

豊山町避難所運営マニュアル 様式集



豊山町総務部防災安全課
平成31年4月

様式集 目次

1 避難所の安全点検

避難所開設・運営のための緊急連絡先	1
震災後の余震に備えた緊急点検チェックリスト 屋内運動場(体育館)用	2
建物の構造別チェックシート	3

2 避難所のルール、運営組織

避難所でのルール	4
避難所の運営体制	7
避難所運営委員会規約（案）	8
避難所運営委員会等名簿	10
避難所利用者でつくる組分け表	11

3 受付、総合窓口

避難所利用者登録票	12
記載例	14
ペット登録台帳	15
ペットの飼育について	16
退所届	17
取材・調査受付票	18
避難所内で取材・調査をされる方へ	19
落とし物リスト	20
支援受け入れ一覧表	21
受付メモ	22
避難所運営日誌	23
個別引き継ぎ事項	24

4 名簿

避難所利用者名簿（手書き用）	25
避難所利用者名簿 公開用	26
避難所利用者名簿（詳細版：エクセル管理用）	27

5豊山町災害対策本部との連絡

(1)定期的な連絡

避難所状況報告（初動期）	28
避難所状況報告（第 報）	29

(2)食料・物資

物資依頼伝票	30
物資受入簿	31
物資ごとの受入・配布等管理簿	32
物資の給与状況（まとめ表）	33
食料依頼伝票	34
食料管理表	35

(3)施設管理

避難所の火災予防のための自主検査表	36
-------------------	----

(4)人材

派遣職員依頼書	37
ボランティア受付票	38
ボランティアの皆様へ	39

6避難所の設備、備品、備蓄物資など

避難所の設備、備蓄物資一覧表	40
----------------	----

7災害多言語支援センターへの依頼(専用様式)

翻訳依頼所（様式1－1）	45
通訳派遣依頼書（様式2－1）	46

8避難所の運営状況を確認する

避難所運営状況確認シート	47
--------------	----

多言語様式

避難所利用者登録票（英語）	50
避難所利用者登録票（ポルトガル語）	51

避難所開設・運営のための緊急連絡先

避難所となる施設	名称			
	住所			
	連絡先	TEL		FAX
避難所を利用する人が居住する地域や地区名				利用者数(想定) 人
避難所を開設する担当者	平日の昼間 (8:45~17:30)			TEL
	上記以外 (夜間・休日等)			TEL
その他、施設のカギを持っている人				TEL
その他、避難所の開設に関する人 (地域の自治組織の役員や自主防災組織の長など)				TEL
				TEL

避難所周辺の施設

福祉避難所 医療救護所	総合福祉センター しいの木	TEL	39-0776	FAX	39-0017
	新栄学習等供用施設	TEL	28-0016	FAX	
病院	杉山医院	TEL	28-1181	FAX	
	N. キッズレディース クリニック	TEL	28-2321	FAX	
	とよ山内科クリニック	TEL	39-3800	FAX	
消防署・消防団	西春日井広域事務組合消防本部（東消防署）	TEL	22-2511	FAX	23-7979
警察署	西枇杷島警察署	TEL	052-501-0110	FAX	052-501-0459
電気	中部電力（株）北営業所	TEL	052-916-1121	FAX	052-916-7985
ガス	東邦ガス（株）北営業所	TEL	052-902-1111	FAX	052-909-1024
上下水道	北名古屋水道企業団	TEL	22-1251	FAX	22-7790

豊山町災害対策本部の連絡先

名称	豊山町災害対策本部		
住所	西春日井郡豊大字豊場字新栄 260 番地		
連絡先	TEL	0568-28-0001	FAX 0568-29-1177

震災後の余震に備えた緊急点検チェックリスト

屋内運動場(体育館)用

整理番号

調査日	年 月 日		時間	午前 / 午後	時	
調査者			登録番号			
建 物 概 要	施設名称			建築物名称		
	所在地			建築年	(西暦) 年	
	建物用途					
	構造種別	純鉄骨造 / 鉄骨と RC の混合構造 (層内・層別) / RC 造に鉄骨屋根 その他 ()				
	階数	地上	階	地下	階	
	建築面積	m ²		延床面積	m ²	
調 査						
方法	外観のみ実施 / 内観調査も併せて実施					
1一見して危険と判定される (該当する場合は○をつけ危険と判定し調査を終了する)						
<input type="checkbox"/> 建築物全体又は一部の崩落・落階がある <input type="checkbox"/> 基礎の著しい破壊、上部構造との著しいずれがある <input type="checkbox"/> 建築物全体又は一部の著しい傾斜がある						
判定結果						
施設が危険な状態						
2全体の状況に関する点検項目						
<input type="checkbox"/> 隣接する建物や周辺地盤による破壊の危険性 (崖崩れなど) がある <input type="checkbox"/> 建物が多少なりとも傾斜している <input type="checkbox"/> 柱や梁に構成要素が曲がる現象 (座屈) が発生している <input type="checkbox"/> 筋交いにたわんでいるもの、あるいは破断しているものがある <input type="checkbox"/> 柱と梁の接合部が一部破断している、接合部に亀裂が発生している <input type="checkbox"/> 柱脚が部分的にでも破損している <input type="checkbox"/> 高所からコンクリート片が落下した、あるいは落下しかかっている <input type="checkbox"/> 鉄筋コンクリートの部分に比較的大きなひび割れ (2 mm程度) が見られる <input type="checkbox"/> 鉄骨部材に著しい腐食が見られる <input type="checkbox"/> 窓ガラス・窓枠にひび割れが見られる、窓枠がひずみスムーズに開閉できない <input type="checkbox"/> 外装材や内装材にひび割れや隙間が見られる <input type="checkbox"/> 屋外階段やひさしがわずかに傾斜あるいは移動している <input type="checkbox"/> 照明や吊り物が部分的にずれている <input type="checkbox"/> 天井裏を目視できる場合に天井プレースにたわんでいるものや破断したものがある <input type="checkbox"/> その他、異常が見られる						
判定結果						
施設が危険又は注意を要する状態						
3つり天井に関する点検項目						
<input type="checkbox"/> 天井の一部でも落下または落下しそうな状態である <input type="checkbox"/> 天井の周囲または段差に破損がある※ <input type="checkbox"/> 天井が部分的にずれている※						
判定結果						
施設が危険な状態						

※落下防止対策がなされている場合の判定結果は「施設が危険又は注意を要する状態」

文部科学省「学校施設における天井等落下防止対策のための手引」(平成25年8月)を参考に作成

建物の構造別チェックシート

大規模地震発生直後における施設管理者等による建物の緊急点検に係る指針(内閣府)より

鉄骨造（S造）				鉄筋及び鉄骨鉄筋コンクリート造(RC・SRC造)				
〈災害時調査シート〉（第○回目チェック）作成日時：平成○年○月○日○時○分				〈災害時調査シート〉（第○回目チェック）作成日時：平成○年○月○日○時○分				
第2次 余震による危険性の調査				第1次 外部から一見して危険かどうかの調査				
(2) 避難建物・施設等及び構造部材				(1) 外部から一見して危険と判断される				
被 害 建 物 の 調 査 体	調査項目	被害例	既に(△) 確認済	この建物の場 所を記入	調査項目	被害例	既に(△) 確認済	
	① 避難建物や太い電柱等が 避難建物の方へ傾いて倒 れそうである。			危険なため 建物の使用不可	1 避難建物全体、又は一部が崩壊 している。 もしくは、1層、又は2層以上の階 層がつぶれている。			危険なため 建物の使用不可
	② 避難建物の方へ倒れそう な窓枠や山牆がある。			危険なため 建物の使用不可	2 避難建物の基礎が、崩壊して いる。又は、上部構造と基礎がずれて いる。			危険なため 建物の使用不可
	③ 窓枠が倒れ、又は損傷して いる。			危険なため 建物の使用不可	3 避難建物全体、又は一部が傾斜 しているのがわかる。			危険なため 建物の使用不可
	④ 避難建物本体、又は一部が 傾いている。	外に落ちたビーベー玉が軋がる 事実 1GOD以上に傾斜		危険なため 建物の使用不可	4 隣接建物や地盤が崩れ、 避難建物を破壊している。			危険なため 建物の使用不可
	⑤ 傾いている柱があり、その柱 が壁上部、又は上部が倒 れる場合、その他の柱の 傾きが約10度以上ある。 (下部倒れ等を除く) (確認)			危険なため 建物の使用不可	5 隣接建物が崩れ落ち、 避難建物を破壊している。			危険なため 建物の使用不可
⑥ 傾いている柱があり、その柱 の上部が2層以下の場合は、そ の他の柱の傾きが約10度以上 ある。 (下部倒れ等を除く) (確認)			危険なため 建物の使用不可	6 隣接建物から器物(窓枠や外 壁、看板、屋外機器等)が落下 して避難建物を破壊(崩壊) している。			危険なため 建物の使用不可	
※「危険なため使用不可」と判断された箇所が ない場合は(全て「いいえ:X」)は、 第2次(3)窓下部の調査へ進行する。 1つでも「いいえ」がある場合は調査へ進行不可。				施設名跡：	施設名跡：			
				記入者：(所属) _____ 氏名：_____	記入者：(所属) _____ 氏名：_____			
				連絡先：_____	連絡先：_____			
◎ ラーメン構造とは、柱と梁が一体化した構造のこと。								

