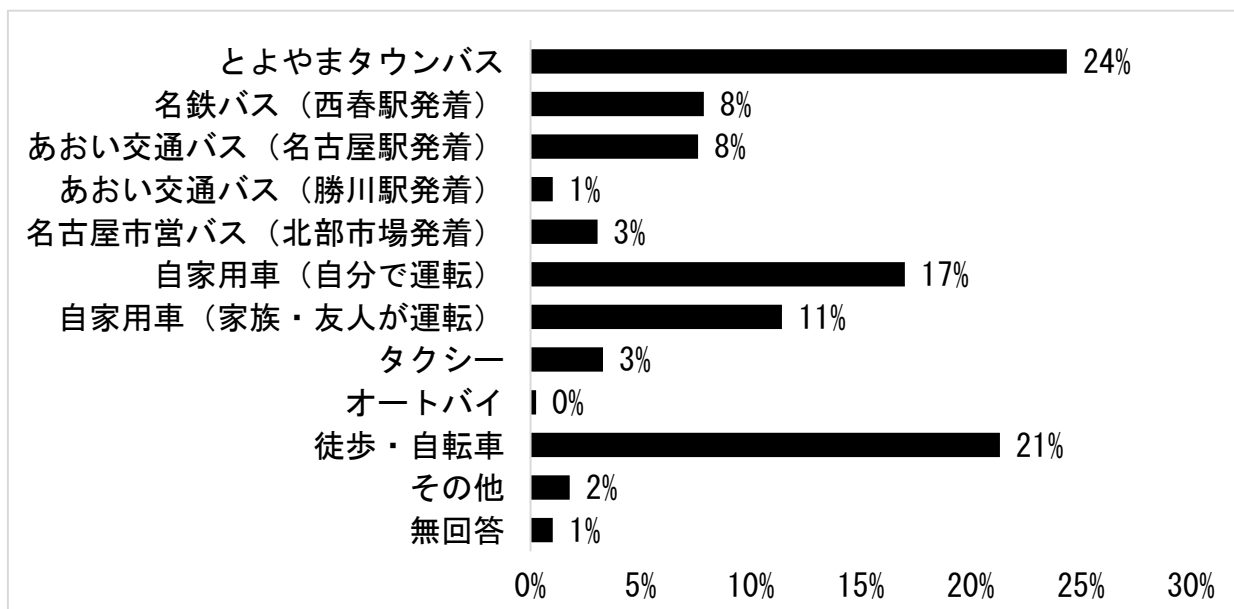


問2 普段よく利用する移動方法を教えてください。（主なもの3つ選んで○）

	項目	回答数	構成比
1	とよやまタウンバス	96	24%
2	名鉄バス（西春駅発着）	31	8%
3	あおい交通バス（名古屋駅発着）	30	8%
4	あおい交通バス（勝川駅発着）	4	1%
5	名古屋市営バス（北部市場発着）	12	3%
6	自家用車（自分で運転）	67	17%
7	自家用車（家族・友人が運転）	45	11%
8	タクシー	13	3%
9	オートバイ	1	0%
10	徒歩・自転車	84	21%
11	その他	7	2%
12	無回答	4	1%
	合計	394	

