

カスタマーハラスメント(カスタハラ) 上手な意見の伝え方

カスタマーハラスメント(カスタハラ)とは、客から従業員への恫喝や理不尽なクレーム、行き過ぎた要求が行われることで、近年増え続ける社会問題です。自立した消費者として、意見がきちんと相手に伝わるように、消費者庁が発表している次の「消費者が意見を伝える際のポイント」を参考にしてみてください。

◆ポイント1 ひと呼吸おいてみる

怒りに任せた発言は逆効果です。ひと呼吸おいて冷静になりましょう。従業員も同じ「人」として、お互いに尊重し合うことが大切です。

◆ポイント2 言いたいこと、要求したいことを明確にして、理由を丁寧に伝える

返品したいのか解約したいのか、その理由を明確に、丁寧に伝えることが重要です。

◆ポイント3 事業者の説明も聞く

上手なコミュニケーションが解決への糸口になります。一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう。

▼問合せ 県消費生活総合センター

☎052・9622・0999

消費者ホットライン

☎(局番なし) 188

お知らせ 屋外広告物ルールの遵守を

ポスター・はり紙・立看板・広告塔など、屋外広告物の設置については、愛知県屋外

広告物条例により、表示の仕方や場所などにルールが定められています。屋外に広告物を出すときには、事前にご相談ください。また、屋外広告物の高さが4メートルを超える場合は、有資格者による安全点検が必要になります。許可更新等の申請を行う際はご留意の上、提出してください。

※有資格者：次の資格をお持ちの方

- ・屋外広告士
- ・一級建築士及び二級建築士
- ・特定建築物調査員
- ・(公社)日本サイン協会及び(一社)日本屋外広告業団体連合会が実施する屋外広告物点検技能講習修了者

▼問合せ まちづくり推進課まちづくり推進係

☎28・0944

お知らせ 石綿による疾病の労災補償制度

中皮腫や肺がんなどを発症し、それが労働者として石綿ばく露作業に従事していたことが原因であると認められた場合には、労災保険法に基づく各種の労災保険給付や石綿救済法に基づく特別遺族給付金が支給されます。石綿による疾病は、石綿を吸ってから非常に長い年月を経て発症することが大きな特徴です。中皮腫などでお亡くなりになられた方が過去に石綿業務に従事されていた場合には、労災保険給付等の支給対象となる可能性がありますので、まずはお気軽にご相談ください。

▼問合せ 愛知労働局労災補償課

☎052・8555・2147

自衛官募集

採用種目	自衛隊幹部候補生 (一般)	自衛隊一般曹候補生
1次試験	第1回目：4月23日(土)、24日(日) ※24日は飛行要員希望者のみ 第2回目：6月25日(土)	5月20日(金)～29日(日)のうち 指定された日
応募資格	22歳以上26歳未満の方(令和5年4月1日時点) 大学院の修士課程を修了したもの (令和5年3月学位取得見込みを含む)にあつては28歳未満の方 ※年齢の起算日については、下記連絡先にお問い合わせください。	18歳以上33歳未満の方
受付期間 (締切日必着)	第1回目：3月1日(火)～4月14日(木) 第2回目：3月1日(火)～6月16日(木)	3月1日(火)～5月10日(火) 締切日必着
採用期日	令和5年3月下旬～4月上旬	
申込み・問合せ	自衛隊愛知地方協力本部 小牧分駐所 ☎73・2190 町内募集相談員 熊沢直紀 ☎28・0098	

愛知県警察官・警察職員募集

試験の種類・程度	警察官(A)第1回(大学卒業程度) 警察官(B)第1回(高等学校卒業程度)	第1回警察職員(大学卒業程度)
受験案内・申込書の 配布開始日	2月下旬	
受付期間	3月1日(火)～4月11日(月)	
第1次試験	試験日 5月8日(日) 合格発表日 5月18日(水)	試験日 5月22日(日) 合格発表日 6月10日(金)
第2次試験	試験日 5月28日(土)～6月15日(水) 最終合格発表日 8月5日(金)	試験日 6月19日(日)～7月26日(火) 最終合格発表日 8月12日(金)
申込み・問合せ	愛知県警察本部警務課採用センター ☎052・961・1479(午前8時45分～午後5時30分まで(土・日曜日・祝日を除く)) 愛知県警察採用ウェブサイトアドレス https://www.pref.aichi.jp/police/ 受験申込みは、インターネット(電子申請)によりお申し込みください。	