<注意>

本書は、チェックシートのイメージです。

チェックシートは建物の構造や階層によって異なります。

避難所となる施設の構造等に合わせたシートは別添様式になります。

ひなんじょ

避難所でのルール

避難所

ひなんじょ りょう かた いか まも こころ とうばん さんか
避難所を利用される方は、以下のルールを守るよう心がけるとともに、当番に参加する
など、避難所運営にご協力ください。

きほんじこう
基本事項

- この避難所は、地域の防災拠点です。**
ひなんじょ ちいき ぼうさいきよてん
避難所以外の場所に滞在する被災者も含めた生活支援を行います。
- 避難所は、避難所を利用する人全員が協力して運営します。**
ねんれい せいべつ かんけい ひなんじょ りょう ひとびと かぎ やくわり ぶんたん
年齢や性別に関係なく、避難所を利用する人々が、できる限り役割を分担
し、より多くの人が避難所の運営に参画できるようにします。
- 避難所を利用する人の増減に合わせ部屋の移動を行います。**
りょうしゃすう ぞうげん へや いどう ねが
利用者数の増減などにより、部屋の移動をお願いすることがあります。
- 立ち入りを制限した部屋には入らないでください。**
きけん へや た い せいけん へや はい
危険なものがある部屋など、立ち入りを制限する部屋があります。
- この避難所は、電気・水道などライフラインが復旧した後、
すみやかに閉鎖します。**
じゅうか ひと おうきゅうか せつじゅうたく ちょうきうけい しせつ たいしょ
住家をなくした人は、応急仮設住宅などの長期受入れ施設で対処します。

ぼう
防
火

- 出入口や階段、通路などに、避難の妨げとなる物を置かないでください。**
ひなんじょないがい せいいりせいたん おこな も ほうち
避難所内外の整理整頓を行い、燃えやすいものを放置しないでください。
- ストーブなどの暖房器具は、転倒防止をし、燃えやすいものから離れた場所で使い、換気にも注意してください。**
だんぼう きぐ てんとう ぼうし も
はな ばしょ つか かんき ちゅうい



たばこ・酒

- 建物内は禁煙です。また、飲酒も控えてください。**

おくがい き ばしょ す すから みづ はい
たばこは屋外の決められた場所で吸い、吸殻は水が入ったバケツに入れる
など、完全に消火してください。



避難所の運営に必要なことを話し合うため、 避難所運営委員会を組織します。

- ・避難所運営委員会は、避難所を利用する人の代表者などで組織します。

定例会議：毎日午前 時 分と午後 時 分に開催

- ・具体的な業務は、避難所を利用する人などで編成する各運営班が行います。



総合受付では、各種手続きや相談受付を行います。

総合受付

対応時間：午前 時 分から午後 時 分まで



避難所を利用する人の情報を家族(世帯)ごとに登録します。

登録

個人情報は、公開してもよいとした人の分のみ公開します。

- ・生活支援を適切に行うことができるよう、避難所以外の場所に滞在する被災者も含め、避難所を利用する人の情報を登録します。

- ・障害のある方、難病・アレルギー・その他慢性疾患をお持ちの方、妊娠中の方や乳幼児をお連れの方、宗教上の理由や言語などで特に配慮が必要な方は、登録の際にお申し出ください。

- ・犬や猫などのペットの情報を登録します。

- ・避難所を退所するときは、総合受付にお申し出ください。



点灯は……：、消灯は……：です。

安全のため、廊下、トイレ、施設管理に使用する部屋は夜間も点灯します。



放送は……：で終了します。

ただし、緊急時には夜間に放送を行うこともあります。



- ・避難所あてに電話があった場合は放送により呼び出し、伝言を行います。(……：～……：)

電話

- ・携帯電話はマナーモードにしてください。

携帯電話での通話は公共の場のみとし、生活場所ではご遠慮ください。



食料・物資

食料や物資は、原則、組ごとに配給します。

- 配給は、避難所以外の場所に滞在する被災者にも等しく行います。
- 特別な事情がある場合は、避難所運営委員会の理解と協力を得ます。

食料を配る

時間(原則)

朝

：頃

日

：頃

夜

：頃

特別な物資の
配布場所

物資：粉ミルク・おむつ

場所：_____

物資：女性用衣類や生理用品

場所：_____

物資：_____

場所：_____



トイレ

- 利用者全員が、清潔に使用することを心がけてください。
- トイレの清掃は避難所を利用する人が交代で行います。



ごみ

分別して、指定された場所へ出してください。



ペット

ペットは、他の避難所利用者の理解と協力のもと、飼い主が責任をもって飼育してください。

ペットは決められた場所で飼育し、他の部屋には入れないでください。

ひなんじようんえいたいせい
避難所の運営体制

ひなんじようんえいいいんかい
避難所運営委員会

避難所の運営に必要なことを話し合って決める。

会長

副会長

かくうんえいはん はんちょう
各運営班の班長

総務班班長

連絡・広報班班長

食料・物資班班長

保健・衛生班班長

要配慮者支援班班長

施設管理班班長

屋外支援班班長

外部支援受入班長

ひなんじょりょうしゃ
避難所利用者でつくる組の代表者
くみちょう
(組長)

組名 組長

施設管理者

行政担当者

避難所利用者でつくる組

- ・部屋・地区単位、10世帯程度で組織する
- ・避難所に入所している人だけでなく、避難所以外の場所に滞在している人の組もつくり、代表者（組長）を決める
- ・代表者（組長）の数が多い場合は、部屋・階、地区ごとの互選で委員会に出席する

年 月 日現在

かくうんえいはん
各運営班

避難所での具体的な業務を行う。
各班は班長を始め3～5人程度とする。

そくむはん
総務班

班長

めいほかり
名簿係

れんらく こうほうはん
連絡・広報班

班長

しょくりょう ぶっしほん
食料・物資班

班長

ほけん えいせいかん
保健・衛生班

班長

ようはいりょしゃしえんはん
要配慮者支援班

班長

しせつかんりはん
施設管理班

班長

おくがいしえんはん
屋外支援班

班長

がいふしえんうけいれはん
外部支援受入班

班長

詳細は避難所運営委員会名簿のとおり

豊山町避難所運営マニュアル 様式
避難所運営委員会 規約（案）

(目的)

第1 自主的で円滑な避難所の運営が行われることを目的として、避難所運営委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(構成員)

第2 委員会の構成員は、次のとおりとする。

- 一 避難所利用者で編成する「(避難所利用者)組」の代表者
 - 二 避難所で具体的な業務を運営する班（運営班）の代表者
 - 三 行政担当者
 - 四 施設管理者
 - 五 その他委員会で承認された者
- 2 前項の規定にかかわらず、(避難所利用者)組の代表者数が多い場合には、互選により委員会への出席者を選ぶことができる。
- 3 委員会で承認されたときは、継続的に活動するボランティア団体のリーダーなどが委員会に出席し意見を述べることができる。

(廃止)

第3 委員会は、電気、水道などライフラインの復旧時を目処とする避難所閉鎖の日に、廃止する。

(任務)

第4 委員会は、避難所の運営に必要な事項を協議する。

- 2 委員会は、毎日、午前_____時と午後_____時に定例会議を行うこととする。
- 3 委員会は、具体的な業務を執行するために、避難者で編成する総務班、連絡・広報班、食料・物資班、保健・衛生班、要配慮者支援班、施設管理班、外部支援助入班など必要な班を設置する。
- 4 各運営班の班長は、第2条1項に基づき、委員会に出席する。

(役員)

第5 委員会に、委員の互選による会長1名、副会長_____名を置く。

- 2 会長は委員会の業務を総括し、副会長は会長を補佐する。
- 3 避難所利用者の半数を占める女性の要望などを的確に把握するため、会長、副会長のいずれかは女性から選出する。

(総務班の業務)

第6 総務班は、総合受付での各種手続きや問い合わせ対応、避難所内の配置計画や避難所運営日誌の作成、避難所運営委員会の事務局、豊山町災害対策本部への連絡など、避難所運営全般に関することを行う。

- 2 総務班は、避難所開設時に避難所利用者を登録するため、「名簿係」を編成する。
- 3 名簿係は、避難所利用者の名簿管理、利用者数の把握、安否確認などへの対応を行う。
- 4 名簿は、避難所に入所した者だけでなく、車中やテントで生活する者、避難所以外の場所に滞在する被災者など避難所を利用する者について、世帯ごとに作成する。

(連絡・広報班の業務)

第7 連絡・広報班は、避難所内外の情報収集・伝達・発信や取材対応などを行う。

- 2 情報の伝達・発信の際には、避難利用者の事情に合わせて複数の手段を組み合わせるなどし、避難所利用者全員に伝わるようつとめる。

(食料・物資班の業務)

