

豊山町第5次総合計画の効果検証のための 町民意識調査結果報告書【令和7年度】 (概要版)

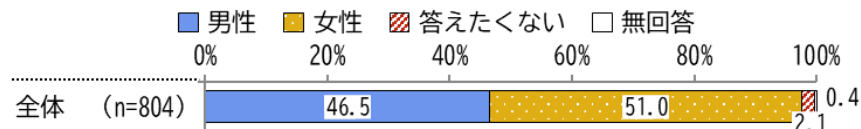
I. 調査概要

調査目的	豊山町第5次総合計画の策定後、広く町民からの意見や要望を聞き取り、事業の推進に活用することを目的として実施。
調査対象	豊山町在住の16歳以上の2,000人
調査期間	令和7年10月22日(水)から令和7年11月14日(金)まで
調査方法	郵送配付・郵送回収及びインターネット回答
回収状況	配布数2,000票 / 有効回答数804票 / 有効回答率40.2% (参考) 郵送回答484件(60.2%) / WEB回答320件(39.8%)

II. 回答者属性

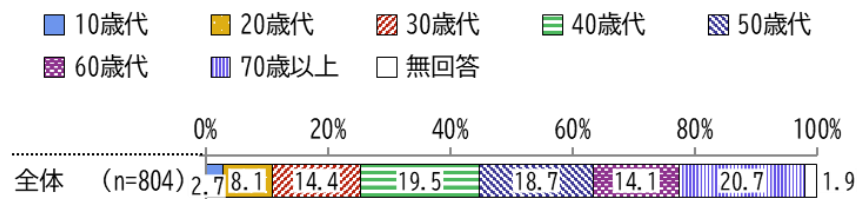
1. 性別

性別は「女性」が51.0%、「男性」が46.5%となっています。



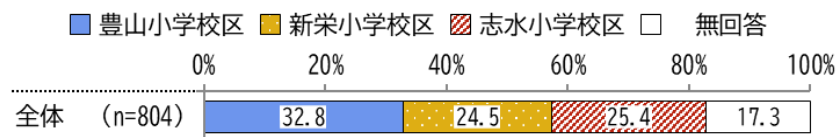
2. 年齢

年齢は「70歳以上」が20.7%で最も高く、次いで「40歳代」が19.5%、「50歳代」が18.7%となっています。



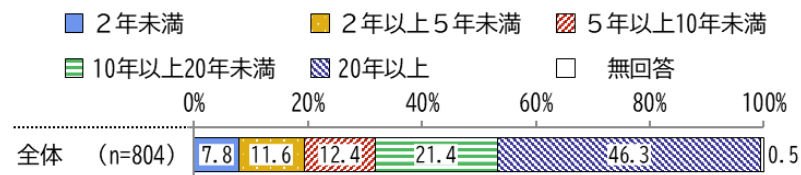
3. 居住地区

居住地区は、「豊山小学校区」が32.8%で最も高く、次いで「志水小学校区」が25.4%、「新栄小学校区」が24.5%となっています。



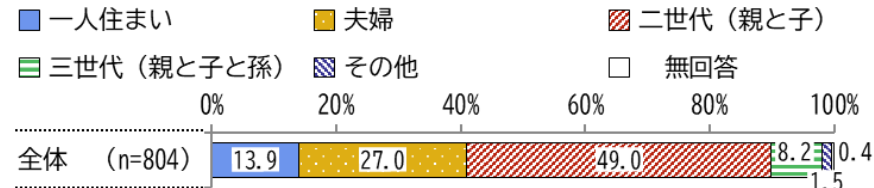
4. 居住年数

居住年数は、「20年以上」が46.3%で最も高く、次いで「10年以上20年未満」が21.4%、「5年以上10年未満」が12.4%となっています。



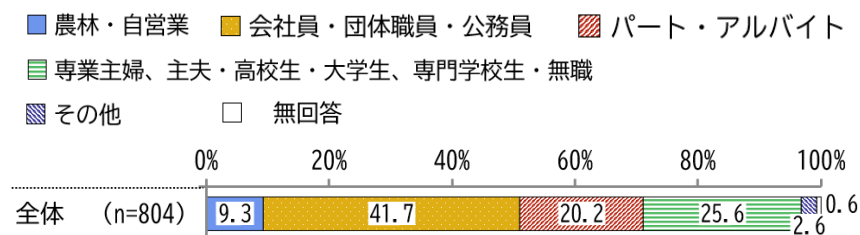
5. 同居人構成

同居人の構成は、「二世帯（親と子）」が49.0%と最も高く、次いで「夫婦」が27.0%、「一人住まい」が13.9%となっています。



6. 職業（○は1つだけ）

職業は、「会社員・団体職員・公務員」が41.7%と最も高く、次いで「専業主婦、主夫・高校生・大学生、専門学校生・無職」が25.6%、「パート・アルバイト」が20.2%となっています。

