

高齢者割引の短期間の試行のアンケート詳細分析結果について

1 調査概要

1 高齢者割引制度の試行の概要

(1) 対象者

豊山町の住民基本台帳に記録されている昭和 23 年 4 月 1 日以前に出生した方

(2) 対象路線及び対象区間

とよやまタウンバス北ルート	全区間
とよやまタウンバス南ルート	全区間
名鉄バス株式会社	豊山町内バス停での乗降に限る。
あおい交通株式会社	豊山町内バス停での乗降に限る。

(3) 実施期間

令和 4 年 9 月 10 日（土）～9 月 23 日（金）の 14 日間

2 アンケート調査の目的

本調査は、高齢者割引制度の試行にあたり、利用状況やニーズの把握のため実施したものです。

- ・調査対象： 高齢者割引制度（おでかけパス）の利用申請のあった対象者
- ・調査方法： 高齢者割引制度（おでかけパス）の利用申請のあった対象者に送付するおでかけパス送付書類にアンケート（返信用封筒含む）を同封することにより配付・返送。
- ・配付数： 623 人
- ・回収数： 156 件
- ・回答率： 25%
- ・調査期間： 令和 4 年 9 月 10 日～令和 4 年 11 月 7 日

3 アンケート結果の見方

- ・ 構成比は（%）は、それぞれの項目を小数点以下第 1 位で四捨五入したものであることから、合計値が 100.0%にならない場合があります。
- ・ 「複数回答可」の設問の構成比（%）は、回答対象者数に対する各々の割合を示しているため、合計が 100.0%を超える場合があります。
- ・ 「無回答」とあるものは、回答が示されていないものとなっています。