第8 食料・物資班は、食料・物資の調達・受け入れ・管理・配給や炊き出しに関することを行う。

- 2 食料・物資班は、避難所に入所した者だけでなく、車中やテントで生活する者、避難所以外の場所に滞在する被災者など避難所を利用する者についても等しく食料・物資を配給する。

- 3 食料・物資は、公平性の確保に最大限配慮し、(避難所利用者)組ごとに配給する。ただし、高齢者、障害者、難病・アレルギー疾患・その他の慢性疾患患者、妊産婦・乳幼児、女性、子ども、外国人、性的マイノリティなど災害時にとくに配慮を要する人には、必要に応じて優先順位をつけ、個別に配給を行う。
- 4 食料・物資班は、不要な物資が届いた時は、受け入れを拒否する。

(保健・衛生班の業務)

第9 保健・衛生班は、避難所内のトイレ・ごみ・水（生活用水）の管理などの衛生管理や、医療救護・健康管理、ペットに関することを行う。

(要配慮者支援班の業務)

第10 要配慮者支援班は、高齢者、障害者、難病・アレルギー疾患・その他の慢性疾患患者、妊産婦・乳幼児、女性、子ども、外国人、性的マイノリティなど、災害時にとくに配慮を要する人の支援や対策を行う。

- 2 要配慮者支援班は、要配慮者の支援について、他の運営班に助言を行う。

(施設管理班の業務)

第11 施設管理班は、施設・設備の点検・故障対応、防火・防犯対策を行う。

(屋外支援班の業務)

第12 屋外支援班は、車中やテントで生活する者や、避難所以外の場所に滞在する被災者について、情報収集・伝達、食料・物資の配給、健康管理などを行う。

(外部支援助入班の業務)

第13 外部支援助入班は、ボランティアやNPOなど専門家、医療、福祉、介護の職能団体などの人的支援の受け入れや管理を行う。

(その他)

第14 この規約にないことは、そのつど、委員会で協議して決める。

付 則

この規約は、 年 月 日から施行する。

ひなんじょううんえいいんかいとうめいほ
避難所運営委員会等名簿

年 月 日現在

かいちょう 会長			
ふくかいちょう 副会長			
ぎょうせいたんどうしゃ 行政担当者			
しせつかんりしゃ 施設管理者			

うんえいはん
(運営班) 班長に○、副班長に○を記入する

はんめい 班名	しめい 氏名	くみめい 組名	しめい 氏名	くみめい 組名
そうむはん 総務班				
めいぽかかり 名簿係				
れんらく こうほうはん 連絡・広報班				
しょくりょう ぶっしひん 食料・物資班				
ほけん えいせいはん 保健・衛生班				
ようはいりょしゃ しえんはん 要配慮者支援班				
しせつかんりはん 施設管理班				
おくがいしえんはん 屋外支援班				
がいぶしえんうけいれはん 外部支援受入班				

ひなんじょうりょうしゃ くみ ひなんじょいがい ばしょ たいざい ひと くみ ふく ちよう
(避難所利用者でつくる組(避難所以外の場所に滞在する人でつくる組を含む)の長)

くみめい 組名	くみちょう しめい 組長の氏名	くみめい 組名	くみちょう しめい 組長の氏名

避難所利用者でつくる組分け表

地区・ 町内会名	受け入れ/ 滞在場所	組名	班長名	世帯数	人数	備考

ひなんじょりょうしゃとうろくひょう 避難所利用者登録票表面

記入日	年 月 日()			避難所名	受付番号	
住 所	〒 -			自治会・ ちょうないかいめい 町内会名		
電 話	() -			自宅の ひがいじょうきょう 被害状況	ぜんかい 全壊 / はんかい 半壊 / いちぶそんかい 一部損壊 ぜんしょう 全焼 / はんしょう 半焼 / ゆかうえしんすい 床上浸水 りゅうしうつ 流出/その他()	
携帯電話	() -					
FAX	() -					
メール	@					
その他 れんらくさき 連絡先 (親戚など)	〒 - () -			滞在を きほう 希望する ばしょ 場所	ひなんじょ □避難所 □テント(避難所敷地内に設営) □車両(避難所敷地内に駐車) □避難所以外の場所 じたく (自宅 / 他())	
ひなんじょりょうひと 避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)				けがや病気・障害・アレルギー、 にんしんちゅう しょう げんご こくせき 妊娠中、使用できる言語、国籍、 ざいりゅうしかく とく はいりょ ひつよう 在留資格など、特に配慮が必要なこと	うんえい きょうりょく 運営に協力 できること とくぎ めんきょ (特技・免許)	かならず確認! あんびかくにん 安否確認 たいおう への対応※
世帯主	ふりがな	氏名	せいねんがっび 生年月日・年齢	性別	明/大/昭/平/西暦 年 月 日 (年歳)	こう かい 公開 ひこう かい 非公開
ご家族	ふりがな					公開 ・ 非公開
	ふりがな					公開 ・ 非公開
	ふりがな					公開 ・ 非公開
	ふりがな					公開 ・ 非公開
	ふりがな					公開 ・ 非公開
ペットの じょうきょう 状況	<input type="checkbox"/> 飼っていない <input type="checkbox"/> 飼っている→右欄へ	種類(頭数)	<input type="checkbox"/> 同行希望(ペット台帳に記入) <input type="checkbox"/> 置き去り <input type="checkbox"/> 行方不明			
自家用車(避難所 ちゅうしゃ ばあい に駐車する場合)	車種	いろ 色	ナンバー			

- ・世帯(家族)ごとに記入して、総合受付に提出してください。
- ・ご記入いただいた情報は、食料や物資の配給や健康管理などの支援を行うため、避難所運営のために必要最低限の範囲で共有します。また豊山町災害対策本部にも提供し、被災者支援のために町が作成する「被災者台帳」にも利用します。

※安否の問い合わせがあった場合に、住所(〇〇町〇〇丁目まで)と氏名、

ふりがなを公開してもよいか個人ごとに必ず確認してください。

避難所利用者登録票

裏面：運営側(受付担当)記入用

<登録時>

- 運営側（受付担当）は、記入者とともに表面の記載を確認する。
 - ・安否確認への対応（公開・非公開）個人ごとに○がついているか。
 - ・けがや病気、障害、アレルギー、妊娠の有無、宗教、使用できる言語（または日本語が理解できるか）など、とくに配慮が必要なことはあるか。

→詳細を聞き取ったら↓「本人からの申告・聞き取り事項」に記入

●受け入れ先

受け入れ先 (滞在先)	場所	<input type="checkbox"/> 避難所 <input type="checkbox"/> テント（避難所敷地内に設営） <input type="checkbox"/> 車両（避難所敷地内に駐車） <input type="checkbox"/> 避難所以外の場所※ (自宅 / テント（避難所敷地外に設営）() /車両（避難所敷地外に駐車）() /その他 ())
		組名
本人からの申告・聞き取り事項など		

※滞在場所で避難所外を選択した人には、具体的な場所を確認する。

※外国人には国籍、在留資格、日本語能力を確認する。

受け入れ<転出・退出後>

「退所届」受付後に記入し、「退所届」と合わせてファイルに綴じること

退所届	受付日	年 月 日 ()
	受付番号	

避難所利用者登録票表面

記載例

様式

受付番号

記入日	〇〇年〇〇月〇〇日(〇〇)			記入者氏名	豊山 愛子	
住所	〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇町1丁目2-3			自治会・ 町内会名	とよやま1班	
電話	(〇〇〇〇)〇〇-〇〇〇〇			被害状況	全壊 / 半壊 / 一部損壊 全焼 / 半焼 / 床上浸水 流出/その他()	
携帯電話	(〇〇〇)〇〇〇〇-〇〇〇〇					
FAX	(〇〇〇〇)〇〇-〇〇〇〇					
メール	〇〇〇〇@〇〇.〇〇.〇〇〇					
その他 連絡先 (親戚など)	〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇〇市〇〇町〇〇一〇 〇〇アパート〇〇室 愛知 賢(長男) (〇〇〇)〇〇〇〇-〇〇〇〇			滞在を 希望する 場所	<input checked="" type="checkbox"/> 避難所 <input type="checkbox"/> テント(避難所敷地内に設営) <input type="checkbox"/> 車両(避難所敷地内に駐車) <input type="checkbox"/> 避難所以外の場所 (自宅 / 他())	
ひなんじょりようひと 避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入)				けがや病気・障害・アレルギー、 妊娠中、使用できる言語、国籍、 在留資格など、特に配慮が必要なこと		
世帯主	しめい 氏名	せいねんがっぴ 生年月日・年齢	せいべつ 性別	うんえい 運営に協力 できること (特技・免許)		
世帯主	ふりがな とよやま たろう	明/大/昭/平/西暦 〇年〇月〇日 (66 歳)	男	高血圧(薬があと5日分 しかなく、不安)		
豊山 太郎	ふりがな とよやま あいこ	明/大/昭/平/西暦 〇年〇月〇日 (60 歳)	女	老眼鏡を失い、細かいもののがよく見えない		
ご家族	ふりがな とよやま けん	明/大/昭/平/西暦 〇年〇月〇日 (91 歳)	男	自力で歩けず、トイレや 食事で介助が必要(やわらかい食事)		
ふりがな	明/大/昭/平/西暦 年 月 日 (歳)					
ふりがな	明/大/昭/平/西暦 年 月 日 (歳)					
ペットの 状況	<input type="checkbox"/> 飼っていない <input checked="" type="checkbox"/> 飼っている→右欄へ	しゅるいとうすう 種類(頭数)	どづづきはつ 同行希望(ペット台帳に記入) <input type="checkbox"/> 置き去り <input type="checkbox"/> 行方不明			
自家用車(避難所 に駐車する場合)	車種	いろ 色	ナンバー 〇〇3〇〇 さ〇〇-〇〇			
かぞく ・世帯(家族)ごとに記入して、総合受付に提出してください。						
ひなんじょりようひと ・ご記入いただいた情報は、食料や物資の配給や健康管理などの支援を行うため、避難所運営のために必要最低限の範囲で共有します。また市町村災害対策本部にも提供し、被災者支援のために豊山町が作成する「被災者台帳」にも利用します。						
※安否の問い合わせがあった場合に、住所(〇〇町〇〇丁目まで)と氏名、ふりがなを公開						
してもよいか個人ごとに必ず確認してください						