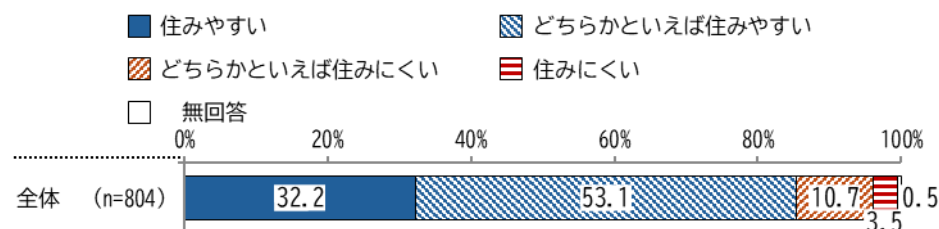


III. 主な設問別結果

1 豊山町の住みやすさや印象について

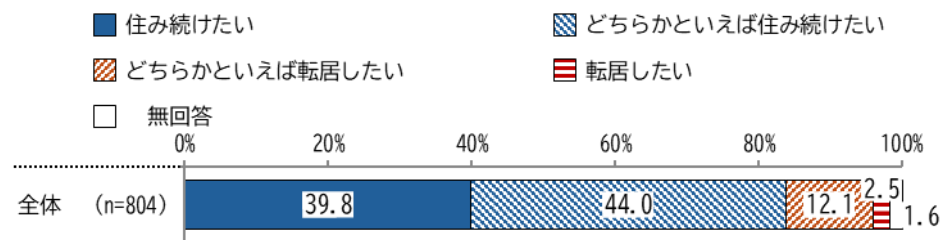
問 豊山町を住みやすいまちだと思いますか。(〇は1つだけ)

- 全体では、「住みやすい」「どちらかといえば住みやすい」をあわせた『住みやすい』の割合は 85.3%となっています。一方、「住みにくい」「どちらかといえば住みにくい」をあわせた『住みにくい』の割合は 14.2%となっています。



問 これからも豊山町に住みたいと思いますか。(〇は1つだけ)

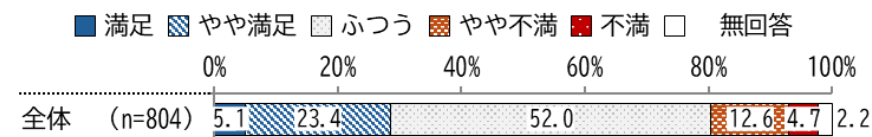
- 全体では、「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」をあわせた『住み続けたい』が 83.8%、「転居したい」と「どちらかといえば転居したい」をあわせた『転居したい』が 14.6%となっています。



2 まちづくりに対する評価と期待

問 全体的にみて、これまでの町の取り組みに満足していますか。(〇は1つだけ)

- 町の取り組みへの満足度について、「満足」と「やや満足」をあわせた『満足』は 28.5%、「やや不満」と「不満」をあわせた『不満』は 17.3%となっています。一方、「ふつう」は 52.0%で最も高く、『満足』は『不満』を上回っているものの、「ふつう」が過半数を占めている状況です。



問 第5次総合計画で取り組みを進めている内容について、「現在の満足度」と「今後に向けた重要度」の評価をお答えください。

①満足割合が高い取り組み

順位	取り組み内容	満足割合
1	ごみの減量化、リサイクル活動	40.4%
2	あらゆる世代の健康づくり	32.2%
3	安全・安心な居住環境の整備	29.4%
4	スポーツに関わる機会の創出、スポーツによる町のにぎわいづくり	26.5%
5	狂犬病予防などの犬・猫類対策	26.1%
6	新たな学びへの対応や学習環境の整備	25.6%
7	とよやまタウンバスなどの公共交通の充実、利用促進	25.2%
8	不法投棄の防止	24.5%
9	景観に配慮したまちづくり	24.3%
10	地域医療体制の充実	24.2%

