

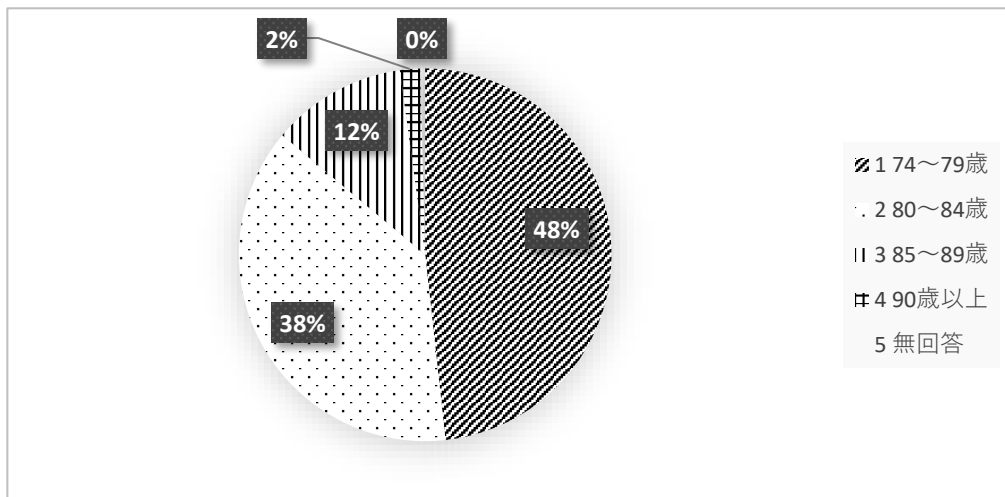
【調査結果】

資料 1

問1 はじめにあなた自身のことについて伺います。

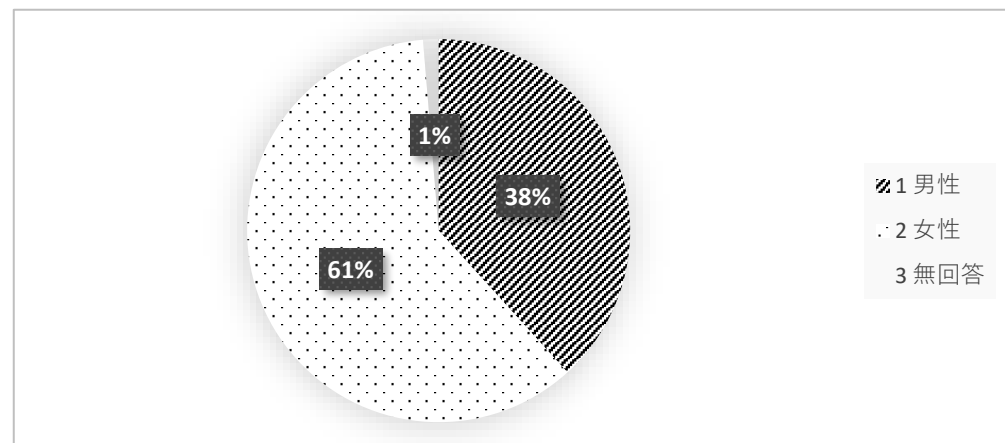
①年齢

	項目	件数	構成比
1	74～79歳	111	48%
2	80～84歳	87	38%
3	85～89歳	27	12%
4	90歳以上	4	2%
5	無回答	1	0%
	計	230	