とうろくだいちょう

ペット登録台帳

避難所名

番号	ペットのなまえ	どうぶつ動物の種類	ひんしゅ品種	せいべつ性別	とくちよう特徴 (毛色・体格、まいごふだうむ迷子札の有無など)	いぬ犬のみ記入		かねし飼い主の連絡先	受付担当の記入欄		
						しちょうそん市町村のとうろく登録	きょうけんびょう狂犬病よぼうせつしゅ予防接種		組名	入所日	退所日
記入例	グレイ	犬	ミニチュアシュナウザー	オス	灰色、中型、迷子札あり	とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 愛知 太郎 電話 (000)0000-0000	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /
						とうろくすみ登録済 ・ していない	ちゅうしやすみ注射済 ・ していない	氏名 電話	/ /	/ /	/ /

か　ぬし　みなさま
ペットの飼い主の皆様へ

し　い　く
ペットの飼育について

ひなんじょ　おお　ひとたち　きょうどう　せいかつ
避難所では、多くの人達が共同で生活しています。

ひなんじょ　しきく　つき　まも
避難所でペットを飼育するためには、次のことを守ってください。

- ・ ペットは、他の避難所利用者の理解と協力のもと、飼い主が責任を持って飼育することを原則とします。
- ・ ペットは指定された場所に必ずつなぐか、檻（ケージなど）の中で飼ってください。
- ・ ペットの飼育場所は、飼い主の手によって常に清潔にし、必要に応じて消毒を行ってください。
- ・ ペットの食料は原則として飼い主が用意してください。また、給餌の時間を決め、その都度きれいに片付けてください。
- ・ ペットによる苦情、危害防止に努めてください。
- ・ 屋外の指定された場所で必ず排便させ、後始末をしてください。
- ・ ノミの駆除に努めてください。
- ・ 運動やブラッシングは、必ず屋外で行ってください。
- ・ 飼育困難な場合は、動物救護本部に相談してください。

どうぶつきゅうごほんぶ　れんらくさき 動物救護本部の連絡先	()	—
----------------------------------	-----	---

- ・ ペットの関係で、他の避難所利用者との間でトラブルが生じた場合は、速やかに総合受付までご連絡ください。

たいしょとどけ

退所届

避難所名		受付番号

きにゅうび 記入日	年月日()		きにゅうしゃめい 記入者名	
たいしょび 退所日	年月日()			
たいしょひと 退所する人				
	しめい 氏名	くみめい 組名	たいしょごれんらくさき 退所後の連絡先	かならかくにん 必ず確認※ あんびかくにん 安否確認の たいおう への対応
世帯主	ふりがな		〒 - 電話() -	公開 ・ 非公開
	ふりがな		〒 - 電話() -	公開 ・ 非公開
ご家族	ふりがな		〒 - 電話() -	公開 ・ 非公開
	ふりがな		〒 - 電話() -	公開 ・ 非公開
	ふりがな		〒 - 電話() -	公開 ・ 非公開
	ふりがな		〒 - 電話() -	公開 ・ 非公開
備考				

※退所後に安否の問い合わせや郵便物などがあった場合に、退所後の連絡先の
 じゅうしょ あんび と あ ゆうびんぶつ はあい たいしょご れんらくさき
 住所(〇〇町〇〇丁目まで)と氏名、ふりがなを公開してもよいか個人ごと
 かならかくにん
 に必ず確認してください。

取材・調査受付票

受付日時 年　月　日（　）　時　分		退所日時 年　月　日（　）　時　分	
代表者	所 属		
	氏 名		
	連絡先（住所・電話番号）		
同行者	所 属	氏 名	
取材・調査の目的			
	※オンエア、記事掲載などの予定日： 年　月　日（　）		
避難所記載欄	避難所側付添者		
	特記事項		
〈名刺添付場所〉			

避難所内で取材・調査をされる方へ

避難所内では、以下の点にご注意くださるようお願ひいたします。

1 避難所内では身分を明らかにしてください。

避難所内では、胸や上腕の見えやすい位置に必ず「取材者バッジ」や「腕章」を着用してください。

2 避難者のプライバシーの保護にご協力ください。

(1) 避難所内では、担当者の指示に従ってください。

(2) 原則として見学できる部分は、避難所の共有部分のみです。避難所利用者が生活している場所や、避難所の施設として使用していない場所への立入は禁止します。

(3) 避難所内の撮影や避難所利用者へインタビューする場合には、必ず本人及び担当者の許可をとってください。特に避難所利用者の了解なしに、勝手にインタビューを行ったり、カメラを向けたりすることは慎んでください。

3 取材に関する問い合わせは避難所運営委員会へお願いします。

(1) 取材を行う場合は、総合受付で「取材・調査受付用紙」に必要事項を記入し提出してください。

(2) 本日の取材内容に関する放送日や記事発表の予定に変更が生じた場合には、下記の連絡先までご連絡ください。また、本日の取材に関する点などにつきましても同様に下記連絡先へお問い合わせください。

(連絡先)

避難所名

担当者名

電 話 () -

落とし物リスト

番号	受付 日時	落とし物			日時	落とし物の受け渡し		備考 (受領の サイン等)
		拾った日	場所	内容		受け取った人		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		
	/ :	/			/ :	氏名 住所 連絡先() -		

支援受け入れ一覧表

受入日時		支援の内容	数量等	支援者	備考
月／日	時間				
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	
/	:			団体名 代表者名 住 所 TEL FAX	

受付メモ

受付日時	年　月　日(　　)　：	記入者	
相手方			
要　旨 (苦情・相談・ 要望などの内 容を簡潔にま とめる)			
対　応			
備　考			

避難所運営日誌

		避難所名			
年　月　日（　）天気			記入者		
避 難 所 利 用 者 数	区分		前日までの数(a)	新規登録者数(b)	退所者数(c)
	避難所に受け入れられた者	世帯	世帯	世帯	世帯
		人	人	人	人
	避難所以外の場所に滞在する被災者	世帯	世帯	世帯	世帯
		人	人	人	人
	合計	世帯	世帯	世帯	世帯
人		人	人	人	
食 料 ・ 物 資 の 受 入	区分		朝	昼	夜
	食料の配布数		食	食	食
	食料の内容(弁当等)				
	食料・物資の受入・配布の状況				
ボ ラン ティ アの 受 入	ボランティアの受け入れ人数		人		
	ボランティアの活動内容				
避難所運営委員会の協議・伝達事項					
その他					

※「避難所内に受け入れた者」には、車中・テント生活者を含む。

個別引き継ぎ事項

番号	日付	引き継ぎの内容	経過・対応状況	備考

避難所利用者名簿(手書き用)

- ・本書は**避難所利用者登録票(様式集 p. 12-13)**の見出し代わりにご利用ください。
 - ・安否確認の問い合わせには**避難所利用者名簿(公開用)(様式集 p. 26)**をご利用ください。
パソコンで名簿を管理できる場合は、**避難所利用者名簿(詳細版)(様式集 p. 27)**を作成し、豊山町災害対策本部への報告などにご利用ください。

ひなんじょりようしぃやめいぼ **避難所利用者名簿**

こうかい どうい ひと けいさい
公開の同意がある人のみ掲載しています。

こうかいよう
公開用

ひなんじょめい 避難所名

避難所状況報告書(初動期)