②不満割合が高い取り組み

順位	取り組み内容	不満割合
1	生活道路の整備	27.4%
2	公園・緑地の整備、維持管理と利用促進	27.3%
3	とよやまタウンバスなどの公共交通の充実、利用促進	25.8%
4	子どもの権利擁護・多様化する子どもを取り巻く環境への支援	22.6%
5	騒音、害虫などの生活型公害対策の充実	19.1%
5	老朽管路の更新	19.1%
7	下水道の整備	19.0%
8	道路施設の維持管理	18.1%
9	地域の強みを活かした土地利用の推進	17.6%
10	幹線道路の整備推進	16.5%

③重要割合が高い取り組み

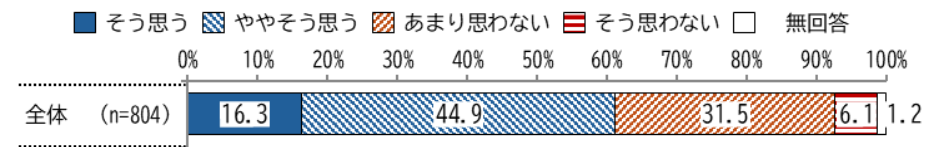
順位	取り組み内容	重要割合
1	とよやまタウンバスなどの公共交通の充実、利用促進	52.0%
2	ごみの減量化、リサイクル活動	50.2%
3	子ども・高齢者の安全対策	49.5%
4	犯罪が起きない生活環境づくり	48.5%
5	騒音、害虫などの生活型公害対策の充実	46.6%
6	地域の防犯意識の高揚	45.5%
7	介護予防の推進	44.0%
8	適正な財政運営、安定的な自主財源の確保	43.2%
9	福祉医療制度の充実	43.1%
10	不法投棄の防止	42.8%

3 町民が主役のまちづくりについて

問 町政や身近な地域活動等への関わりについてお尋ねします。
(各項目に○は1つだけ)

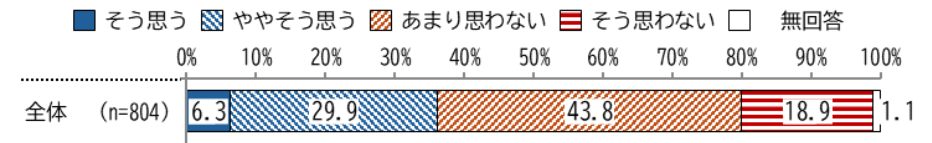
①豊山町の町政（まちづくり）に関心がある

➤ 全体では、「そう思う」と「ややそう思う」をあわせた『そう思う』が 61.2%、「あまり思わない」と「そう思わない」をあわせた『そう思わない』が 37.6%となっています。



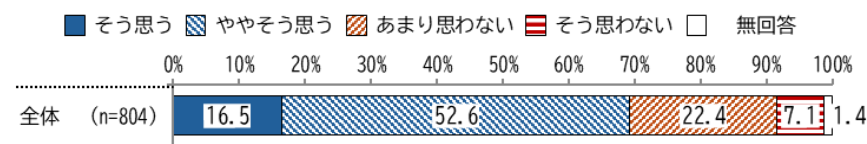
②まちづくり活動、地域活動、ボランティア活動などに参加したい

➤ 全体では、「そう思う」と「ややそう思う」をあわせた『そう思う』が 36.2%、「あまり思わない」と「そう思わない」をあわせた『そう思わない』が 62.7%となっています。



③これからのまちづくりには、もっと町民が主役となったり、町政にも積極的に関わることが必要だ

- 全体では、「そう思う」と「ややそう思う」をあわせた『そう思う』が 69.1%、「あまり思わない」と「そう思わない」をあわせた『そう思わない』が 29.5%となっています。

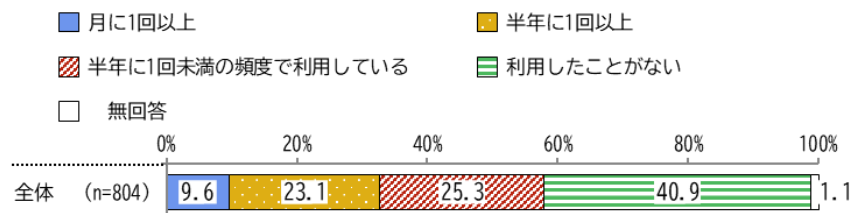


4 個別のまちづくり課題について

【1 豊山町のホームページについて】

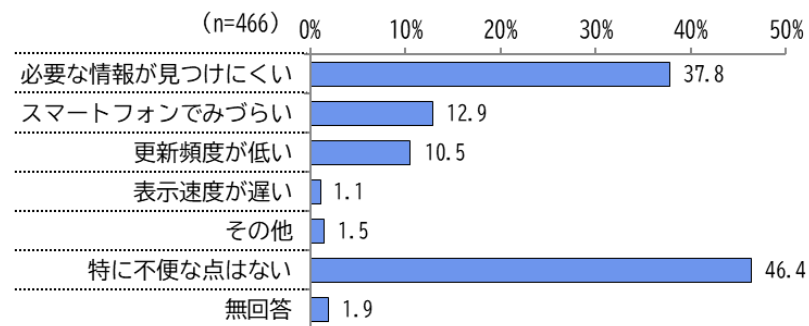
問 豊山町公式ホームページを利用したことがありますか。(○は1つだけ)