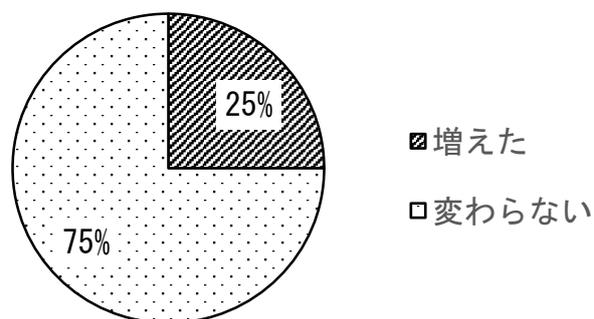
2 詳細分析

1 高齢者の外出支援・社会参加への貢献

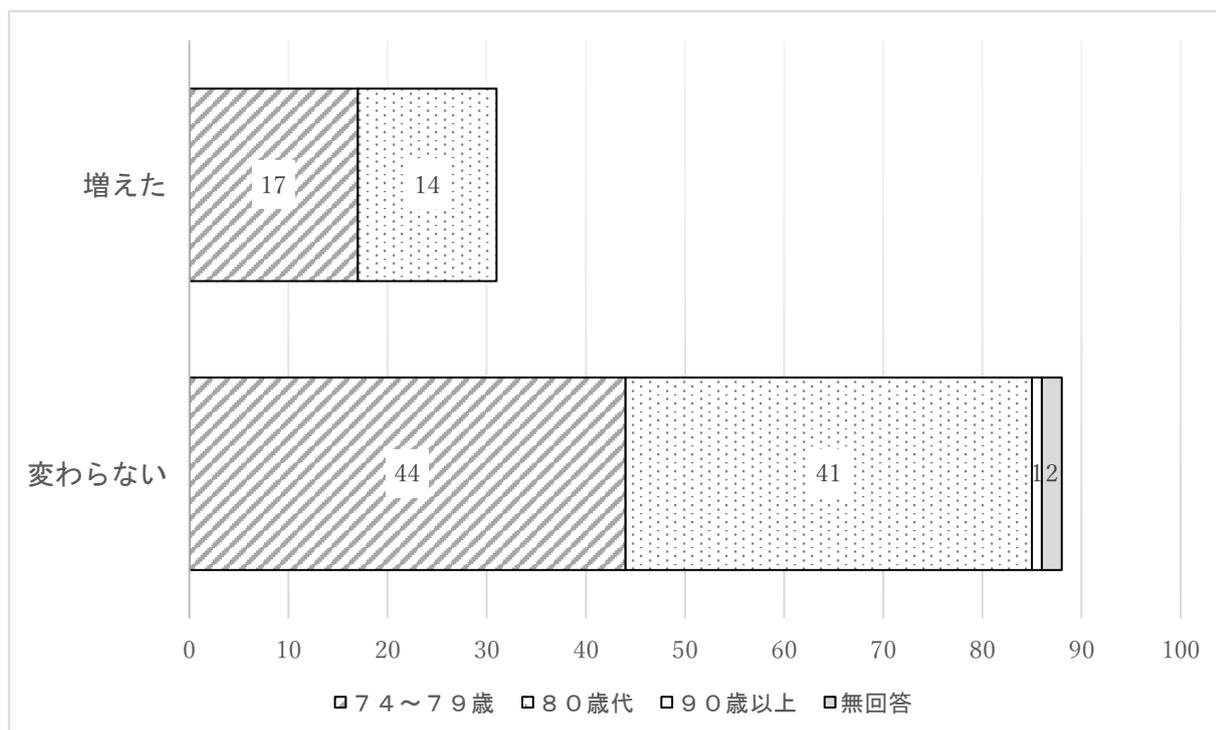
(1) アンケート結果の分析

- 「外出頻度が増えた」という回答が25%、「増えた回数」の合計が39回
【問】 今回の高齢者割引制度の利用により、外出する頻度は増えましたか。

増えた回数	回答数	増加数
1回	10	10
2回	7	14
3回	0	0
4回	2	8
5回	0	0
6回	0	0
7回	1	7
合計	20	39



- 「外出頻度が増えた」という回答の「74～79歳」と「80歳代」がほぼ半々

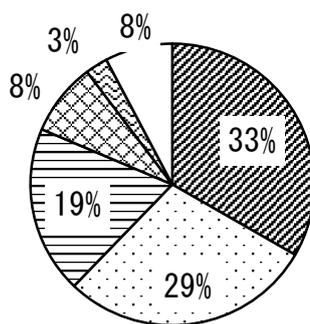


- 今回の高齢者割引制度を「大変良い」及び「良い」とした積極評価が約60%

【問】

今回の高齢者割引制度の試行について、どのようにお考えですか。

(1つ選んで○)



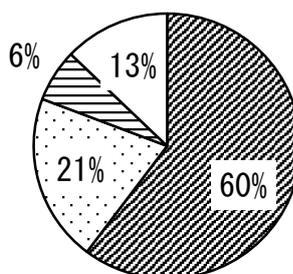
- ▣ たいへんよい
- よい
- ▤ どちらとも言えない
- ▥ よくない
- ▦ その他
- 無回答

- 今後の高齢者割引制度の実施について、「外出頻度を増やしたい」とする回答が約60%

【問】

今回のような高齢者割引制度が今後も実施される場合、外出する頻度を増やしたいと思いますか。

(1つ選んで○)



- ▣ 増やしたい
- 今までと変わらない
- わからない
- 無回答

(2) 考察

アンケート回答者の約4分の1の方の外出頻度が増加してその累計回数が約40回であったこと、外出頻度が増えた年代が70代後半と80代でほぼ半々であったこと、高齢者割引制度への積極評価が約6割、今後への期待度が約6割であったことを考え併せると、14日間という短期間ではあったが、今回の高齢者割引制度が、年代を問わず外出の動機付けとして一定の効果があったものと評価できると考える。