送信先：豊山町災害対策本部

TEL : 0568-28-0001 FAX : 0568-29-177

避難所		ふりがな 避難所名 住所 TEL FAX		
項目		第一報(収集後すぐ)	第二報(3時間後)	第三報(6時間後・閉鎖)
送信者名				
報告日時		月 日() :	月 日() :	月 日() :
避難種別		勧告・指示・自主避難	勧告・指示・自主避難	勧告・指示・自主避難
利用可能な連絡手段		FAX・電話・伝令・他()	FAX・電話・伝令・他()	FAX・電話・伝令・他()
避難者	人数	人	人	人
	世帯数	世帯	世帯	世帯
	今後の見込み	増加・減少・変化なし	増加・減少・変化なし	増加・減少・変化なし
建物の安全確認		未実施・安全・要注意・危険	未実施・安全・要注意・危険	未実施・安全・要注意・危険
傷病者等		なし・あり(人)・不明	なし・あり(人)・不明	なし・あり(人)・不明
人命救助		不要・必要(人)・不明	不要・必要(人)・不明	不要・必要(人)・不明
周辺状況	火災	なし・延焼中(約件)・大火の危険	なし・延焼中(約件)・大火の危険	なし・延焼中(約件)・大火の危険
	土砂崩れ	なし・あり(約件)・未発見	なし・あり(約件)・未発見	なし・あり(約件)・未発見
	ライフライン	断水・停電・ガス停止・電話不通	断水・停電・ガス停止・電話不通	断水・停電・ガス停止・電話不通
	道路	通行可・渋滞・片側通行・通行不可	通行可・渋滞・片側通行・通行不可	通行可・渋滞・片側通行・通行不可
	建物倒壊	ほとんどなし・あり(約件)・不明	ほとんどなし・あり(約件)・不明	ほとんどなし・あり(約件)・不明
避難所以外の支援拠点		なし・あり(場所)	なし・あり(場所)	なし・あり(場所)
収集者	行政担当者			
	施設管理者			
緊急を要する事項など(具体的に箇条書き)				
受信者名(災害対策本部)				

- ・第一報(収集後すぐ)、第二報(3時間後)、第三報(6時間後または閉鎖時)は、同じ用紙に記入。
- ・報告は豊山町災害対策本部あてFAXで送信する。FAXが使用できないときは、伝令などで連絡する。
- ・人命救助や周辺状況の詳細は「緊急を要する事項」に記入する。
- ・「世帯数」は、避難所利用者登録票の枚数による回答も可能。

避難所状況報告書〔第 報〕

送信先：豊山町災害対策本部

TEL : 0568-28-0001 FAX : 0568-29-1177

避難所		ふりがな 避難所名 住所 TEL FAX		報告日時	月 日 () :		
避 難 所 利 用 者 数	区分		現 在 数 (A)	前 日 数 (B)			
	避難所内に受け入れた者※	世帯数	世帯	世帯	世帯		
		人数	人	人	人		
	避難所以外の場所に滞在する者	世帯数	世帯	世帯	世帯		
		人数	人	人	人		
	合計	世帯数	世帯	世帯	世帯		
人数		人	人	人			
うち外国人(人数)		人	人	人	人		
食 料	区分		朝	昼	夜		
	食料の給与数		食	食	食		
	食料の主な内容						
運 営 状 況	(避難所利用者)組		編成	済・未編成	組数	計 組(避難所内 組十外 組)	
	避難所運営委員会		設置	済・未設置	役員	会長 人、副会長 人(うち女性 人)	
	運営班		設置	済・未設置			
	在宅避難者等 支援施設		設置	済・未設置	主な場所		
連 絡 事 項	連絡元		主な対応状況			要望など	
	避難所運営委員会						
	各 運 営 班	総務班					
		連絡・広報班					
		食料・物資班					
		保健・衛生班					
		要配慮者支援班					
		施設管理班					
		屋外支援班					
		外部支援受入班					
行政担当者							
施設管理者							
ライ フ ライ ン	電 気		□通電 □停電 (: 現在)	電 話	□可能 □不能 (: 現在)		
	水 道		□通水 □断水 (: 現在)	F A X	□可能 □不能 (: 現在)		
	ガ ス		□可能 □不能 (: 現在)		□ □ (: 現在)		
特 記 事 項	※外国人避難者がいる場合はその国籍の内訳等						

※「避難所内に受け入れた者」には、車中・テント生活者を含む。

物資依頼伝票

豊山町避難所運営マニュアル 様式

豊山町災害対策本部 FAX(0568)29-1177		→ 避難所名 : ← FAX() -	→ 在宅避難者等支援施設名 : ← FAX() -			
避難所（在宅避難者等支援施設）記入欄			豊山町災害対策本部 記入欄			
依頼日時	年 月 日 () 時 分		受付日時 年 月 日 () 時 分			
担当者名			担当者名 TEL FAX			
ふりがな 避難所名 (在宅避難者等支援施設)	住所 TEL FAX	発注業者	住所 TEL FAX			
		伝票番号	(伝票枚数)			
品名		品質・規格	数量	出荷数量	個口	備考
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
				個口合計		

- 一行につき一品、サイズごとに記入する。
- 避難所（在宅避難者等支援施設）では、「避難所（在宅避難者等支援施設）記入欄」に記入し原則FAXで豊山町災害対策本部（避難所）に送付する。
- 避難所は在宅避難者等支援施設を設置している場合は在宅避難者等支援施設分も含めて豊山町災害対策本部へ送付する。
- 豊山町災害対策本部は「豊山町災害対策本部記入欄」に記入し原則FAXで避難所に回答する。
- FAXが使えない場合は伝票の控えを残し、伝令などの手段で確実に相手に手渡しする。
- 避難所（在宅避難者等支援施設）で物資を受領したら、「避難所受領サイン」欄に押印またはサインをする。また、「物資受入簿」「物資ごとの受入・配布等管理簿」にも記入する。

配送担当者等記入欄				避難所受領サイン
出荷日時	年 月 日 () 時 分			
配達者	TEL FAX			
配達日時	年 月 日 () 時 分			

物資受入簿

避難所

- ・物資は、品名ごとに「物資ごとの受入・配布等管理簿」を作成する。

物資ごとの受入・配布等管理簿

物資の給与状況(まとめ表)

避難所

住家の被害程度 (*1)	世帯主の氏名	世帯の人数	給与した日 (*2)	物資給与の品名・数					
				布団	毛布				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				
		人	/	組	枚				

災害救助法が適用された場合、請求のために必要な書類（様式11）を作成するための資料として、本書に情報をまとめておくと便利です。

*1 住家の被害程度は、全壊、半壊、一部損壊、全焼、半焼、流失、床上浸水の別を記入

*2 給与した日は、その世帯に対して最後に給与した物資の給与日を記入

食料依頼伝票

豊山町避難所運営マニュアル 様式

豊山町災害対策本部 FAX(0568)29-1177		→ 避難所名 : ← FAX() -	→ 在宅避難者等支援施設名 : ← FAX() -	
避難所 (在宅避難者等支援施設) 記入欄	依頼日時	年 月 日 () 時 分	担当者名	
	ふりがな 避難所名 (在宅避難 者等支援 施設)	住所 TEL FAX		
	依頼内容	区分	必要数(食)	備考
		通常の食事	食	
		やわらかい食事	食	
食物アレルギー対応など 特別な配慮が必要な食事 (詳細は備考に記載)		食		
	合計	食		
その他の依頼事項(特別の配慮を要する食事の内容など)				
豊山町災害対策本部 記入欄	避難所から の依頼を受 信した日時	年 月 日 () 時 分	担当者名	
	対応内容	区分	必要数(食)	備考
		通常の食事	食	
		やわらかい食事	食	
		食物アレルギー対応など 特別な配慮が必要な食事	食	
			合計	食
発注業者	住所 TEL FAX			
配送業者	住所 TEL FAX			
避難所から 受領連絡が あった日時			連絡を受け た担当者名	

- ・ 避難所(在宅避難者等支援施設)では、「避難所(在宅避難者等支援施設)記入欄」に記入し原則FAXで豊山町災害対策本部に送付する。
- ・ 避難所は、在宅避難者等支援施設を設置している場合は在宅避難者等支援施設分も含めて豊山町災害対策本部へ送付する。
- ・ 豊山町災害対策本部は「豊山町災害対策本部記入欄」に記入し原則FAXで避難所に回答する。
- ・ FAXが使えない場合は伝票の控えを残し、伝令などの手段で確実に相手に手渡しする。

食料管理票

- ・ において、外観、容器のやぶれなどの異常がないか確認してから配布する
- ・ 食料は、受け入れ後すみやかに配布し、日持ちのしないものは保管しないようにする
- ・ 配布された食料はすぐに食べ、残ったら必ず廃棄するよう、避難所利用者に伝える

区分	品名	日付⇒	/	/	/	/	/	/	/	/	/
飲 料 水 ・ 飲 み 物	飲料水 2 L										
	飲料水 500mL										
長 期 保 存 可 能 な も の	アルファ化米										
ア レ ル ギ ー 対 応	アルファ化米										
	粉ミルク(アレルギー対応)										
	離乳食(アレルギー対応)										
そ の 他	粉ミルク										
	離乳食										
	ミルク調整用の水										