- 全体では、「利用したことがない」が 40.9%と最も高く、次いで「半年に1回未満の頻度で利用している」が 25.3%、「半年に1回以上」が 23.1%となっています。



問 豊山町公式ホームページを利用する際に感じた不便な点をお答えください。(あてはまるものすべてに○印)

- 何らかの不便な点があると答えた割合は約半数となっています。具体的には、「必要な情報が見つげにくい」が 37.8%で最も高くなっています。



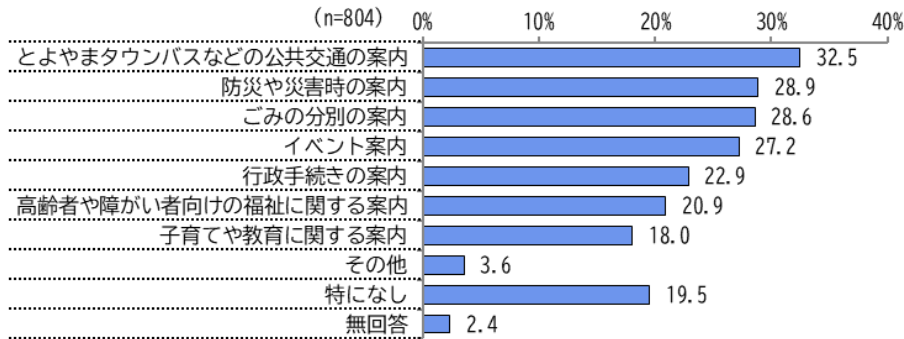
問 前問の回答を選んだ理由を差し支えなければお答えください。(自由記述)

- 項目が分かりにくく、どこに何があるのか分からないという意見や、情報がすぐに見つからないなどの意見が多くみられました。

大区分	件数	割合
情報を探しにくい	43	40.2%
情報が分かりにくい	24	22.4%
情報が充実していない	22	20.6%
その他	18	16.8%
合計	107	100.0%

問 豊山町公式ホームページで充実してほしい案内は何ですか。(複数回答)

- ▶ 全体では、「とよやまタウンバスなどの公共交通の案内」が 32.5%で最も高く、次いで「防災や災害時の案内」が 28.9%、「ごみの分別の案内」が 28.6%となっています。



問 前問の回答を選んだ理由を差し支えなければお答えください。
(自由記述)

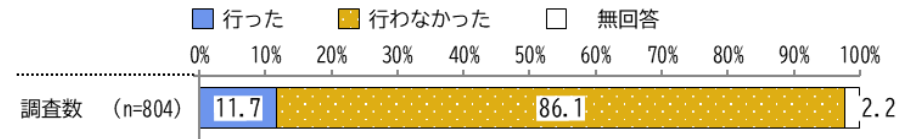
- ▶ ごみの分別について知りたいという意見や、災害時に備えたいなどの意見が多くみられました。

大区分	件数	割合
公共交通関連	26	14.5%
行政サービス・町政情報	11	6.1%
防災・福祉・生活情報	63	35.2%
情報提供の改善	28	15.6%
利用動機	8	4.5%
その他	43	24.0%
合計	179	100.0%

【2 ボランティア活動について】

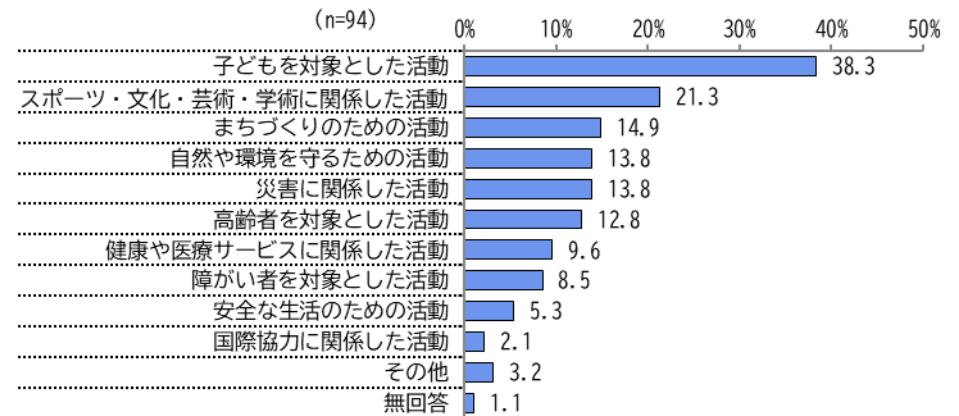
問 あなたは過去1年間になんらかのボランティア活動を行いましたか。
(〇は1つだけ)