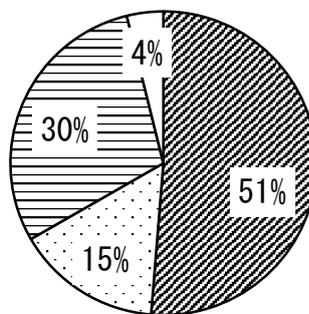
2 バス利用の拡大への貢献

(1) アンケート結果の分析

- 「自動車運転免許を持っている」という回答が約50%

【問】

自動車運転免許はお持ちですか。

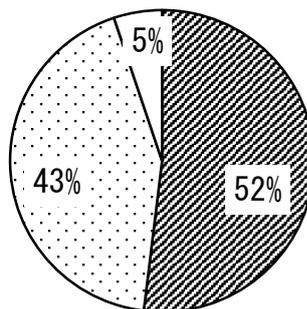


- 持っている
- 返納した
- ▨ 取得したことがない
- 無回答

- 「普段からバスを利用しない」という回答が約40%

【問】

あなたは、普段からバスを利用して移動をしますか。

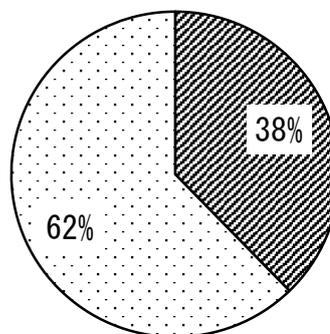


- 1 はい
- 2 いいえ
- 3 無回答

- 「外出時の移動方法を自家用車等からバスに切り替えた」という回答が約30%

【問】

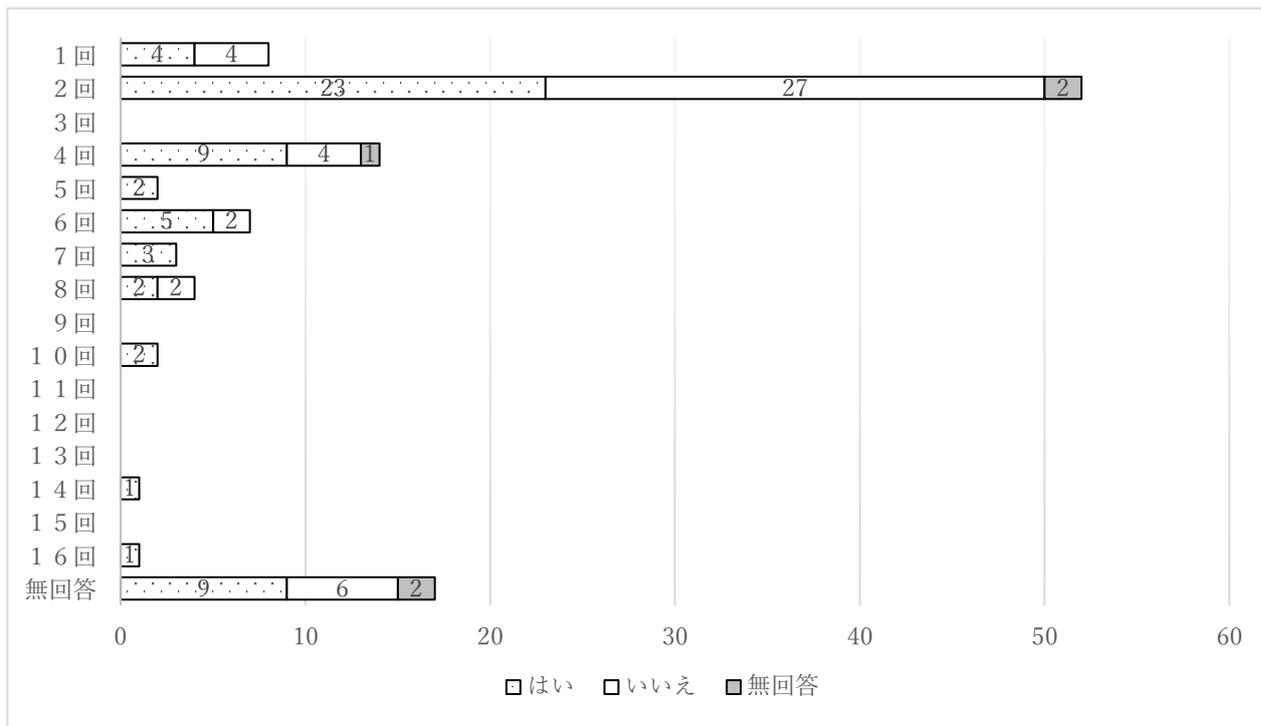
今回の高齢者割引制度の利用にあたり、外出時の移動方法を自家用車などの他の方法からバスへ転換したことがありますか。



- ある
- ない

- 「普段からバスを利用しない」と回答した方による、「高齢者割引の利用回数」の合計が102回、うち1回及び2回の利用が58回

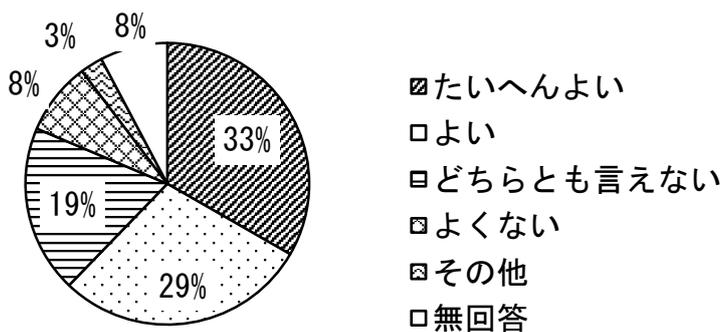
(クロス集計：「高齢者割引制度の利用回数」×「普段からバスを利用するか」)