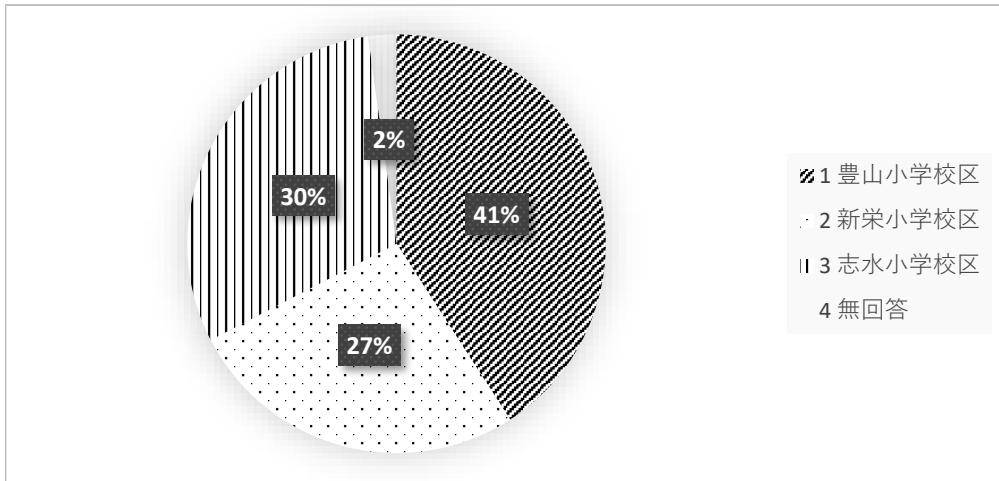
②性別

	項目	件数	構成比
1	男性	88	38%
2	女性	139	61%
3	無回答	3	1%
	計	230	



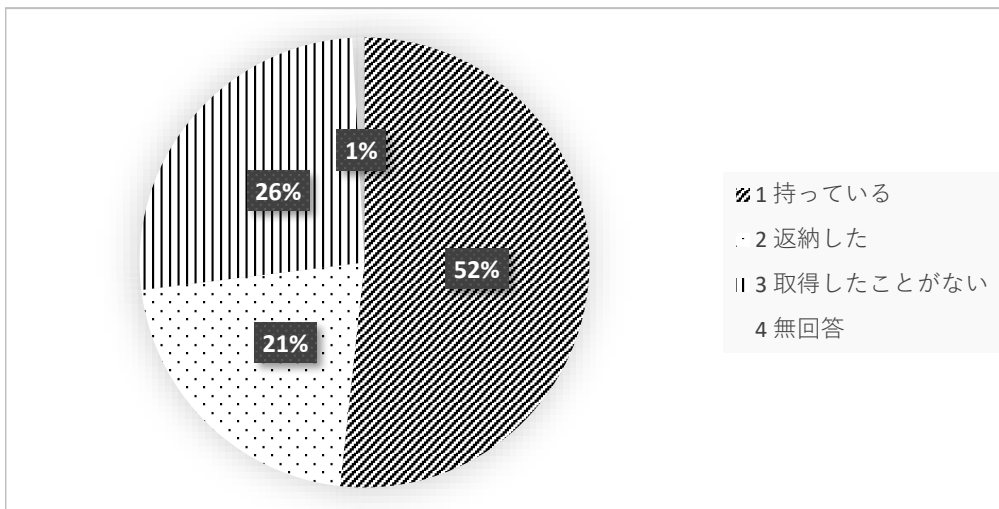
③お住まいの学校区

	項目	件数	構成比
1	豊山小学校区	94	41%
2	新栄小学校区	61	27%
3	志水小学校区	70	30%
4	無回答	5	2%
	計	230	



④自動車運転免許はお持ちですか。

	項目	件数	構成比
1	持っている	119	52%
2	返納した	49	21%
3	取得したことがない	60	26%
4	無回答	2	1%
	計	230	

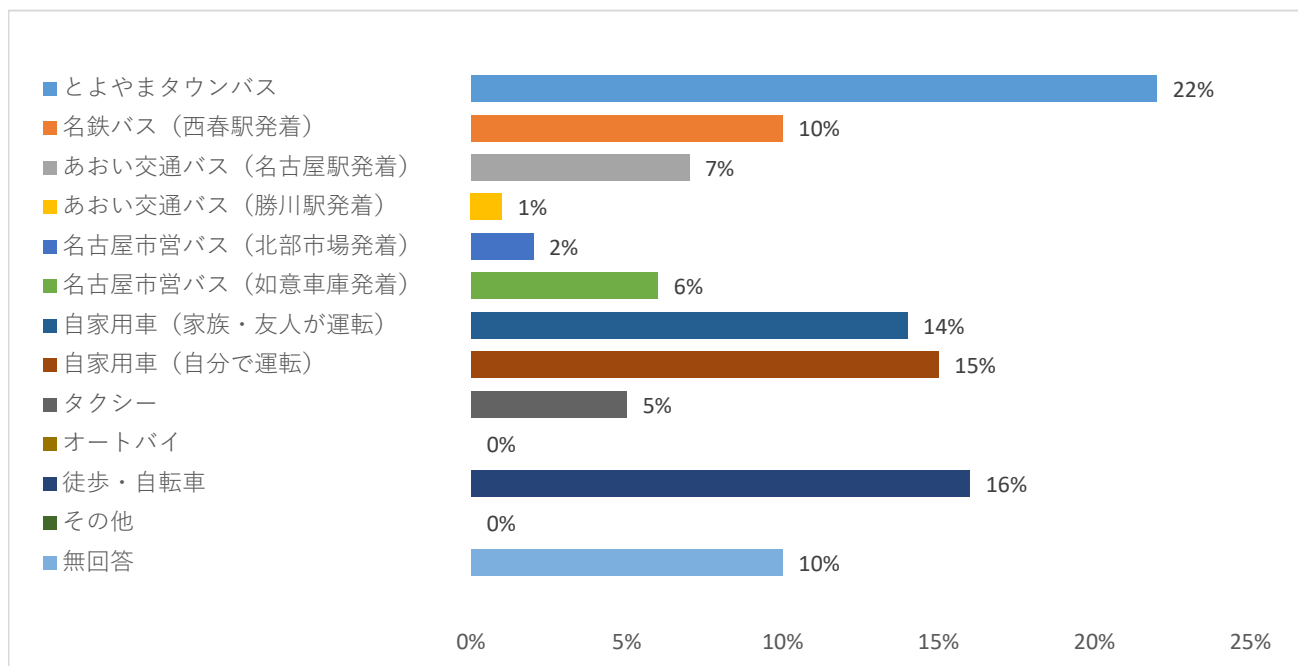


問2 普段よく利用する移動方法を教えてください。主なもの3つまでお答えください。

	項目	件数	構成比
1	とよやまタウンバス	136	22%
2	名鉄バス（西春駅発着）	60	10%
3	あおい交通バス（名古屋駅発着）	45	7%
4	あおい交通バス（勝川駅発着）	6	1%
5	名古屋市営バス（北部市場発着）	10	2%
6	名古屋市営バス（如意車庫発着）	39	6%
7	自家用車（家族・友人が運転）	83	14%
8	自家用車（自分で運転）	93	15%
9	タクシー	29	5%
10	オートバイ	3	0%
11	徒歩・自転車	96	16%
12	その他	3	0%
13	無回答	5	10%
	計	608	