- ▶ 全体では、「行わなかった」が 86.1%となっています。



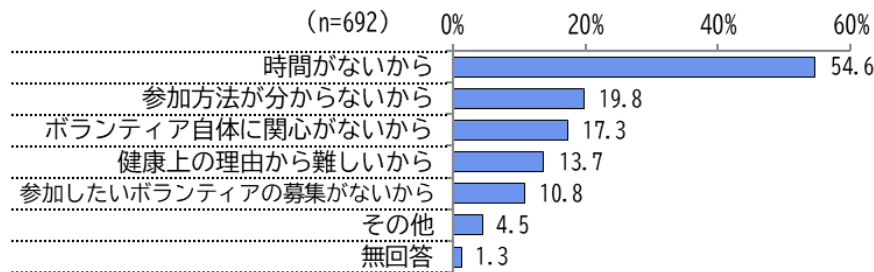
問 どのようなボランティア活動を行ったかお答えください。
(あてはまるものすべてに〇印)

- ▶ 行ったボランティア活動は、「子どもを対象とした活動」が 38.3%で最も高く、次いで「スポーツ・文化・芸術・学術に関係した活動」が 21.3%、「まちづくりのための活動」が 14.9%となっています。



問 ボランティア活動を行わなかった理由についてお答えください。
(あてはまるものすべてに○印)

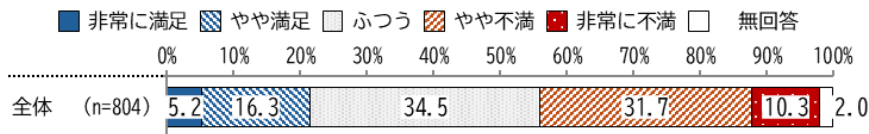
- ▶ 全体では、「時間がないから」が 54.6%で最も高く、次いで「参加方法が分からないから」が19.8%、「ボランティア自体に関心がないから」が17.3%となっています。



【3 公共交通全般について】

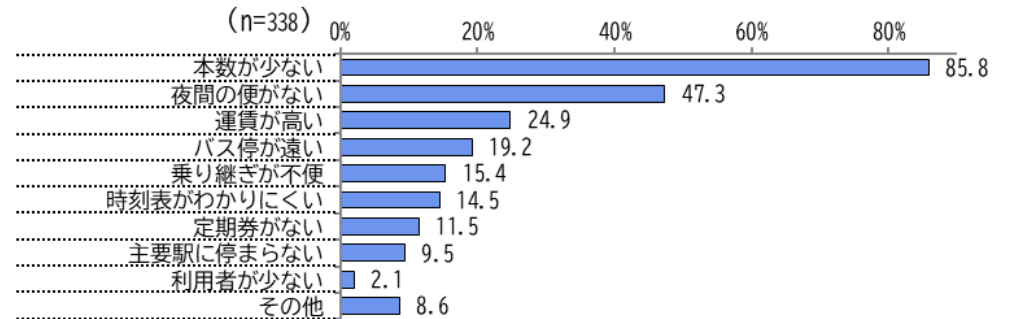
問 豊山町のバスネットワークの満足度についてお答えください。
(○は1つだけ)

- ▶ 全体では、「非常に満足」と「やや満足」をあわせた『満足』が 21.5%、「やや不満」と「不満」をあわせた『不満』は 42.0%となっており、『不満』が『満足』より20ポイント以上上回る結果となっています。



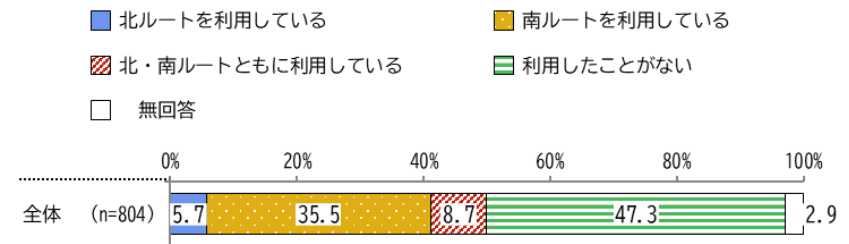
問 前問で「4. やや不満」「5. 非常に不満」を選んだ理由をお答えください。
(あてはまるものすべてに○印)