- 今回の高齢者割引制度を「大変良い」及び「良い」とした積極評価が約60%

【問】

今回の高齢者割引制度の試行について、どのようにお考えですか。
(1つ選んで○)



(2) 考察

アンケート回答者の約4割が日頃バスを利用しないという状況において、移動手段を切り替えたとする回答結果と、高齢者割引を1回又は2回利用したとする回答結果(通常時においてバスを利用する方による割引制度の利用ではないと想定される利用回数)を考え併せると、14日間という短期間ではあったが、バス利用の拡大に一定の貢献はあったものと評価できると考える。

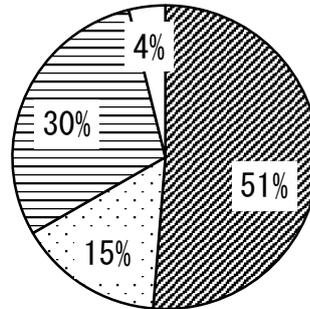
3 今後との高齢者割引制度の実施

(1) アンケート結果の分析

- 「自動車運転免許を持っていない」という回答が約50%、うち自動車運転免許を返納した方が約15%

【問】

自動車運転免許はお持ちですか。



- 持っている
- 返納した
- ▨ 取得したことがない
- 無回答

- 「よく利用するバス停」の上位からは、豊山町内と名古屋栄とを結ぶルートの利用が多くを占める。

【問】 バス停の名称を、よく利用する順に3つまでお答えください。

[上位5位]

	経路	回答数
1	タウンバス南ルート 北部市場東～名古屋栄	22
2	タウンバス南ルート 豊山中学校～名古屋栄	9
3	タウンバス南ルート 北部市場東～黒川	7
4	タウンバス南ルート 伊勢山南～名古屋栄	6
	タウンバス南ルート 青塚古墳前～名古屋栄	6
5	タウンバス北ルート 北部市場東～エアポートウォーク	5

- ・ バスの利用目的（各3つ回答）は、「買い物」が約45%、「通院」と「家族や友人と会う」がそれぞれ約30%であった。

【問】 利用の目的を教えてください。

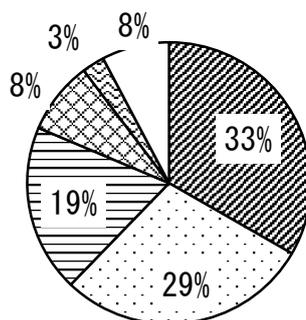
	項目	回答数		
		1 番目	2 番目	3 番目
1	買い物	72	11	3
2	通院	14	25	2
3	家族や友人に会う	7	18	10
4	試乗	5	7	10
5	習い事	2	4	2
6	ボランティア活動	0	0	1
	合計	100	65	28

- ・ 今回の高齢者割引制度について、「大変良い」及び「良い」とした積極評価が約60%、その理由として、外出の契機となったこと、自己負担費用の軽減、自動車運転免許の返納後の移動手段としての活用についての言及が複数
- ・ 今回の高齢者割引制度について「良くない」とした評価が約10%、その理由として、利用できる範囲が限られていること、期間の短さ、気象条件についての言及が複数

【問】

今回の高齢者割引制度の試行について、どのようにお考えですか。

（1つ選んで○）



- ▣ たいへんよい
- よい
- ▨ どちらとも言えない
- ▩ よくない
- ▤ その他
- 無回答

(2) 考察

自動車運転免許を保有していない方が約半数という状況において、日頃からバスを利用している方にとって、また、今回、高齢者割引制度を契機としてバスを利用した方にとって、今後の制度の充実への期待は相当程度、高いものと考える。

また、現在、自動車運転免許を保有している約半数の方にとっても、免許の返納が視野に入ってくる年齢であることから、今回は利用されなかったとしても、今後の制度の充実への期待は相当程度、高いものと考える。

今後の高齢者割引制度の更なる試行又は本格実施に向けては、個別の回答でも多く見られた利用できる範囲、期間の長さ、実施時期、運行事業者の負担についての再度の検証が必要となると考える。