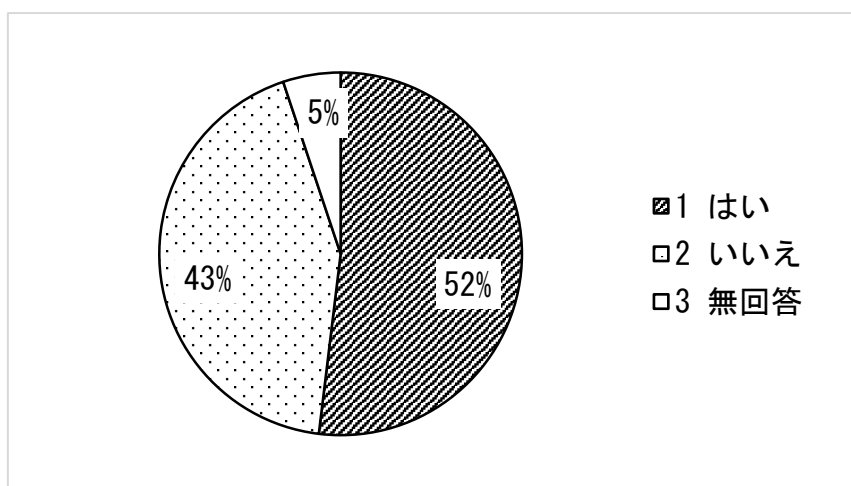
その他の回答

名古屋市営バス（如意車庫発着）	5
こまくる、北バス	1
名古屋市営地下鉄	1



問3 あなたは、普段からバスを利用して移動をしますか。

	項目	回答数	構成比
1	はい	81	52%
2	いいえ	67	43%
3	無回答	8	5%
	合計	156	



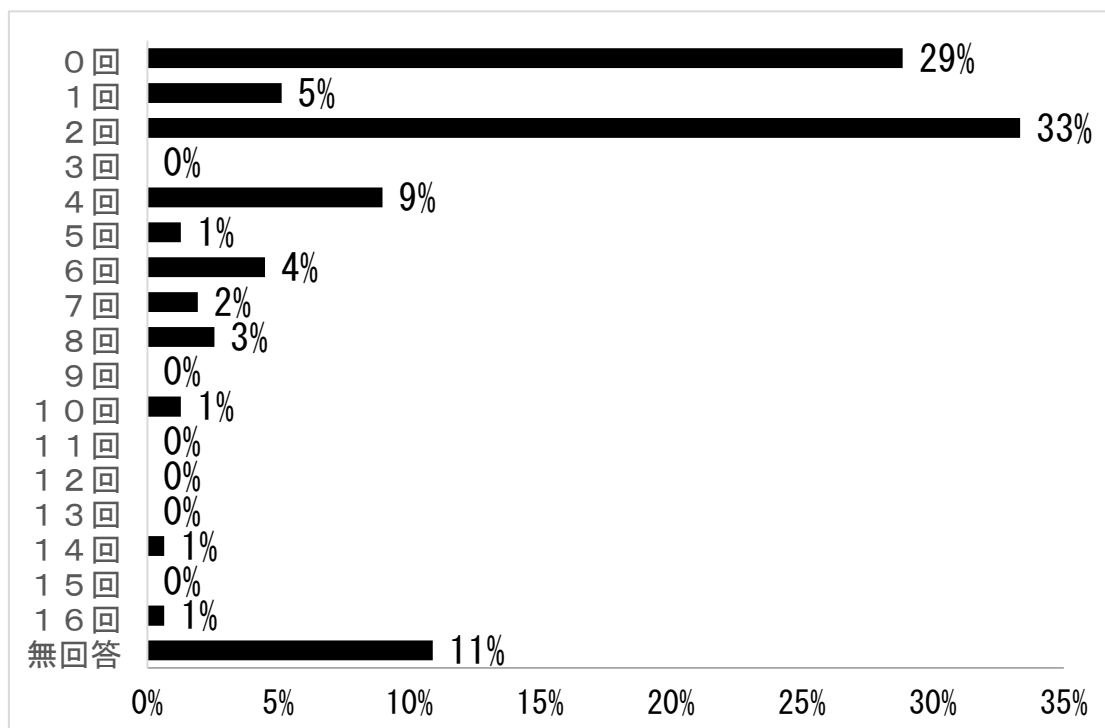
問4 問3で「はい」と答えた方にお伺いします。どのバス停を利用しますか。
バス停の名称を、よく利用する順に3つまでお答えください。