- ▶ 全体では、「本数が少ない」が 85.8%で最も高く、次いで「夜間の便がない」が47.3%、「運賃が高い」が24.9%となっています。



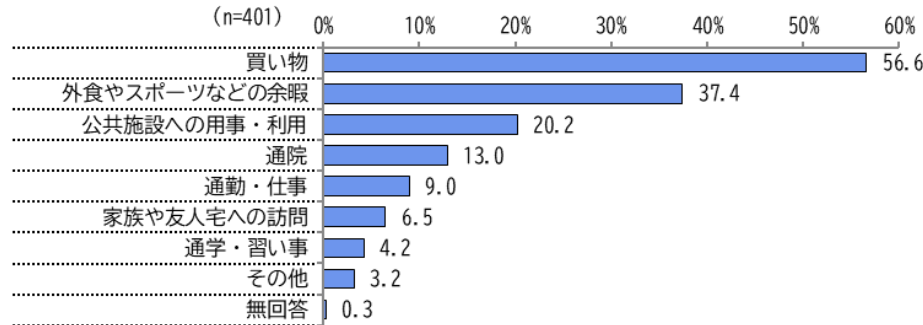
問 とよやまタウンバスを利用していますか。(○は1つだけ)

- ▶ 全体では、「利用したことがない」が 47.3%と最も高く、次いで「南ルートを利用している」が35.5%、「北・南ルートともに利用している」が8.7%となっています。



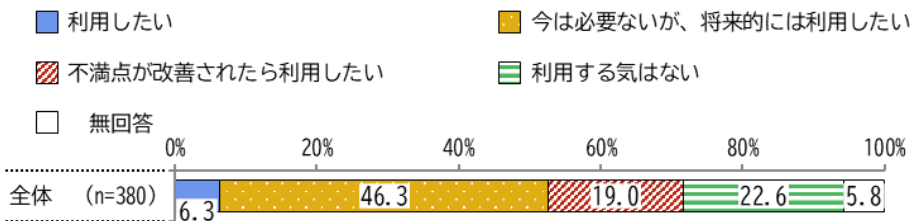
問 とよやまタウンバスの主な利用目的を教えてください。
(あてはまるものすべてに○印)

- ▶ 全体では、「買い物」が 56.6%で最も高く、次いで「外食やスポーツなどの余暇」が 37.4%、「公共施設への用事・利用」が 20.2%となっています。



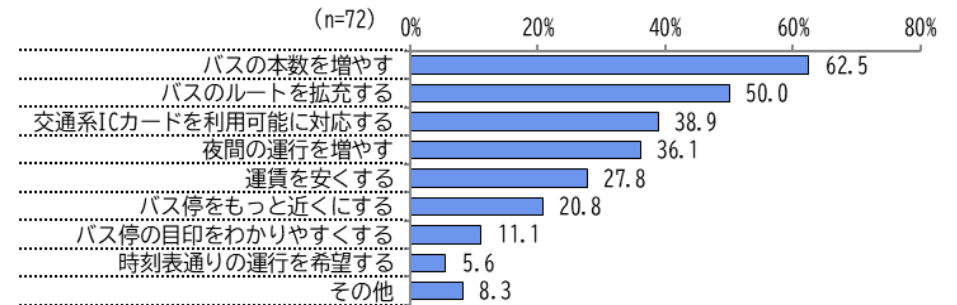
問 今後、とよやまタウンバスを利用する意向はありますか。

- ▶ 全体では、「今は必要ないが、将来的には利用したい」が 46.3%と最も高く、次いで「利用する気はない」が 22.6%、「不満点が改善されたら利用したい」が 19.0%となっています。



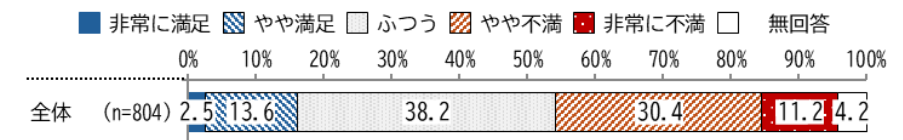
問 どのように改善されたら利用したいと思いますか。
(あてはまるものすべてに○印)