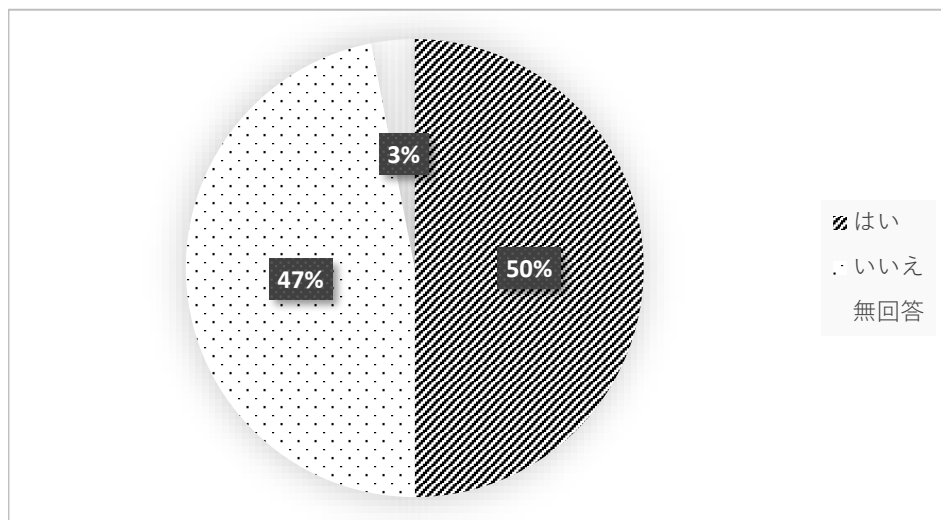
・その他の回答

きたバス	2
こまくる	1



問3 あなたは、普段からバスを利用して移動をしますか。

	項目	件数	構成比
1	はい	115	50%
2	いいえ	108	47%
3	無回答	7	3%
	計	230	



問4 問3で「はい」と答えた方にお伺いします。どのバス停を利用しますか。

バス停の名称を、よく利用する順に3つまでお答えください。

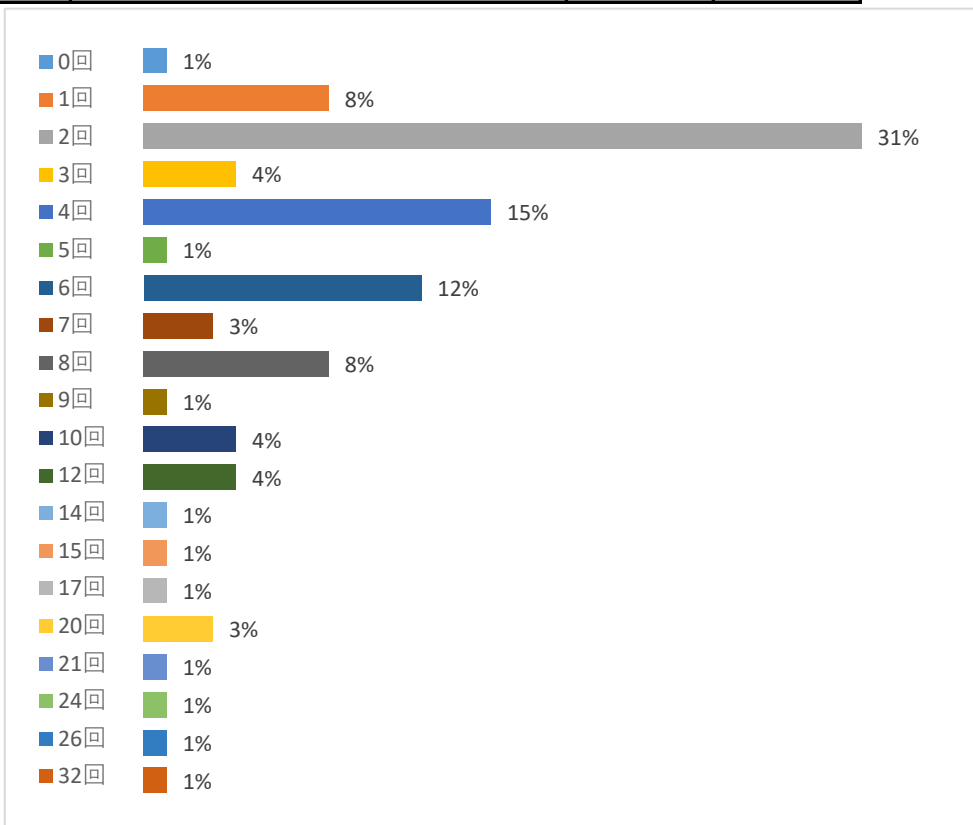
上位5位

	経路	件数
1	タウンバス南ルート 北部市場東～名古屋栄	20
2	タウンバス南ルート 豊山中学校～名古屋栄	12
3	タウンバス南ルート 北部市場東～黒川	9
4	名鉄バス西春・空港線 伊勢山西～西春駅	7
5	タウンバス南ルート 豊山町役場～名古屋栄	6
	名鉄バス西春・空港線 西豊場～西春駅	6