・上位5位

	経路	回答数
1	タウンバス南ルート 北部市場東～名古屋栄	22
2	タウンバス南ルート 豊山中学校～名古屋栄	9
3	タウンバス南ルート 北部市場東～黒川	7
4	タウンバス南ルート 伊勢山南～名古屋栄	6
	タウンバス南ルート 青塚古墳前～名古屋栄	6
5	タウンバス北ルート 北部市場東～エアポートウォーク	5

問5 今回の高齢者割引制度を何回利用しましたか。

	項目	回答数	構成比
1	0回	45	29%
2	1回	8	5%
3	2回	52	33%
4	3回	0	0%
5	4回	14	9%
6	5回	2	1%
7	6回	7	4%
8	7回	3	2%
9	8回	4	3%
10	9回	0	0%
11	10回	2	1%
12	11回	0	0%
13	12回	0	0%
14	13回	0	0%
15	14回	1	1%
16	15回	0	0%
17	16回	1	1%
18	無回答	17	11%
	合計	156	



問6 今回の高齢者割引制度を利用した方にお伺いします。

(1) どのバス停を利用しましたか。よく利用した順に3つまでお答えください。

・上位5位

	経路	回答数
1	タウンバス南ルート 北部市場東～名古屋栄	13
2	タウンバス南ルート 青塚古墳前～名古屋栄	8
3	タウンバス南ルート 青山高添～名古屋栄	6
	タウンバス南ルート 豊山町役場～名古屋栄	6
	タウンバス南ルート 豊山中学校～名古屋栄	6
4	タウンバス南ルート 航空館boon～名古屋栄	5
	タウンバス南ルート 伊勢山南～名古屋栄	5
	タウンバス北ルート 北部市場東～エアポートウォーク	5
5	タウンバス南ルート 青山江川～名古屋栄	3
	タウンバス南ルート 名古屋栄～青山東栄	3
	タウンバス南ルート 名古屋栄～北部市場東	3
	タウンバス北ルート 豊山中学校～小牧市役所前	3

(2) 利用の目的を教えてください。

利用が多い順に番号を3つ記入してください。

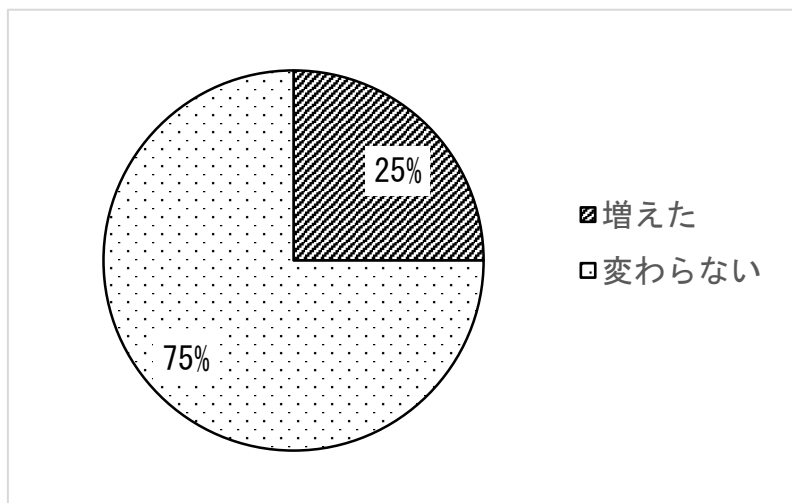
	項目	回答数		
		1番目	2番目	3番目
1	買い物	72	11	3
2	通院	14	25	2
3	家族や友人に会う	7	18	10
4	試乗	5	7	10
5	習い事	2	4	2
6	ボランティア活動	0	0	1
	合計	100	65	28

その他回答（抜粋）

<ul style="list-style-type: none"> ・ 役場の用事 ・ 銀行へ行く ・ 友人とランチ ・ 観光 ・ 大須観音など参拝、見学、行楽 ・ 気分転換、催事等を見に行きます。 ・ 小牧市役所行きは初めて利用しました。どのルートに乗るか確認するため

