【 ③利用未登録者向けアンケート調査結果 】

調査対象	利用登録案内者のうち、利用登録を希望しなかった方
調査期間・方法	令和6年11月11日（月）に利用登録案内とともに配付し、令和6年11月29日（金）まで郵送又は役場窓口で回収
回収件数	361件
回収率	29.3%（= 361件÷1,232件×100）

1.今回、利用登録を希望しなかった理由は何ですか？【 1つに〇 】

回答	件数	割合（%）
現在は乗合タクシーを必要としていないため	276	76.5
実証実験の期間中（12～2月）に利用予定がないため	31	8.6
目的地（町指定場所）に行きたい場所がないため	17	4.7
利用登録等の手続きが面倒又は乗合タクシーの制度がよく分からないため	11	3.0
タクシーを利用して外出することが困難なため	11	3.0
利用したい時間帯に運行していないため	1	0.3
利用運賃が高いため	7	1.9
特に理由なし	7	1.9
	361	100.0

上記「目的地（町指定場所）に行きたい場所がないため」について希望場所を記入（自由記述）

栄・名駅（3）、北部市場（2）、済衆館病院（2）、名鉄西春駅、あいせの里、北名古屋市、名古屋整形外科人工関節クリニック、隣町のかかりつけ医院、小牧方面町外の銀行・農協・眼科・皮膚科etc.、町外も検討・医療機関がないため（小牧市民病院）（各1）

上記「利用したい時間帯に運行していないため」について希望時間帯を記入（自由記述）

17：00～21：00

2.その他、ご意見やご要望があれば記入してください。【自由記述】

自由記述意見

<現在・将来の利用意向関係>

いつか必要とする時がくるかもしれません。

いつも老人のためにこまやかな心づかいを頂いてありがとうございます。安心して一人生活を過ごしています。今後共よろしくお願い致します。

今現在75才です。これからは必要になるかもしれないので、うまくいくといいですね。

今のところ、特になし。

今は自分で車の運転ができていますが、是非この制度は続けてほしいと思います。

運転免許証を返納するまでは利用予定がない。

お世話に成るときが来たら、宜しくお願い致します。

現在の所、令和6年度おでかけバス券（無料）を利用して、栄、小牧方面を利用しており、とても便利をしております。これがずっと続けてもらえると助かります。

現在は希望しませんが、これから先、必要な時がくるかもしれません。

現在は乗合タクシーを必要としていませんが、今後必要とした場合、登録ができるのでしょうか？

これから数年先にはぜひ利用登録したい。

自車で行けなくなったら、考えよう。

自身は現在必要としないので1. としましたが、利用しようとし場合、乗合タクシーの利便性が現在運行しているタウンバスと同等にないと、一人で利用できないようですから、予約すら出来ないと思われま
⇒制度の利用に対する理解がないかも