問5 今回の高齢者割引制度を利用した方にお伺いします。

(1) 今回の高齢者割引制度を何回利用しましたか。(片道利用：1回、往復利用：2回)

	項目	件数	構成比
1	0回	1	1%
2	1回	13	8%
3	2回	49	31%
4	3回	7	4%
5	4回	24	15%
6	5回	2	1%
7	6回	19	12%
8	7回	4	3%
9	8回	12	8%
10	9回	1	1%
11	10回	7	4%
12	12回	6	4%
13	14回	1	1%
14	15回	1	1%
15	17回	2	1%
16	20回	5	3%
17	21回	1	1%
18	24回	2	1%
19	26回	1	1%
20	32回	1	1%
	計	159	



(2) どのバス停を利用しましたか。よく利用した順に3つまでお答えください。

・上位5位

	経路	件数
1	タウンバス南ルート 豊山中学校～名古屋栄	24
2	タウンバス南ルート 北部市場東～名古屋栄	23
3	タウンバス南ルート 青山東栄～名古屋栄	10
4	タウンバス南ルート 青山高添～名古屋栄	9
	タウンバス南ルート 青塚古墳前～名古屋栄	9
5	タウンバス南ルート 豊山町役場～名古屋栄	8

(3) 利用の目的を教えてください。利用が多い順に番号を3つまでお答えください。

	項目	件数		
		1番目	2番目	3番目
1	買い物	104	11	7
2	通院	22	28	4
3	家族や友人に会う	17	33	11
4	ボランティア活動	1	1	0
5	習い事	6	6	4
6	試乗	5	6	8
7	その他	16	24	12
	計	171	109	46