- ▶ どのように改善されたら利用したいかでは、「バスの本数を増やす」が 62.5%で最も高く、次いで「バスのルートを拡充する」が 50.0%、「交通系 IC カードを利用可能に対応する」が 38.9%となっています。



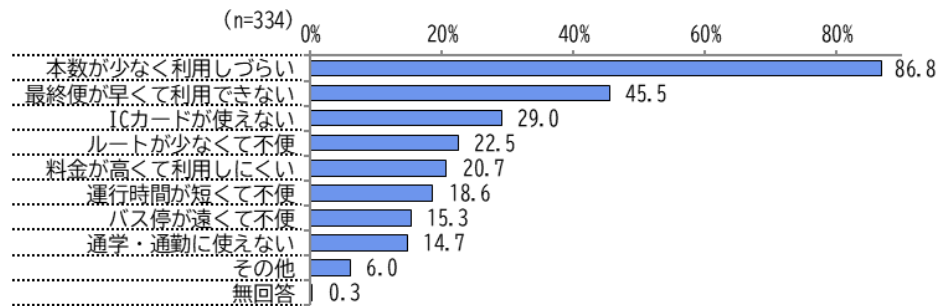
問 現在のとよやまタウンバスの満足度を教えてください。
(○は1つだけ)

- ▶ 全体では、「非常に満足」と「やや満足」をあわせた『満足』が 16.1%、「やや不満」と「非常に不満」をあわせた『不満』が 41.6%で、『不満』が『満足』より 25.5 ポイント高い結果となっています。



問 前問で「4. やや不満」「5. 非常に不満」を選んだ理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○印)

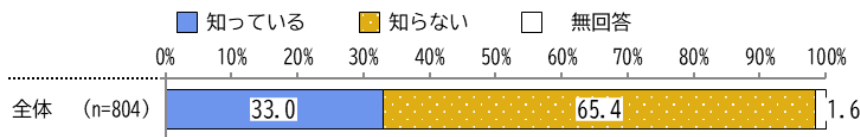
- ▶ 全体では、「本数が少なく利用しづらい」が 86.8%で最も高く、次いで「最終便が早くて利用できない」が 45.5%、「IC カードが使えない」が 29.0%となっています。



【4 とよやまタウンバスの「おでかけパス」について】

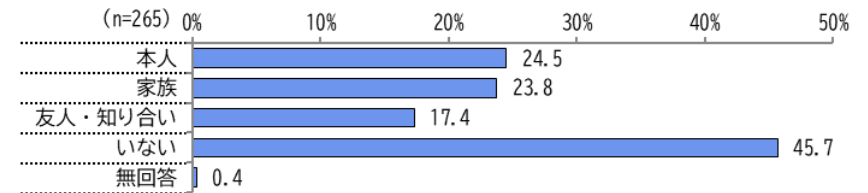
問 とよやまタウンバスの「おでかけパス」を知っていますか。(○は1つだけ)

- ▶ 全体では、「知らない」が 65.4%、「知っている」が 33.0%となっています。



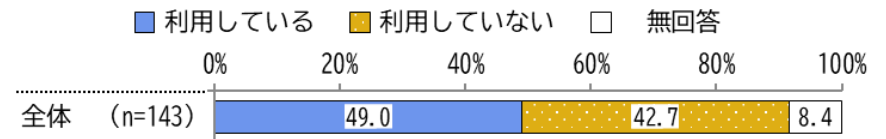
問 あなたの身近におでかけパスをお持ちの方はみえますか。(あてはまるものすべてに○印)

- ▶ 「本人」が 24.5%、次いで、「家族」が 23.8%、「友人・知り合い」が 17.4%となっています。
- ▶ また、「いない」が 45.7%と、4割半ばを占めています。



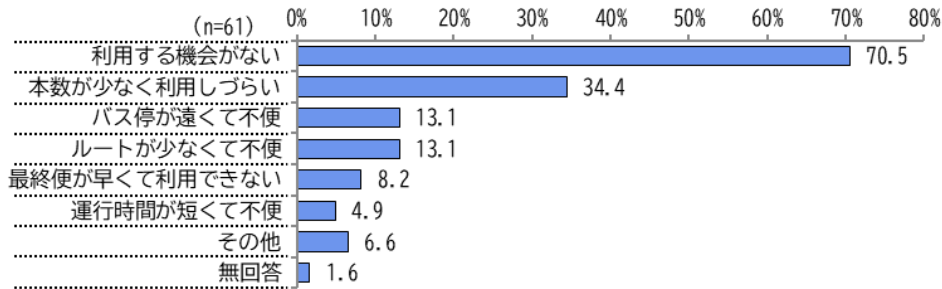
問 その方はおでかけパスを利用していますか。(○は1つだけ)