避難所の火災予防のための自主検査表

実施日	実施者	検査項目 (○ : 問題なし × : 不備・欠陥あり)						
		避難する通路上に物は置かれていないか	ガス機器のホースなどに損傷はないか	電気器具の配線などに損傷はないか	たこ足配線で電気機器をしようしていないか	火気を使用する設備や器具に異常はないか	喫煙場所の吸殻は適切に処理されているか	
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								
/								

- ・ 検査は毎日 時に行ってください。
- ・ 検査の結果が「× (不備・欠陥がある)」となった場合は、すぐに改善してください。
- ・ 改善することが難しい場合は、直ちに施設管理班の班長に報告してください。
- ・ 追加の検査項目がある場合は、空欄にご記入ください。

派遣職員依頼書

豊山町災害対策本部 FAX(0568)29-1177	→ 避難所名 :
	← FAX() -

避 難 所 記 載 欄	依頼日時	年 月 日 () 時 分			
	担当者名				
	ふりがな 避難所名	住所 TEL FAX			
	依頼内容 (派遣を希望する職員等について)	派遣を希望する職種	具体的な業務内容	人数	派遣希望時期
		行政職員		名	
		ボランティア		名	
				名	
			名		
			名		
豊 山 町 災 害 対 策 本 部 記 載 欄	受信日時	年 月 日 () 時 分			
	担当者名				
	回答 (派遣可能な職員等について)	派遣可能な職員等	具体的な業務内容	人数	派遣する日
		行政職員		名	
		ボランティア		名	
				名	
				名	

- ・ 避難所では、「避難所記入欄」に記入し原則FAXで豊山町災害対策本部に送付する。
- ・ 豊山町災害対策本部は「豊山町災害対策本部記入欄」に記入し原則FAXで避難所に回答する。
- ・ FAXが使えない場合は伝票の控えを残し、伝令などの手段で確実に相手に手渡しする。

ボランティア受付票

No.	受付日	氏名・住所・電話	性別	職業	避難所名	過去のボランティアの経験
					有無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	
	/	氏名 住所 電話			有 ・ 無	

ボランティアの皆様へ（ボランティア活動時の注意事項）

このたびは、ボランティア活動にご参加いただきありがとうございます。

皆様に、安全で気持ち良く活動していただくため、以下をよくご確認くださるようお願いします。

1 災害ボランティアセンターでボランティア登録はお済ですか？

また、ボランティア保険（※）への加入はお済みですか？

ボランティア活動時には、必ず保険への加入をお願いします。未加入の方は、災害ボランティアセンターへお問い合わせください。

※全国社会福祉協議会の福祉ボランティア保険（災害時特約付き）など

2 活動の際は、ボランティア証など身分のわかる物を身に付けて下さい。

3 グループで活動する場合は、はじめにリーダーを選出して下さい。

リーダーとなった方は、仕事の進捗状況や完了時の報告をお願いします。

4 体調管理には十分ご注意ください。

体調の変化や健康管理などは、皆さん各自でご注意いただき、決して無理をしないようにしてください。

5 被災された方の気持ちやプライバシーに十分配慮し、マナーを守った行動や発言・言葉使いなどに心がけてください。

6 食事や宿泊場所は提供できません。

7 活動時の服装や持参品など（災害の種類や季節などにより適宜変更してください）

- (1) 動きやすい服装、帽子、ジャンパー、底の厚い靴、皮手袋、防塵マスク等
- (2) 懐中電灯、雨具（カッパ）、携帯ラジオ
- (3) 飲料水、弁当、ゴミ持ち帰り用袋
- (4) タオル、救急用品（傷薬、痛み止め、ガーゼ、救急ばんそうこう等）、筆記用具、保険証のコピー、ティッシュ、小銭、地図、メモ帳

8 その他疑問点などがあれば、災害ボランティアセンターなどにご相談ください。

ボランティアの皆様には危険な活動をお願いすることはありませんが、万一、活動内容に疑問を感じることがありましたら、作業を始める前に、災害ボランティアセンターなどにご相談ください。

災害ボランティアセンター	電話（　　）	－
--------------	--------	---

避難所名 _____

避難所の設備、備蓄物資一覧表(1/5)

	品名	数	保管場所	メモ
設備・資機材	発電機			
	電源用コードリール			
	投光器などの照明設備			
	テント			
	マット			
	防水シート、ブルーシート			
	災害用トイレ(仮設トイレ)			
	蛇口のあるタンク(手洗い用)			
	小型ポンプ			
	台車			
要配慮者対策	簡易ベッド			
	担架			
	車いす			
	災害用トイレ(簡易トイレ)			
	間仕切り用パーティションなど			
	毛布			
	タオル			

避難所の設備、備蓄物資一覧表(2/5)

	品名	数	保管場所	メモ
食料・水	飲料水(ml)			
	アルファ化米			
	粉ミルク			
	高齢者用のやわらかい食品			
	アレルギー対応の食品			
	粉ミルク(アレルギー対応)			
	ミルク調整用の水			
食器類、調理器具など	哺乳瓶			
	食器・箸 (使い捨てのもの)			
	ごみ袋			
	なべ			
	やかん			
	湯沸し用ポット			
	ガスコンロとガスなど湯沸し器			
	洗剤			
	スポンジ			

避難所の設備、備蓄物資一覧表 (3/5)

	品名	数	保管場所	メモ
環境・衛生用品	救急箱			
	ふた付きごみ箱			
	ごみ袋			
	ビニル袋			
	トイレットペーパー			
	ウェットティッシュ			
	ティッシュペーパー			
	手指消毒用アルコール			
	バケツ			
	ひしゃくなど水をくむ道具			
	トイレ用スリッパ			
	おむつ（乳幼児用）			
	おむつ（大人用）			
	生理用品			
	ストーマ装具			
	おしりふき（乳児用）			
	消毒液			
	洗剤			
	物干し用の道具			
	せっけん			
	歯磨き用品（歯ブラシなど）			

避難所の設備、備蓄物資一覧表(4/5)

	品名	数	保管場所	メモ
衣類	衣類（男性用）			
	衣類（女性用）			
	衣類（子ども用）			
	下着類（男性用）			
	下着類（女性用）			
	下着類（子ども用）			
	妊婦用下着（腹帯など）			
ペット関係	ペットフード (犬用、猫用などで長期保存できるもの)			
	ペット用シーツ			
	ペット用ケージ			

避難所の設備、備蓄物資一覧表 (5/5)

	品名	数	保管場所	メモ
事務用	机			
	いす			
	拡声器			
	懐中電灯			
	乾電池(各種)			
	ローソクなどの固形燃料			
	ライターなど火を起こす道具			
	延長コード			
	パソコン			
	プリンター			
	コピー機			
	紙類（用紙、模造紙など）			
	筆記用具			
	テープ類（ガムテープ、セロハンテープなど）			
	はさみ、カッター			
	ステープラー、クリップなど綴じ具			
	ファイル類(書類保管用)			
	避難所運営マニュアル 一式			

被災地 ⇄ 愛知県災害多言語支援センター

愛知県災害多言語支援センター宛 (center@aia.pref.aichi.jp FAX: 052-961-8045)

翻訳依頼書／回答票

依頼日時

年月日時分

1. 依頼者（被災地側）

団体名		所属名	
担当者名		電話	
FAX		メール	

2. 翻訳依頼内容

(1) 翻訳内容

別添の原稿のとおり。 ⇒翻訳してほしい原稿を添付してください。

下記内容を翻訳してください。⇒下記〔〕内に、翻訳してほしい内容を記入してください。

(2) 使用目的・使用時期 (※使用期日等、翻訳の締切等があれば、記入してください。)

(3) 翻訳希望言語

↓翻訳を希望する言語にチェック□をしてください。※翻訳可否は、後程センターから連絡します。

翻訳希望言語	翻訳の可否	翻訳原稿送付チェック	備考 ※センター記入欄
	※センター記入欄	※センター記入欄	
<input type="checkbox"/> 英語	可・否		
<input type="checkbox"/> 中国語	可・否		
<input type="checkbox"/> ポルトガル語	可・否		
<input type="checkbox"/> スペイン語	可・否		
<input type="checkbox"/> 韓国語	可・否		
<input type="checkbox"/> フィリピン語	可・否		
<input type="checkbox"/> 語	可・否		
<input type="checkbox"/> 語	可・否		

→ 翻訳「可」となっている言語は、後程翻訳した原稿を送付します。

愛知県災害多言語支援センター記入欄

案件番号	受付日時	年月日時分
受付者	担当者	多言語情報提供班 氏名 ()
総務班 氏名 ()		

→ 【管理様式 1】の業務内容に従い対応してください。

被災地 ⇄ 愛知県災害多言語支援センター

愛知県災害多言語支援センター宛 (center@aia.pref.aichi.jp FAX: 052-961-8045)