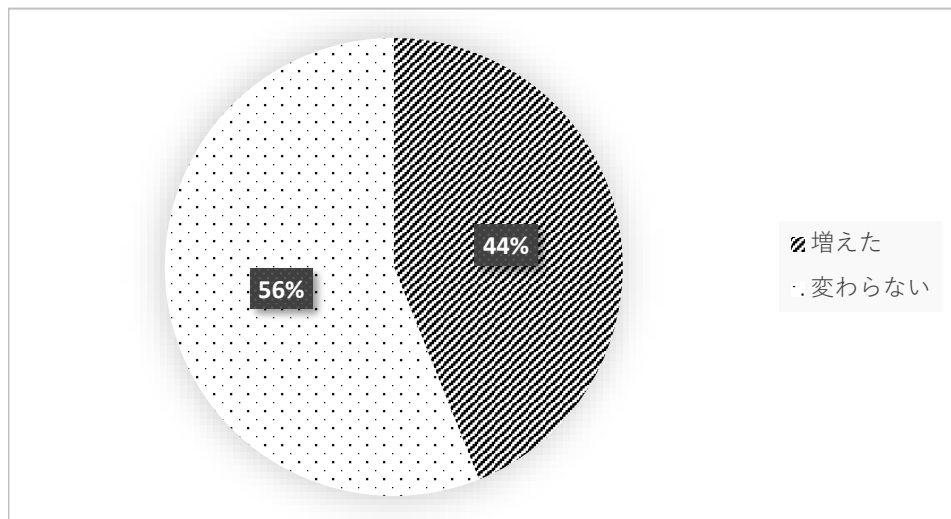
その他の回答（抜粋）

<ul style="list-style-type: none"> ・ 食事 ・ 観光 ・ ウォーキング ・ 銀行へ行く ・ 催し物
--

(4) 今回の高齢者割引制度の利用により、外出する頻度は増えましたか。

増えた場合は、どれくらい増えたかもお答えください。

	項目	件数	構成比
1	増えた	76	44%
2	変わらない	97	56%
	計	173	

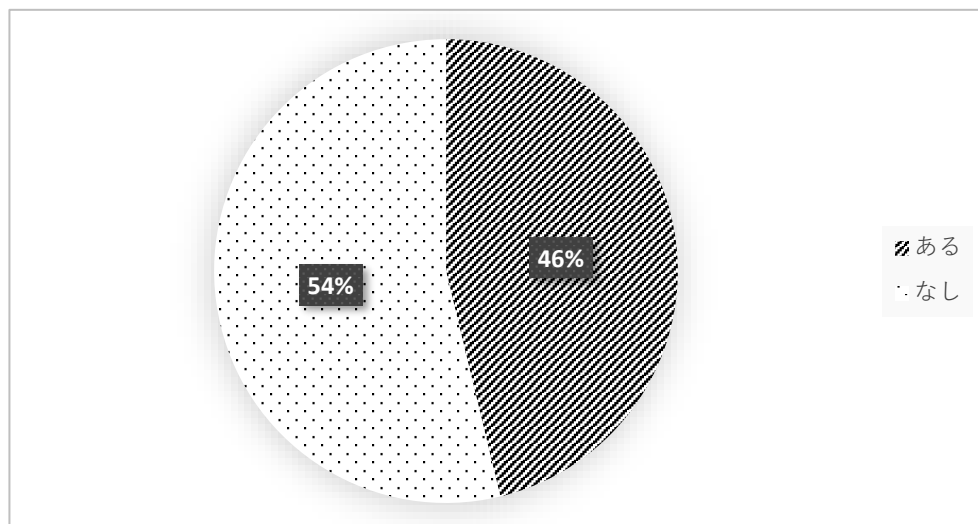


増えた回数

項目	件数	増加数
0回	1	0
0～1回	1	0～1
1回	31	31
1～2回	2	2～4
2回	12	24
3回	3	9
4回	3	12
4～5回	1	4～5
5回	2	10
8回	1	8
10回	1	10
計	58	112

(5) 今回の高齢者割引制度の利用にあたり、外出時の移動方法を自家用車などの他の方法からバスへ転換したことがありますか。

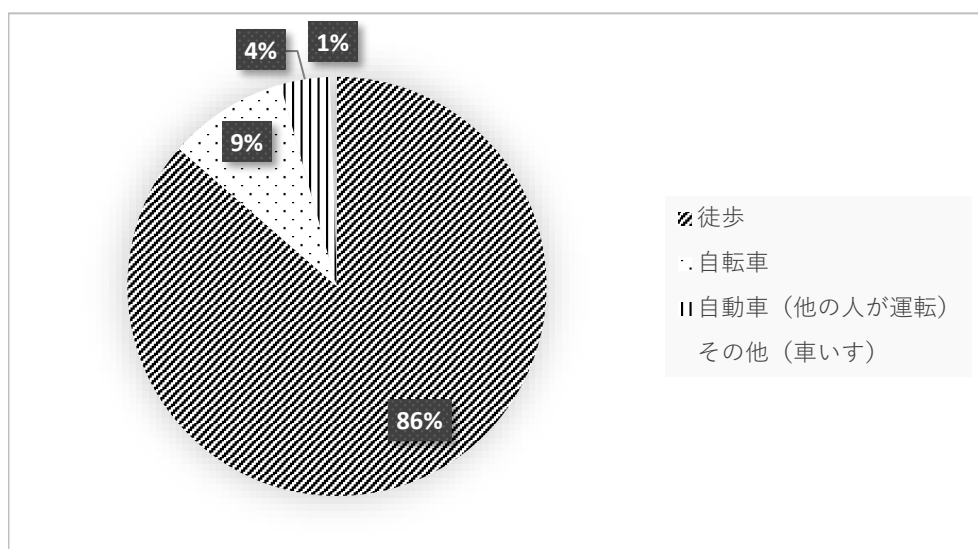
	項目	件数	構成比
1	ある	86	46%
2	なし	100	54%
	計	186	