施設入所中の為、利用できません。代筆長男。

実証実験が終わり、本格的に事業が決まりましたら、利用を検討したいと思います。実証実験の結果、どのように運行されるか、お知らせくださればと思っています。

主人の病院の送りむかえはあるんですが、私がまだ車の運転が出来るため、免許を返納すれば使用することになると思います。

大変便利な事だと思いますが、まだ自力で動けますのでこの度は失礼しました。

妻は入院中です。よろしく！

とても良い企画、ありがたいと思います。現在は運転できて昼間は大丈夫です。但し、薄暗い時間帯は心配なので、考慮頂けたら利用させていただきたいです。

必要とする人が入院していて退院後施設へ…

一人で外出できなくなった時、医者に行く時、利用できたら良いと思う（個人で）。

病院の通院はあるんですが、妻はまだ運転出来るので、その内に必要にはなるとおもいますが。

免許証返納後に検討する。

利用可能な場所が豊山町内に限定されており、自転車を使用すれば全ての目的地に行くことが可能のため、利用の必要性がない。

令和6年に中古車だけど買いかえてしまった（自家用車）。利用しません。現時点使用しません宜しく！

私自身まだ車に乗っているの為、今は必要ありません。

<行き先関係>
町外希望地まで行けると良い（名古屋市）
半日又は一日貸し切りで3000円～5000円以内位が希望（町外に出掛けたい）
300円も払うのだから、町内外も利用できるといい。又、時間限定もあるし全て不便。行きはいいが帰りは…。
北区、北名古屋の隣町の食品買い物や、豊山にない医者に行く時に利用できる、日常必需品もそろうともっとタクシーの価値があると思う。
自宅から小牧市民病院はよいのですか。
数年後には是非利用させていただきたいです。町内に無い近隣の医療機関、たとえば、とうもと眼科、しんぼ整形外科、小牧市民病院まで行っていただけたら助かります。
杉山医院、アピタ（エアポート）。タウンバスは申請致しました。
町外（小牧市民病院、済衆館病院、はるひ呼吸器病院他）の利用。
町外（隣町）に存在する病院・医院（かかりつけ医）へ行きたいが、利用できないのは残念です！！
町外の病院行くため
町外へは行かないのですか？
町内だけでなく町外（小牧、春日井、名古屋）まで行きたいですね！
町内に無い近隣の医療機関に行つて欲しいです。たとえば、とうもと眼科、しんぼ整形外科、小牧市民などです。免許証返納後には是非利用させていただきたいです。
町内利用はわかるが医療機関については検討してほしい。
とてもいい取り組みだと思いますが、わが家は名古屋市に近く、病院はどこも名古屋市なので利用できないのが残念です。
名古屋市バス停留所まで行ってくれると有難いです（北区）。
西春のヨシツヤの中にあつた手芸店が閉店し、小牧クラフトパークTokaiに行きたいです。
<料金関係>
1回300円は高い。半額～200円。アピタに月1回利用したい。
今はまだ車の運転ができるので必要ありませんが、その内利用する時が来ると思います。乗り合いを考えると、栄まで市バス片道210円で行ける事を思うと少し高いかな！
動きの出来無い老人の為の乗合タクシーは良い事だと思いますが、町内での医者、買物等は無料にしないと意味がないと思います（町で負担）。
豊山町内のみで1回300円は高い。
年金生活のため年金は上がらない。物価は高くなる。また冬になると、食べていくのが大変です。この夏もクーラーもつけずに死んでいった人もいますのわかりますか。もう少し考えてほしい。私は無料のタウンバスでいいです。
<予約関係>
TEL（携帯電話）を持っていない場合困る。
高齢者には無理だと思います。こまかい予約内容が多すぎます。

<とよやまタウンバス関係>
現在の所、令和6年度おでかけバス券（無料）を利用して、栄、小牧方面を利用しており、とても便利をしております。これがずっと続けてもらえると助かります。
国立医療センターの帰りは、ほとんどAM11：00前後の時間帯なのですが、タウンバス＝AM8：00、AM11：00が無い為、色々なタクシーを利用しています。困っています。
現在タウンバスの10時台が1本もありません。町外の病院に行くのにバスの時間がないため、タクシーをたのむしかありません。こちらのほうが大切です。※病院が予約制のため
<利用対象者関係>
乗合タクシーは良いと思います。75歳以上でなくても運転できない人、要支援者など対象にしてほしい。
<その他>
名古屋のタクシー会社は豊山町の住所を言っただけで、ことわられてしまいます。今年になって6回ありました。なぜでしょうか？
1. に丸印を付しましたが、2. も多分丸印をつける。その理由になっていると思われます。
ガソリン代をいただいていますので。
車酔いがひどいため、タクシーバスに乗って出掛ける事が出来ない。（自分で運転していれば酔わない）
経度の認知症がある為利用したくてもできない。
今回入退院で名鉄タクシーさんに¥1590ぐらいかった。今回病氣入院が必要になり、ケータイとタクシーのありがたみがわかった。
自宅から目的地迄の場所が（住所が不明のため。利用したい時に来てほしい（スーパー、病院他）。自宅から西春駅迄はよく利用（名鉄タクシー）、旅行、出張で。運賃が不明。
主要施設を巡回するバスを要望します。
主要施設を回る巡回バス（マイクロ）が有ればOK。
町内巡回バスを企画した方が利用者が多いのでは！タウンバスの回数を増やす等が望ましい。豊山町のみでなく、医療機関の小牧市民病院、済衆館病院等も入っていければ良いと思う。
豊山町内の乗降場所までというのは利用価値が少ないのでは？乗り合っていく程、利用人数があるのでしょうか？
不特定多数の方と相乗りすることはいろんな問題が出る様に思うのでむずかしいと思います。
返信用封筒入っていなかった。役場に行く用がないので、電話で伝えるとのこと。
例：西春駅から自宅迄タクシーを利用した場合、割引があればうれしいなあ。？