(3) 今回の高齢者割引制度の利用により、外出する頻度は増えましたか。

	項目	回答数	構成比
1	増えた	30	25%
2	変わらない	90	75%
	合計	120	

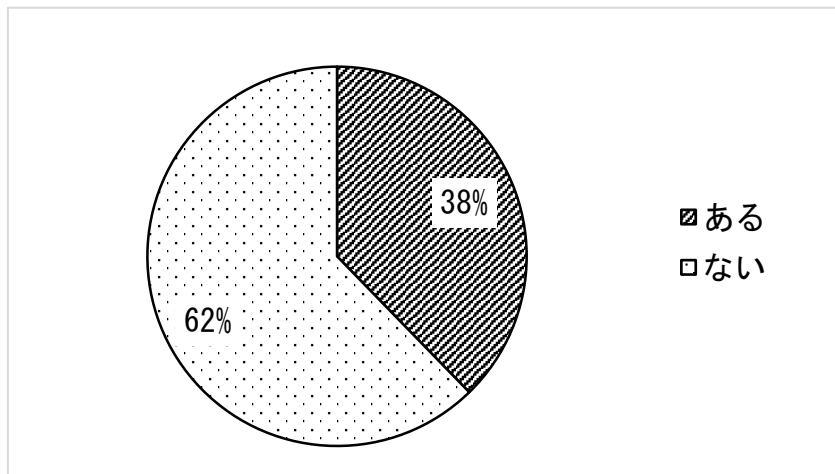


・ 増えた回数

項目	回答数	増加数
1回	10	10
2回	7	14
3回	0	0
4回	2	8
5回	0	0
6回	0	0
7回	1	7
合計	20	39

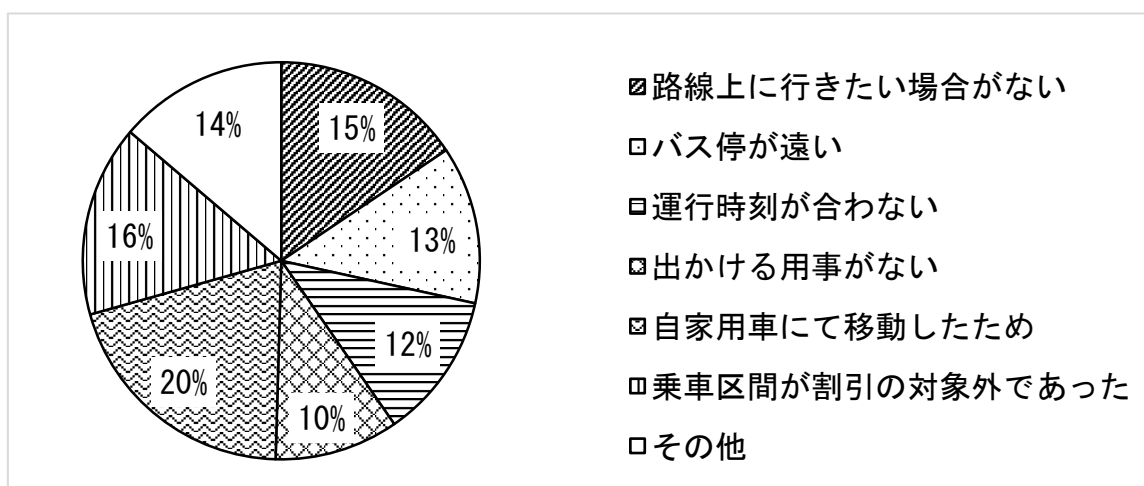
(4) 今回の高齢者割引制度の利用にあたり、外出時の移動方法を自家用車などの他の方法からバスへ転換したことがありましたか。