(6) ご自宅から乗車したバス停までの移動手段と移動に掛かった時間をお答えください。

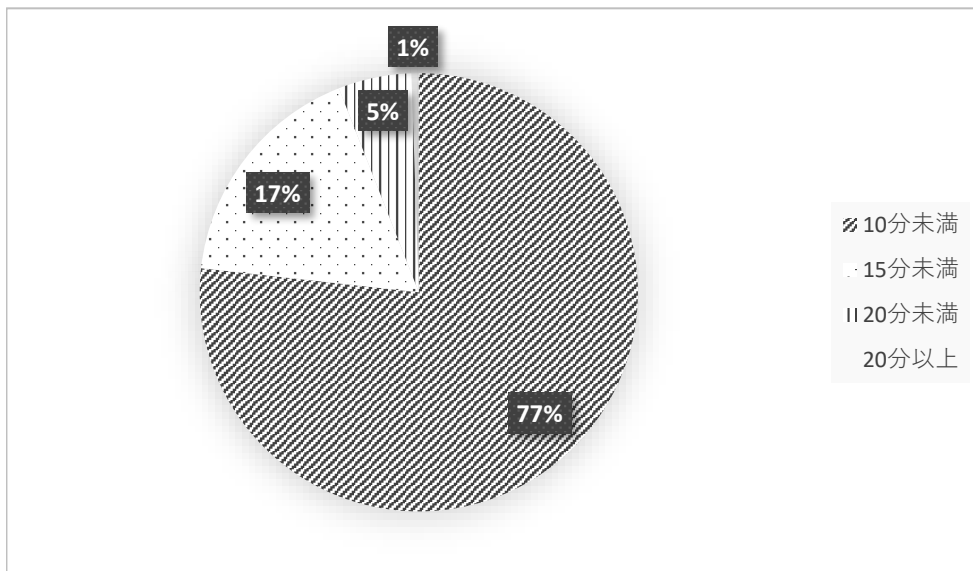
①移動手段

	項目	件数	構成比
1	徒歩	159	86%
2	自転車	17	9%
3	自動車（他の人が運転）	7	4%
4	その他（車いす）	1	1%
	計	184	



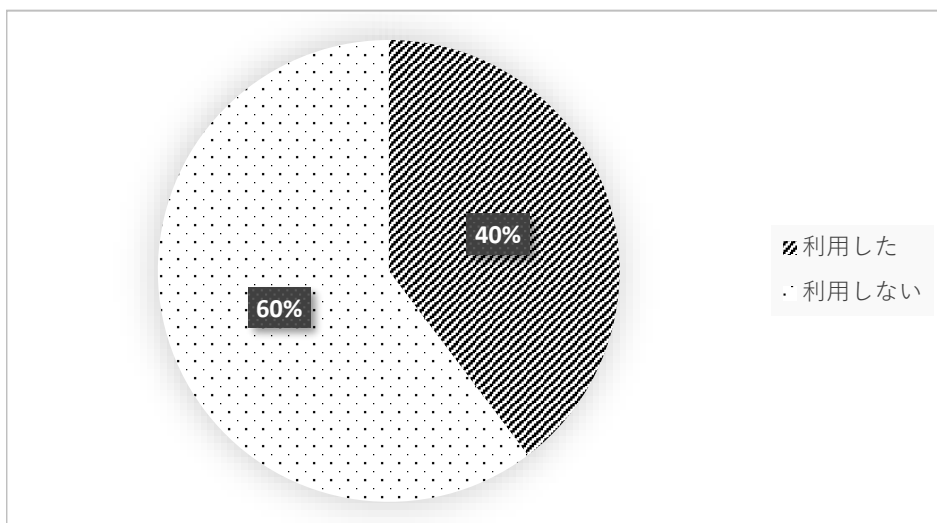
②移動に掛かった時間

	項目	件数	構成比
1	10分未満	142	77%
2	15分未満	32	17%
3	20分未満	10	5%
4	20分以上	1	1%
		185	



(7) 前年度(令和4年9月)に実施した高齢者割引制度を利用しましたか。

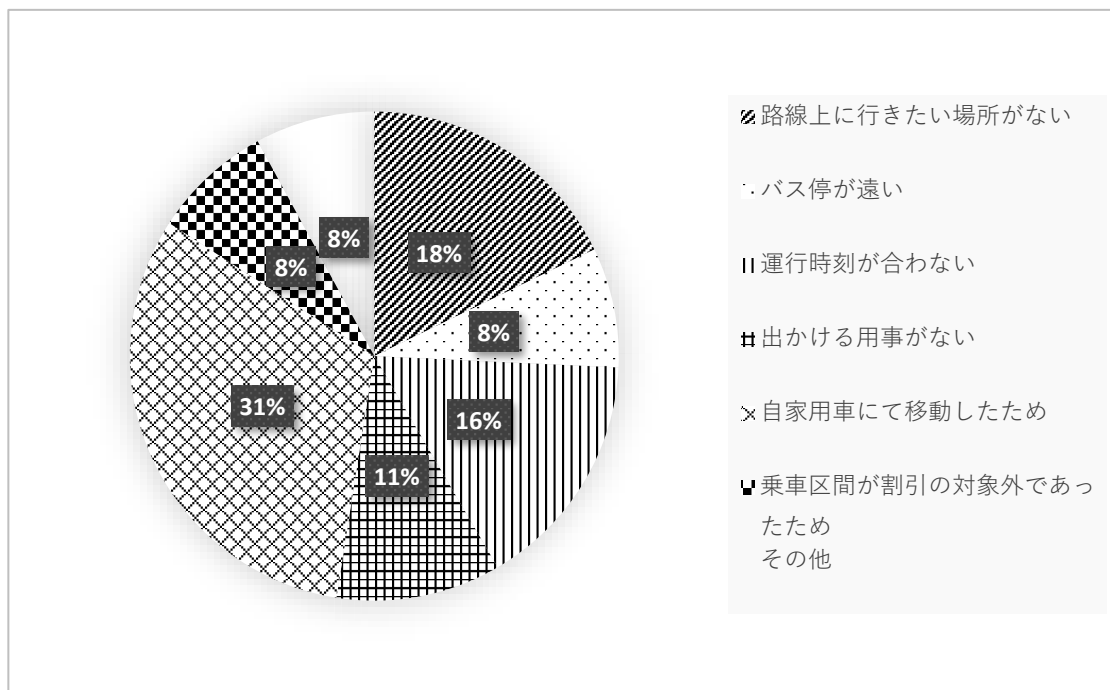
	項目	件数	構成比
1	利用した	81	40%
2	利用しない	123	60%
	計	204	



問6 今回の高齢者割引制度を利用しなかった方にお伺いします。

利用しなかった理由を教えてください。主なものを3つまでお答えください。

	項目	件数	構成比
1	路線に行きたい場所がない	18	18%
2	バス停が遠い	8	8%
3	運行時刻が合わない	16	16%
4	出かける用事がない	11	11%
5	自家用車にて移動したため	32	31%
6	乗車区間が割引の対象外であったため	8	8%
7	その他	8	8%
	計	101	