- ▶ 「利用している」が 49.0%、「利用していない」が 42.7%となっています。



問 利用していない理由を教えてください。
(あてはまるものすべてに○印)

▶ 「利用する機会がない」が 70.5%で最も高く、次いで「本数が少なく利用しづらい」が 34.4%、「バス停が遠くて不便」「ルートが少なく不便」が 13.1%となっています。



【5 公共施設の利用状況について】

問 28 あなたが利用する豊山町の公共施設についてお伺いします。該当する施設の利用状況について番号を選んでください。
(各項目に○は1つだけ)

▶ 公共施設の利用状況について聞いたところ、全ての施設で「利用していない」が最も高い結果となっています。

(n=804)

単位:%

	よく利用している	利用している	ときどき利用している	利用していない	無回答
A 社会教育センター					
アリーナ	0.5	2.7	8.8	83.8	4.1
ホール	0.5	1.4	8.8	84.7	4.6
図書室	1.7	6.1	21.5	67.3	3.4
研修室	0.1	1.4	3.0	90.5	5.0
視聴覚室	0.2	0.5	3.7	91.0	4.5
実習室	0.1	0.2	1.7	93.2	4.7
料理教室	-	0.4	2.7	92.2	4.7
B 文化・コミュニティ活動支援施設					
新栄学習等供用施設	0.7	1.4	3.0	90.4	4.5
東部学習等供用施設	1.5	1.4	4.1	89.1	4.0
富士学習等供用施設	1.0	1.0	5.5	87.9	4.6
C スポーツ・レクリエーション施設					
豊山グラウンド	0.5	1.1	6.8	87.4	4.1
伊勢山スポーツ広場	0.4	0.4	1.4	93.7	4.2
志水テニスコート	-	0.7	0.9	94.3	4.1
志水ふれあい広場	0.7	1.4	2.5	91.2	4.2
町内各所の児童遊園	1.5	4.4	9.6	80.3	4.2
D 子育て、福祉サービス、地域の福祉活動を支援する施設					
総合福祉センターしいの木	1.1	2.0	8.2	84.6	4.1
総合福祉センター南館ひまわり	1.2	1.9	5.8	86.9	4.1
総合福祉センター北館さざんか	0.9	1.4	3.9	89.6	4.4
E 神明公園、航空館boon	1.1	2.5	25.0	67.4	4.0
F 保健センター	0.1	1.6	19.2	75.1	4.0

問 29 豊山町の公共施設について、より利用しやすくするためのご意見やご提案（アイデア）などをお持ちでしたら、お聞かせください。
（自由記述）

- 学習室・図書室の充実という意見や、スカイプールの修繕・再開などの意見が多くみられました。

大区分	件数	割合
教育・子育て・学校関連	32	12.5%
公共施設の整備・充実	64	24.9%
施設の利用制度・料金・運営方法	42	16.3%
施設の利便性向上（デジタル・情報）	36	14.0%
公共交通関連	33	12.8%
インフラ整備	13	5.1%
評価・利用状況	37	14.4%
合計	257	100.0%

5 自由意見について

問 30 豊山町の発展や町民のみなさんの暮らしを豊かにするために、意見やご提案（アイデア）などをお持ちでしたら、お聞かせください。
（自由記述）

- 主に、以下の取り組み内容に関する意見が寄せられました。

令和7年度（今回調査）上位10項目

順位	取り組み内容	件数	割合
1	交通機関	66件	18.4%
2	防犯・交通安全	32件	8.9%
3	スポーツ	26件	7.2%
4	行政運営	21件	5.8%
5	公園・緑地	17件	4.7%
5	道路	17件	4.7%
5	コミュニティ	17件	4.7%
8	土地利用	16件	4.5%
9	子育て支援	12件	3.3%
9	商工業	12件	3.3%
9	観光	12件	3.3%
9	財政運営	12件	3.3%

令和6年度上位10項目

順位	取り組み内容	件数	割合
1	交通機関	33件	11.6%
2	子育て支援	25件	8.8%
3	スポーツ	23件	8.1%
4	道路	20件	7.0%
5	公園・緑地	18件	6.3%
6	防犯・交通安全	16件	5.6%
6	行政運営	16件	5.6%
6	高齢者福祉	16件	5.6%
9	土地利用	14件	4.9%
9	コミュニティ	14件	4.9%