	項目	回答数	構成比
1	ある	43	38%
2	ない	71	62%
	合計	114	



問7 今回の高齢者割引制度を利用しなかった方にお伺いします。
 利用しなかった理由を教えてください。(当てはまるもの全てに○)

	項目	回答数	構成比
1	路線上行きたい場合がない	17	16%
2	バス停が遠い	14	13%
3	運行時刻が合わない	13	12%
4	出かける用事がない	11	10%
5	自家用車にて移動したため	22	20%
6	乗車区間が割引の対象外であった	17	16%
7	その他	15	14%
	合計	105	

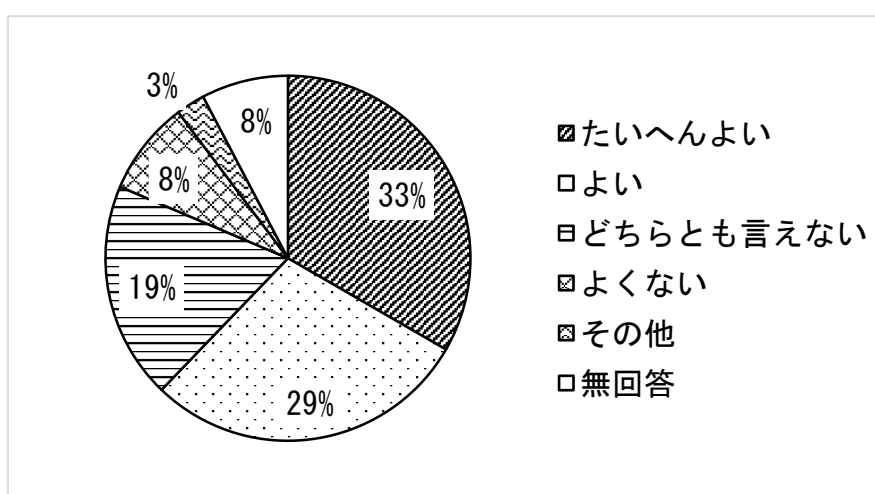


・その他回答（抜粋）

- ・台風、大雨などで予定どおり利用出来なかった
- ・暑いから
- ・体調が悪くなったため
- ・利用期間には、用事は該当しなかったため
- ・期間が少なくて利用出来なかった
- ・町内なら自転車が便利

問8 今回の高齢者割引制度の試行について、どのようにお考えですか。(1つ選んで○)

	項目	回答数	構成比
1	たいへんよい	52	33%
2	よい	45	29%
3	どちらとも言えない	30	19%
4	よくない	13	8%
5	その他	4	3%
6	無回答	12	8%
	合計	156	



問8の選択肢を選んだ理由

・「たいへんよい」回答（抜粋）

おでかけの変化に関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・暑くて外出を控えていました。毎日家の中で退くつでした。割引制度を見て、外出しようと思いました。有難う御座いました。 ・認知予防に友達とランチ等に出掛けたいと思います。出掛ける機会も増えると思います。 ・以前より外出の期会が多くなり、色々な場所に行ってみようと思う。
割引制度に関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・交通費がいらぬから良い(栄迄 500 円片道) ・費用が助かる。 ・私は 80 代中頃です。出かけるには、歩くのも自転車も大変です。ぜひ続けて下さい。 ・毎月あったらもっと嬉しいです。
免許返納に関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・自家用車だと運転に気を使うが、バスだと気楽に出掛けられる ・今は車を運転できるが、なくなったらバスで自由に出かけたい。その時バス代金の割引はありがたいです。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・タウンバス利用者の増加につながると良い。