通訳派遣依頼書／回答票

依頼日時	年 月 日 時 分
------	-----------

1. 依頼者（被災地側）

団体名		所属名	
担当者名		電話	
FAX		メール	

2. 通訳派遣依頼内容

(1) 派遣場所（施設名・住所）

(2) 業務内容

(3) 希望する派遣期間

年 月 日～ 年 月 日 (時間帯 :)

(4) 派遣先の環境 ※分かる範囲で結構ですので御記入ください。

- ・宿泊場所： 有 () ・無・不明
- ・交通機関：公共交通機関でいける・車でいける
- ・その他： ()

↑寸断されている鉄道や道がないかどうか等を記入。

(5) 派遣を希望する通訳者の言語・人数

↓センター記載欄

言語	人数	備考（性別の希望、派遣期間の特記等）	派遣可否等
語			
語			
語			
語			

詳細は【様式2-4】

愛知県災害多言語支援センター記入欄

案件番号		受付日時	年 月 日 時 分
受付者	総務班 氏名 ()	担当者	広域支援班 氏名 ()

→【管理様式2】の業務内容に従い対応してください。

※このシートは、避難所の現状を把握し、今後の対応を検討するために適宜活用してください。

避難所運営状況確認シート

避難所名()実施日： 年 月 日 午前・後 実施者：

避 難 所 の 概 況	避難者数	昼()人、夜()人	避難所運営員会	設置・未設置
	ライ フ ラ イ ン	電気	使用可・使用不可(復旧予定日：月 日)	
	トイ レ	ガス	使用可・使用不可(復旧予定日：月 日)	
		水道	使用可・使用不可(復旧予定日：月 日)	
	通 信 設 備 等	備え付け	使用可(洋式 基、和式 基、オストメイト 基) / 不可(基)	
		仮設	洋式 基、和式 基、オストメイト 基	
		電話	使用可(番号：)・使用不可	
		FAX	使用可(番号：)・使用不可	
		その他	TV(有・無)、ラジオ(有・無)、その他()	、放送設備(有・無)
		入浴設備 (風呂、シャワー)	有(使用可(風呂・シャワー)/不可)・無	洗濯設備
		空調	有(使用可(暖房・冷房)/不可)・無	調理設備
		ごみ集積所	設置・未設置	ペット受け入れ場所
		行政職員の常駐	有・無(巡回(有/無))	看護師/保健師等の常駐

運営状況

	初動期	展開期 ／ 定期期	撤収期	項目(yesの場合チェック□)	備考
受付体制	○			総合受付は設けられているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難者名簿は整備されているか	<input type="checkbox"/>
	○			受付担当者が外来者を確認できる体制があるか	<input type="checkbox"/>
	○			取材対応方針を決めているか(対応可能な時間や区域など)	<input type="checkbox"/>
運営	○			避難所の運営ルールを作成し、掲示するなど周知しているか	<input type="checkbox"/>
	○	○		避難者数の定期報告をしているか	<input type="checkbox"/>
	○			苦情・相談・要望対応の相談コーナーはあるか	<input type="checkbox"/>
	○			相談窓口が誰か分かりやすくなっているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難所名簿の更新がされているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難者の安否確認用の公開用名簿を作成し、対応しているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難所運営委員会が毎日開催されているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難所で活動する支援者(行政、施設管理者、区長、医療・保健・福祉の専門家やNPO、ボランティアなど)との情報共有会議を必要に応じて開催しているか	<input type="checkbox"/>
生活スペース	○			生活スペースは土足が禁止されているか	<input type="checkbox"/>
	○			1人当たり3m ² 程度のスペースが確保されているか	<input type="checkbox"/>
	○			車椅子が通行可能な程度(130cm程)の通路が確保されているか	<input type="checkbox"/>
		○		床からの立ち上がりが困難な方に対して寝具の配慮がされているか(椅子、段ボールベッド、布団、マットレス等の配付)	<input type="checkbox"/>

	初動期 / 安定期	展開期 / 安定期	撤収期	項目 (yesの場合チェック□)	備考
共用スペース	○			食事スペースと生活スペースが分けられているか	<input type="checkbox"/>
	○			男女別の更衣室があるか	<input type="checkbox"/>
	○			授乳室があるか	<input type="checkbox"/>
	○			要配慮者専用の福祉避難スペースはあるか	<input type="checkbox"/>
	○			男女別の物干し場があるか	<input type="checkbox"/>
	○			子どもの遊ぶスペースがあるか	<input type="checkbox"/>
	○			ペットを受け入れる場合はペットの受け入れ場所と避難者の生活スペースを別にし、導線も交わらないようになっているか	<input type="checkbox"/>
	○			礼拝などに使える場所の確保に配慮しているか	<input type="checkbox"/>
食料	○			おにぎりやパンなどの食事は足りているか	<input type="checkbox"/>
	○			飲料水は足りているか	<input type="checkbox"/>
	○			食料は冷暗所に保管する、開封済のものは長く保存しないなど衛生的に管理されているか	<input type="checkbox"/>
	○			食中毒予防について対策(ポスターによる注意喚起など)がされているか	<input type="checkbox"/>
	○			栄養に配慮された食べ物が支給されているか(パン、おにぎりだけの食事ではないなど)	<input type="checkbox"/>
	○			要配慮者に対応した食事(食物アレルギー、宗教、離乳食、柔らかい食事)が提供されているか	<input type="checkbox"/>
	○			宗教上の理由で食べられないものがある人に配慮した原材料表示や献立表の掲示があり、必要に応じて多言語化や絵文字により分かりやすく表示されているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難所の物品のリストを作成しているか	<input type="checkbox"/>
物資	○			物資の荷下ろしをする場所が決まっているか	<input type="checkbox"/>
	○			物資の受付場所が決まっているか	<input type="checkbox"/>
	○			物資の配給場所が決まっているか	<input type="checkbox"/>
	○			物資の保管場所が決まっているか	<input type="checkbox"/>
	○			個別対応が必要な物資(下着・生理用品など)は個別の配布スペースを設ける、女性用物資の女性による配布など配慮しているか	<input type="checkbox"/>
	○			不足している物資はあるか	<input type="checkbox"/>
	○			余っている物資はあるか	<input type="checkbox"/>
	○			十分な数(20人に1基程度)が確保されているか	<input type="checkbox"/>
トイレ	○			災害用トイレ(仮設トイレ、簡易トイレなど)の設置場所が決まっているか	<input type="checkbox"/>
	○			トイレ用の履物があるか	<input type="checkbox"/>
	○			仮設トイレの設置場所は決まっているか	<input type="checkbox"/>
	○			介護用ポータブルトイレはあるか	<input type="checkbox"/>
	○			手洗い用の消毒液があるか	<input type="checkbox"/>
	○			トイレ内にごみ箱が設置されているか	<input type="checkbox"/>
	○			防犯対策としてトイレの外と中に照明が設置されているか	<input type="checkbox"/>
	○			トイレ使用ルールの周知、掲示がされているか	<input type="checkbox"/>
	○			おむつや生理用品が確保されているか	<input type="checkbox"/>
	○			トイレ当番が決まり、一日一回以上清掃されているか	<input type="checkbox"/>
	○			トイレの男女別、共用が分かりやすく表示されているか	<input type="checkbox"/>
	○			正しい手洗い方法の掲示がされているか	<input type="checkbox"/>

	初動期	展開期 ／ 安定期	撤収期	項目 (yesの場合チェック□)	備考
衛生・医療	○			手洗い場に消毒液やせっけんがあるか	<input type="checkbox"/>
	○			感染症患者が出た場合の専用スペースが確保されているか	<input type="checkbox"/>
	○			感染症予防のためにタオルの共用を禁止し、ペーパータオルなどがあるか	<input type="checkbox"/>
	○			ごみが分別されているか	<input type="checkbox"/>
	○			ごみが回収され、溜まってないか	<input type="checkbox"/>
	○			生活スペースにごみ袋(箱)があるか	<input type="checkbox"/>
	○			生活スペース、共有スペースなどの清掃を定期的に行っているか	<input type="checkbox"/>
	○			手洗いの徹底を促す取り組みがされているか(リーフレットの掲示など)	<input type="checkbox"/>
	○			換気を行っているか	<input type="checkbox"/>
	○			うがい薬があるか	<input type="checkbox"/>
	○			マスクが配付されているか	<input type="checkbox"/>
	○			要介護の人、オストメイトの人などに配慮した入浴・シャワーの利用計画が決められているか	<input type="checkbox"/>
	○			寝具は定期的に交換するなどし、衛生が保たれているか	<input type="checkbox"/>
情報共有・告知	○			情報掲示板を設置しているか	<input type="checkbox"/>
	○			トイレなどの重要箇所の情報掲示は絵や図などを用いたわかりやすい工夫がされているか	<input type="checkbox"/>
	○			障害のある人に応じた情報提供の配慮がされているか	<input type="checkbox"/>
	○			必要に応じた多言語化(又は優しい日本語)の情報掲示があるか	<input type="checkbox"/>
	○			掲示板の情報は古い情報を取り除くなど更新されているか	<input type="checkbox"/>
	○			被災者支援や生活再建、災害復旧に関わる情報が提供されているか	<input type="checkbox"/>
避難所外避難者対策	○			避難所以外の場所に滞在する被災者の把握をしているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難所以外の場所に滞在する被災者へ支援情報提供がされているか	<input type="checkbox"/>
	○			在宅避難者等支援施設を必要に応じて設置しているか	<input type="checkbox"/>
	○			車中泊避難者へエコノミークラス症候群等の健康面での注意を周知しているか	<input type="checkbox"/>
	○			避難所以外の場所へ滞在する被災者への食料・物資の配給方法が確保されているか	<input type="checkbox"/>
避難所閉鎖に向けた準備		○		避難者の退所目途の調査を実施しているか	<input type="checkbox"/>
		○		避難者への説明会は開催されているか	<input type="checkbox"/>
		○		避難所生活以降の落ち着き先意向調査を行っているか	<input type="checkbox"/>
		○		避難所閉鎖後に向けた備品リストの整理がされているか	<input type="checkbox"/>
		○		避難所の解消予定日を周知しているか	<input type="checkbox"/>