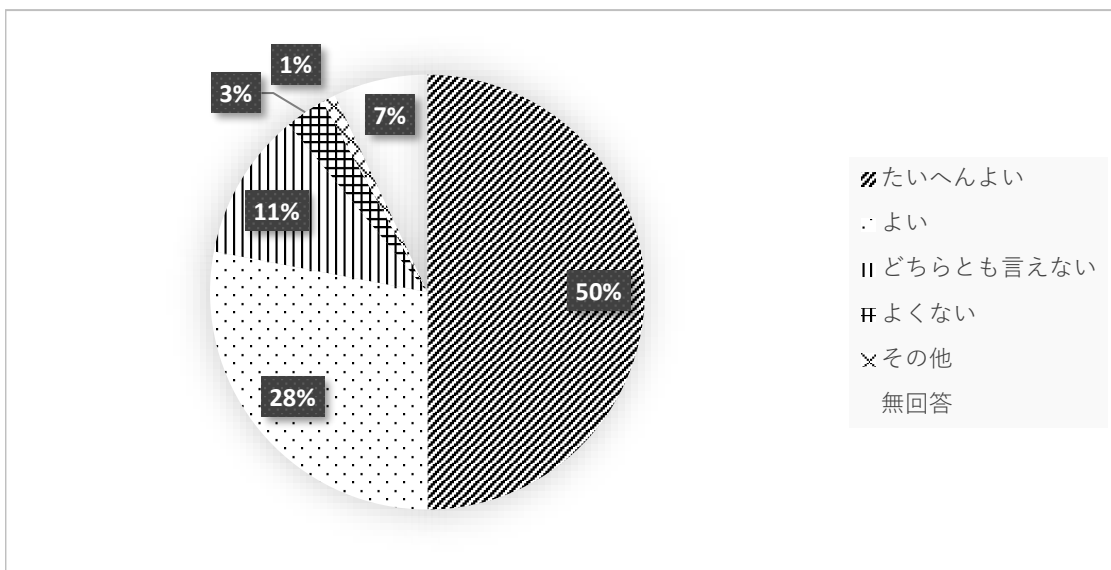


その他の回答（抜粋）

- ・割引制度を知らなかった。
- ・期間が短すぎて利用できなかった。
- ・足が悪い為バス停まで困難。
- ・体調不良の為

問7 今回の高齢者割引制度について、どのようにお考えですか。

	項目	件数	構成比
1	たいへんよい	114	50%
2	よい	65	28%
3	どちらとも言えない	26	11%
4	よくない	8	3%
5	その他	2	1%
6	無回答	15	7%
		230	



問7の選択肢を選んだ理由

「たいへんよい」回答（抜粋）

おでかけの変化に関する回答

- ・自宅にこもりがちな高齢者にとって活力がでるし喜びにもつながる。他者との交流になる。
- ・無料という事もありお友達と久しぶりに名古屋まで出掛け食事や買い物をして楽しみました。
- ・おでかけパスがあるといつでも外出しようかと思う。人に頼んで外出しなくて済む。
- ・高齢者仲間で行動できる。フレイルの活明（他市町に行動を広げる）。
- ・外出の機会が増え、自宅に籠っているよりも元気になり、認知症予防に効果があると思う。

割引制度に関する回答

- ・月を変化させて、1年に1～3回このような制度があると良い。
- ・低額で年間利用できると良い。
- ・経済的に助かる。物価高なので、年金暮らしの者にはありがたい。

免許返納に関する回答

- ・免許返納後に遠くに出かけられる。
- ・将来、車の運転が出来なくなった時はバスが大変必要です。ありがたい。
- ・遠出ができる。自家用車で自分で運転するより安全だと思う。

その他

- ・足が悪いので大変助かりました。買い物や歩けるのが楽しい。

「よい」回答（抜粋）

おでかけの変化に関する回答

- ・外出できる目的ができ大変良かったと思います。
- ・買い物する時利用できて大変良かったと思います。これからも利用したいと思います。

割引制度に関する回答

- ・回数制限で通年にしていただけるとありがたい。
- ・他市町村の様に高齢者はオール100円か無料。年に1回のサービスは少々厳しい。
- ・乗車空きスペースがあるならタウンバスだけでも無料パスがあればバスでの外出が増やせる。高齢者が乗車率が低い時間帯に利用すれば乗車率がUPするし、外出する機会が増えれば医者に行く回数が減って、医療費が下がる。