・「よい」回答（抜粋）

おでかけの 変化に関する 回答	<ul style="list-style-type: none"> ・友人4人と町へ出かけ食事、買い物久々に楽しい思い出です。ありがとうございました。 ・後期高齢者となり出不精となる中、たとえ1回でも出るチャンスがあって活力が沸いた。 ・普段外出は徒歩が中心でしたが、今回の割引制度の試行で買物に行く機会増えて便利になりました
割引制度に 関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・たとえ少額であっても、低収入の高齢者にとってはありがたいです。 ・常に出かける人はいいと思いますが使用できる日数が少ない。 ・いつでも無料が良い
免許返納に 関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証を返納することを考えるとありがたいと思う ・車の運転ができない人には良かったのでは。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・外出時、天気が悪いと「バス」を利用するしか方法がない為

・「どちらともいえない」回答（抜粋）

割引制度に 関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・利用できる範囲に限られる。試行期間が短期間で有り利用側の動向把握が十分にできないと思われます。 ・試行期間が、もう少し長かったら、利用させて頂けたのにと思いました。 ・残暑や台風などのせいで外出できる日数が少なかった。実施期間を調整して頂けたらと思ひます ・短すぎて評価できません
免許返納に 関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・今は自分で移動ができるから ・運転免許証を返納したため
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・必要時に時間が合わない!! ・本数が少ない ・高齢のため、自分の身の都合によりお出かけしたいから。天気もわるく、台感もきて思う様にでかけられなかった。コロナのこともあり、町へも出かけられなかった（栄、名古屋）

・「よくない」回答（抜粋）

割引制度に 関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・利用期間が短すぎる。 ・名鉄バスは西春駅まで使用出来ると良いです。 ・あおい交通勝川駅発着も使うから入れてほしい。 ・栄まで車で行くと車の駐車にこまるので栄まで無料だと外出が多くなると思ひます。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの送迎バスの方が良い

・「その他」回答

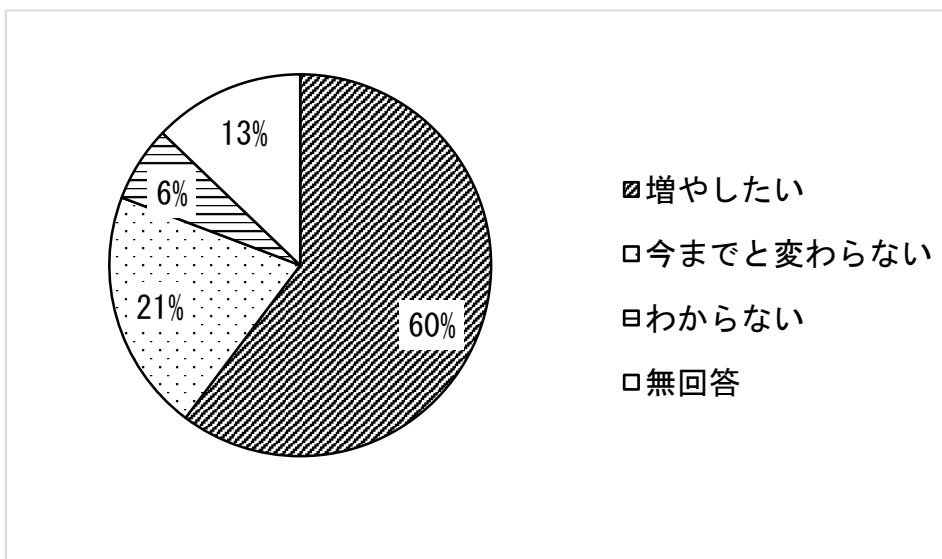
割引制度に関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・利用期間を長くしてほしい。 ・利用期間が短すぎる。名古屋駅迄のなかった。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物先ヨシツヤに行けない。小牧のスーパーにも行きたい。コーナン、清水屋等 ・もっと利用しようかと思っていたが色々な用事、台風の関係であまり利用出来ない事が残念でした。

・「無回答」回答

割引制度に関する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・折角の割引制度にはあまりの期間の短さに残念です。そんな中2回の台風で行く予定が変更になり使用する事が出来なかった。せめて今年12月末まで利用できると良かったと思う。
------------	---