時期の目安

初動期：住民の安全を確保し、避難所を開設する時期（災害発生当日）

展開期：避難所運営の仕組みや規則を整え、日常生活を確立する時期（2日目～1週間程度）

安定期：避難所運営の仕組みや規則が定着し、生活に落ち着きが戻る一方、被災者の要望や求める

情報などが多様化、高度化する時期（1週間目～3週間程度）

撤収期：電気・ガス・水道等のライフライン機能が回復し、避難所を段階的に統合・閉鎖することで

施設の本来業務を再開させる準備を行う時期

Evacuee Registration Card

		避難所名				受付番号	
記入日 Date recorded		YY / MM / DD		記入者 Name			
住所 Address	〒 -			自治会・町内会名 Residents' association/ town council			
電話 Tel.	() -			自宅の被害 状況 Post-disaster home condition	<input type="checkbox"/> 全壊 Completely destroyed <input type="checkbox"/> 半壊 Half-destroyed <input type="checkbox"/> 一部損壊 Partially destroyed <input type="checkbox"/> 全焼 Completely burned <input type="checkbox"/> 半焼 Half-burned <input type="checkbox"/> 床上浸水 Flooding above floor level <input type="checkbox"/> 流出 Washed away <input type="checkbox"/> その他 Other		
携帯 Cell phone	() -						
FAX	() -						
E-mail	@			滞在を希望 する場所 Desired location of stay	<input type="checkbox"/> 避難所 Evacuation site <input type="checkbox"/> テント(避難所敷地内に設営) Tent (on evacuation site grounds) <input type="checkbox"/> 車両(避難所敷地内に駐車) Vehicle (on evacuation site grounds) <input type="checkbox"/> 避難所以外の場所 Location outside evacuation site (自宅 home / 他 other)		
その他連絡先 Other contacts (Relatives, etc.)	〒 - () -						
避難所を利用する人(避難所以外の場所に滞在する人も記入) Family members using evacuation site facilities (including those staying outside the site).					日本語 能力 Do you speak Japanese?	特に配慮が必要なこと Special circumstances (Injury, illness, disabilities, allergies, pregnancy, languages you can speak, etc.)	安否確認 必須 Would you like confirmation of your safety made publically available?
氏名 Name	生年月日/ 年齢 Date of birth and age yy/mm/dd (yrs)	性別 Sex	国籍 Nationality	在留資格 Status of residence			
世帯主 Head of household	/ / ()	男 M 女 F			yes / no / a little		yes / no
	/ / ()	男 M 女 F			yes / no / a little		yes / no
	/ / ()	男 M 女 F			yes / no / a little		yes / no
	/ / ()	男 M 女 F			yes / no / a little		yes / no
避難所運営に協力できること Ways you can contribute to evacuation shelter operations (Qualifications, licenses, skills, etc.)							
ペットの状況 Do you have any pets?	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no	種類(頭数) Type and no. of animals			<input type="checkbox"/> 同行希望(ペット台帳に記入) We want to keep our pet(s) with us (please complete pet registration) <input type="checkbox"/> 置き去り We left our pet(s) at home <input type="checkbox"/> 行方不明 We do not know the whereabouts of our pet(s)		
自家用車(避難所に駐車する場合) Family car (if parked within the evacuation site)		車種 Type		色 Color	ナンバー License plate no.		

Complete one sheet per household (family) and submit it to the general reception desk.
 Since the information recorded will be used for support purposes, such as the distribution of food/supplies and healthcare management, it will be shared as needed for evacuation site operations. It will also be submitted to the municipal disaster control headquarters and used for the disaster victim ledger the municipality maintains.

Formulário de registro de pessoas que utilizarão o local de refúgio frente 表面

記入日 Data de inscrição	ano mês dia ()	記入者 Nome do inscrito				受付番号 Nº de Recepção	
住所 Endereço	〒 —	避難所名 Nome do Local de Refúgio					
電話 Telefone residencial	() —	自治会・町内会名 Nome da Associação de Moradores/Bairro 自宅の被害状況 Situação atual de sua casa	<input type="checkbox"/> 全壊 Destruição por completa / <input type="checkbox"/> 半壊 Destruição de 50% / <input type="checkbox"/> 一部損壊 Destruuição parcial / <input type="checkbox"/> 全焼 Perda total por motivos de incêndio / <input type="checkbox"/> 半焼 Perda de 50% por motivos de incêndio / <input type="checkbox"/> 床上浸水 Alagamento no chão da casa / <input type="checkbox"/> 流出 Os utensílios da casa foram arrastados e levados pela inundação / <input type="checkbox"/> その他 Outros ()				
携帯 Celular	() —						
FAX	() —						
E-mail	@						
その他連絡先 Outro contato (por exemplo, parentes)	〒 — () —		滞在を希望する 場所 Local de estadia	<input type="checkbox"/> 避難所 Local de refúgio <input type="checkbox"/> テント (避難所敷地内に設営) Tenda (no terreno do local de refúgio) <input type="checkbox"/> 車両 (避難所敷地内に駐車) Carro (no terreno do local de refúgio) <input type="checkbox"/> 避難所以外の場所 Outro lugar (自宅 Casa / 他 Outros [])			
避難所を利用する人 (避難所以外の場所に滞在する人も記入) Pessoas que utilizarão o local de refúgio (Escrever os dados das pessoas que não irão utilizar o local de refúgio também)			日本語 Você fala Japonês Sim/não	特に配慮が必要なこと Caso tenha alguma preocupação, favor escrever aqui, por exemplo, ferimentos, doenças, deficiência, alergias, gravidez, religião, idioma que possa utilizar, entre outros.	避難所運営に協力できること Caso você possa ajudar em alguma coisa, escrever aqui (habilidade, certificados)	安否確認必須 Veja com atenção! Informar ou não informar sobre seu paradeiro.	
世帯主 Chefe da Família							
Nome (furigana)	(ano/mês/dia) / / Idade ()	Masculino / Feminino Nacionalidade Qualificação de Permanência	Sim/ Não			Informar / Não informar	
Membro da Família							
Nome (furigana)	(ano/mês/dia) / / Idade ()	Masculino / Feminino Nacionalidade Qualificação de Permanência	Sim/ Não			Informar / Não informar	
Nome (furigana)	(ano/mês/dia) / / Idade ()	Masculino / Feminino Nacionalidade Qualificação de Permanência	Sim/ Não			Informar / Não informar	
Nome (furigana)	(ano/mês/dia) / / Idade ()	Masculino / Feminino Nacionalidade Qualificação de Permanência	Sim/ Não			Informar / Não informar	
ペット Animais de estimação	<input type="checkbox"/> Não tem <input type="checkbox"/> Tem → Responder as perguntas da direita.	種類 (頭数) Raça e quantidade	<input type="checkbox"/> 同行希望 (ペット台帳に記入) Deseja ficar junto com seu animal. (Deseja registrar na lista de animais de estimação.) <input type="checkbox"/> 置き去り Abandonar <input type="checkbox"/> 行方不明 Desaparecido				
自家用車 (避難所に駐車する場合) Carro (caso for utilizar o estacionamento do local de refúgio)		車種 Tipo do carro:	色 Cor:	ナンバー № da Placa:			

• Preencher os dados por família e entregar na Recepção Geral.

• Estes dados serão utilizados para distribuição de utensílios e comidas, cuidados de saúde, iremos compartilhar o mínimo possível e somente para a manutenção do local de refúgio. Também ofereceremos os seus dados para o SHICHOUSON SAIGAI TAISAKU HONBU de cada cidade e utilizaremos no HISASHA DAICHO (lista de pessoas evacuadas controlada por cada município).

• Preencher a qualificação de permanência (tipo de visto) somente quem não tem a nacionalidade japonesa.

*Caso houver pedidos de informações de segurança da pessoa, favor confirmar sem falta se podemos passar os dados de endereço (até nome do bairro, por exemplo, Ocho Ochoume), nome e furigana.