免許返納に関する回答

- ・運転免許証返納後でしたので外へ出る機会をいただきました。
- ・免許の返納を考えているので返納後も外出しやすくなる。

その他

- ・習い事に利用したが時間が合わず、タウンバスだけでは往復利用することができない。
- ・ダイヤを増やしていく方法を考えて欲しい。

「どちらともいえない」回答（抜粋）

割引制度に関する回答

- ・1ヶ月だけでは短い。半年～1年にして欲しい。
- ・多少の自己負担をしても良いので年間パスの様な形になれば良いなあと思いました。

その他

- ・西春までタウンバスを運行してほしい。
- ・本数が少ないから不便。

「よくない」回答（抜粋）

割引制度に関する回答

- ・10月は秋の稲刈りの時期。農作業の真最中。なぜこの時期にやるのですか。

その他

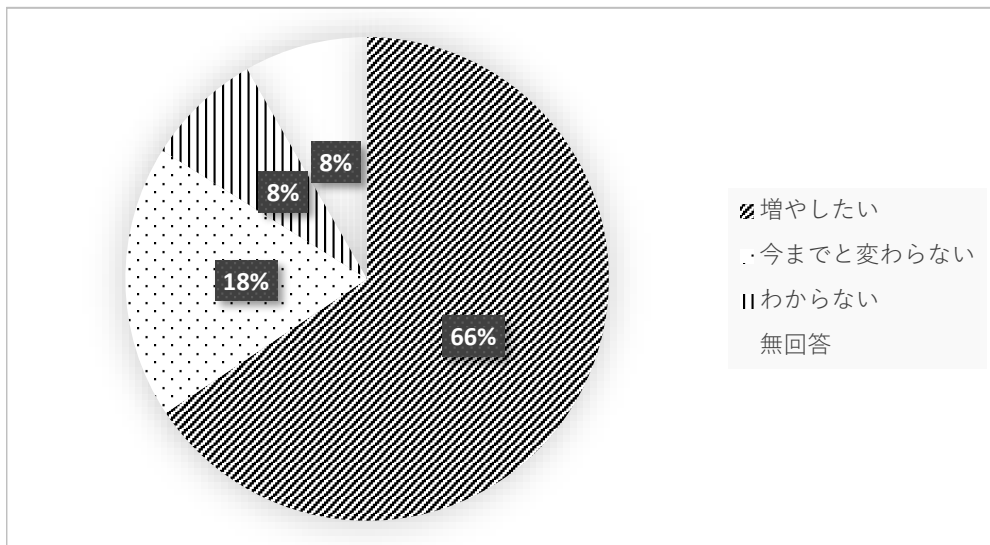
- ・歩行困難な高齢者は停留所まで歩けない。フリー乗降制（バス停留所以外でも路線上の任意の位置でバスに乗降できる）にして欲しい。
- ・「多分使わないから」という理由で申請していない人が多くいる。もう少し皆が使いやすいものにして欲しい。
- ・運転士さんとよく利用する人の私語が多すぎる。

「その他」の回答

- ・割引でなくても良いので本数を多くして欲しい。2時間待ちの為結局迎えを頼んだ。

問8 今回のような高齢者割引制度が今後も実施される場合、外出する頻度を増やしたいと
 思いますか。

	項目	件数	構成比
1	増やしたい	151	66%
2	今までと変わらない	42	18%
3	わからない	18	8%
4	無回答	19	8%
	計	230	



その他、バスなどの公共交通に関するあなたのご意見をお聞かせください。

高齢者割引制度に関すること（抜粋）

- ・名古屋市の様に少額負担で敬老パス（名鉄バス・名古屋市バス提携の）を発行してほしい。
- ・少しの金額を収入に応じて徴収していただいてもいいので、長く続けて欲しい。
- ・今回の制度は安全な公共交通に関する知識にも繋がったし友人との輪も広げることができた。
- ・タウンバスは回数券の方がいつでも使用できる（期間が短い為）。
- ・乗り越しの場合（豊山町以外）も利用できると良かった。

免許返納に関すること（抜粋）

- ・交通の便が良くなれば、マイカー運転はやめて免許返上したい。年齢的に危険度が高くなる。
- ・今は何とか車に乗れるが、返納した後を考えると一番困るのは病院受診。
- ・免許証の返納時期にきているので、こういう制度はありがたいが、本数の増加が必要。

タウンバスに関すること（抜粋）

- ・1時間に1便では不便。せめて1時間に2便位にして欲しい。バスの本数を増やして欲しい。
- ・タウンバスの停留所を増やして欲しい。青山方面にバスが少ない。
- ・北ルートの本数が少ない。せめて小牧市民病院へのバス利用本数が増えるよう願っています。
- ・北コースのバスは天井が低く、満員の時立ってでも乗れる形のバスにして欲しい。

停留所や路線バスに関すること（抜粋）

- ・栄まで行く必要性は少ないのでは。名鉄味美駅、西春駅の方が良いのでは。
- ・町内のバス停を増やして欲しい。
- ・町内からヨシヅヤに行くのに、タウンバスじゃ通らず困る。バス停が欲しい。
- ・停留所に小さなベンチでもあれば待つ場合でも楽に待てるのではと思います。
- ・町内の施設（病院、スーパー、学校、役所、公民館等）を巡回するルートを新設してほしい。
- ・町内巡回専用のバスがあれば動きやすいのでは。
- ・小牧のこまくる、北名古屋のきたバス等との乗り継ぎもスムーズにできるようになって欲しい。
小牧市民、済衆館病院にも使えるよう時間増希望。
- ・管轄警察西枇杷島署のバス停を作って欲しい。交通機関が不便でならない。

その他（抜粋）

- ・小牧のこまくる、北名古屋のきたバス等との乗り継ぎもスムーズにできるようになって欲しい。
- ・丁寧に対応してくれる運転手と迷惑な顔して何もしてくれない運転手がいる。車いすや歩行器を使用している者はバス利用はできないのか？
- ・タクシーを利用できるようにして欲しい。
- ・乗り合いタクシーの方が便利だと思う。タウンバスは人が全く乗っていない時もある。
- ・バスに限らず医療機関へも近すぎるとタクシーも行ってくれないので頼む人がないと不安。
困った時いつでも足になってもらえる制度があればありがたい。