問9 今回のような高齢者割引制度が今後も実施される場合、外出する頻度を増やしたいと思いますか。(1つ選んで○)

	項目	回答数	構成比
1	増やしたい	94	60%
2	今までと変わらない	32	21%
3	わからない	10	6%
4	無回答	20	13%
	合計	156	



- ・その他、バスなどの公共交通に関するあなたのご意見をお聞かせください。

高齢者割引制度に関すること（抜粋）

- ・外出手段は徒歩に限っており今回の制度でバスを利用する機会が多くなり、今後この制度が試行される場合試行期間をせめて、3ヶ月ぐらいにしてほしい。
- ・名古屋市のように自己負担があっても良いので無料パスを発行してほしい。
- ・各路線終点までは割引制度の利用であってほしい。気候も考えて。今回雨ばかりで出かけられない。
- ・無料ではなく高齢者には値引をしてほしい。
- ・高齢者にはバスの割引が常時あると良いです。バスさえも使えない方もいらっしゃるの、タクシーの割引があれば助かります。
- ・アピタに行くのに、バスがあって、助かったという方がいます。独居の方が増えています。免許証を持っている人も高齢で万一の事故を考えると、他人を乗せてあげるのも躊躇します。よりきめ細かい施策が必要だと思います。
- ・高齢者に外出する機会をもうけてほしい。今回は期間が短く残念でした。（猛暑日、台風など外出する日がなくて）

免許返納に関すること（抜粋）

- ・現在はマイカーを利用しているが年令的に免許の返納を考えているため、無免許者には必要な移動手段、交通機関である。
- ・運転免許証を返納するには、名鉄バス、電車を使用して、栄まで行くと料金が高い。タウンバスの本数を増して、片道200円であれば返納を考えますが？

タウンバスに関すること（抜粋）

- ・土、日休日の便が17:00台に終わるので19:00頃まで南ルートを出してほしいです
- ・バス停が近くにあり、とても助かっています。栄方面は本数も多く時間がかからずよく使っています。小牧市役所へはもう少し本数を増してもらえたらと思います。
- ・青山高添に小牧の無料バスが乗り入れるようになってよく利用するのですが、豊山交番(自宅近く)から青山高添までは徒歩で30分かかかるので、小牧の「こまくる」に接続するタウンバスを運行してほしい。
- ・青山から一栄までの料金が高すぎると思います。もう少し安く乗れるといいですね。
- ・これからバス利用をする機会が年と共に多くなる為、生活に密着した豊山町巡回のタウンバスでスーパー(アピタ、ヨシツヤ)の買い物や病院(杉山医院、歯医者)等考慮した老人が1人でも出かけられる様な安心感のある町を望みたい。現在は放射状ルートですが町内を巡る円形状ルート新設を望む。

- ・人口密度からしたら本町はバス停の数が適当と思われます。私は志水学区ですが、名古屋駅、栄に行くのも便利です。
- ・市バス停に近い所にタウンバス停を作ってほしいと思います。乗り変えのため。

停留所や路線等バスに関すること（抜粋）

- ・他市町へのアクセスを増してほしい。小牧の病院、北名古屋市の病院など
- ・バス停に雨よけ、日よけ出来る屋根がほしい。バス停に自転車を預けたい。
- ・利用したいがバス停が不便。バス停が近ければ。高齢になったから。
- ・近い将来バス移動になりますが、朝、夕は、本数が多いですが、日中は少ないので昼間出かける者は運行時刻が合いません。
- ・春日井、勝川への時間帯の多数便のアクセス
- ・停留所が遠いと歩行が苦痛になり引込みやすい。

その他（抜粋）

- ・バスはガラガラなので、その内に運行停止になるのではと、心配しました。
- ・現在の病状が悪化する様であればわかりませんが、もし良くなれば買物と散歩と交通利用した生活を増やしたいです。
- ・町外に出かける時に少しでも無料はうれしいが豊山地区内では自転車や車の方が便利