

## 町政に関する住民懇談会 概要

町民が主役のまちづくりを進めるため、小学校区ごとに、町民と役場職員との懇談会を開催しました。住民懇談会の概要をお知らせします。

小学校区	日時	参加者	内容
豊山小学校区 (総合福祉センターしいの木)	10月3日(月) 19:00~20:30	14名	<b>■町からの説明</b> 地区へのサポート体制の強化 ①地区サポーター制度の導入 ②地区サポーター ③地区訪問でのご意見・ご要望 ④町の支援の方向性 <b>■意見交換</b>
新栄小学校区 (総合福祉センター北館さざんか)	10月5日(水) 19:00~20:30	19名	
志水小学校区 (志水小学校)	10月7日(金) 19:00~20:30	19名	

### 【町出席者】

町長、副町長、教育長、理事、企画調整部長、総務部長、生活福祉部長、産業建設部長、産業建設部参事、教育委員会事務局長、議会事務局長

### 【町民の皆様からの主なご意見等】

住民懇談会でいただきましたご意見・ご質問は下表のとおりです。

<b>■災害対策に関すること</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防団員の処遇改善とは何を改善するのか。</li> <li>・豊山町の消防団員への報酬の支払い方法はどのようになっているのか。</li> <li>・避難所である社会教育センターでは、災害用伝言ダイヤルが使えるようにしていただきたい。</li> <li>・総合防災訓練で実施していた消火器訓練はより実戦的なものとするべき。</li> <li>・災害時には自治会がどれだけ力をだせるかだと思う。介護に必要な方がどこにいて、誰がその方を連れていくのか、認知症や身体障害者の方をどのようにサポートするのが大事だと思う。</li> <li>・実際に災害が起きて数か月間かかる時に、町はどのように動いていくのか。</li> <li>・共助、防災という観点でもっと踏み込み、先を見据えて、ワークショップなどを実施していくべき。これから何年かけて横のつながりというものを町から発信してほしい。</li> <li>・防災対策は、何をいつまでにやるのかを「見える化」されると全体が見えて良いと思う。</li> <li>・防災訓練では、地震が起きて家が倒壊した時にまず何をすればいいのか。例えば、通帳をなくしてもお金をおろす方法、法律的にどんな制度が使えるかなど、町から情報提供していただきたい。</li> <li>・防災行政無線が家の中では聞き取りにくい。認識率は把握されているか。防災行政無線で流した情報は豊山町のLINEでも流してもらえればよりわかりやすい。</li> <li>・災害時に、町が高齢者を助けに駆け付けるのは無理だと思う。役場も警察も病院も3分の1は負傷してすぐには来られない。変に期待を持たせることは言わない方がいい。</li> <li>・自主防災組織は町にいくつあり、何をすべき組織なのか。</li> <li>・実際の災害時には町は関与できないので、自主防災組織が機能できるよう、育成していくと良い。</li> <li>・初動期は何人死亡で、何人負傷しているかを把握しているかが大切だと思う。それを誰が数えてくれるのか。ドアが開けられない場合に誰が助けてくれるのか。</li> </ul>
<b>■自治会に関すること</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会振興費などは自治会に入り、自治会未加入者は恩恵を受けない。それらを発信していくべき。</li> <li>・自分は自治会が必要だと思っているが、役員になると責任が重いので、やめる方がいる。子育て世代は、子ども会が終わると脱会される方がいる。自治会の必要性を伝えることが重要だと思う。</li> <li>・自治会運営の手引き、連絡アプリの導入とはどういったものか。</li> <li>・自治会役員の負担軽減は、具体的にどのような方法で行うのか。例えば、リサイクル資源の分別収集について、軽減策を取ってもらえるのか。</li> <li>・地区役員のお多くは高齢者であり、ITを使えない人もいる。情報提供の多様性も考えていただきたい。</li> <li>・私の自治会でも加入率は低下していると思うが、災害を抜きにすれば、そんなに困らない。ではどうしたらいいか。行政ばかりではなく、私達自身もどうすべきなのか、自治会がなくても助け合える方法はないかなど考えることも大切。組織がなくても助け合いができれば良い。</li> </ul>
<b>■基幹的防災拠点に関すること</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・回覧板が場所によって届くのが遅いため、文書を出す場合は必ず、日付・発信者名を入れていただきたい。窓口一つ、発信者一つ、余裕をもって発出を徹底してほしい。</li> <li>・カレーハウスから東に向かったところの点滅信号の交差点に関して、現在の計画では横断歩道もなく地元住民が小牧方面へ行きにくくなると危惧している。地元住民が今よりも安全安心に通れる道</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>路となるよう県に要望していただきたい。</li> <li>避難所及び賑わい施設のエリア変更を議会に通告するのが遅いのではないか。</li> <li>エリアの縮小、変更は、利害関係者だけではなく、住民全体への説明会が必要ではないか。</li> </ul>
<b>■学校に関すること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>中学の制服の変更が検討されているが、既存の制服も併用できるようにしてほしい。</li> <li>登校時間が遅くなったことに伴い、子どもの欠席連絡の電話受付時間も遅くなった。当番制などの対応で、電話を受け付けてもらえないか。</li> </ul>
<b>■議会中継に関すること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>本会議と同様に予算・決算の委員会も YouTube 等で配信していただきたい。</li> <li>様々な町民のため、スターキャットのチャンネルでも放映していただきたい。</li> </ul>
<b>■50周年記念事業に関すること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>子ども議会や子ども記者の事業が今年だけで終わるのは惜しい。ぜひ続けていただきたい。</li> <li>50周年事業でよかったもの、なくてもいいものを検討し、今後どうしていくかを考えて欲しい。</li> </ul>
<b>■公共交通に関すること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>北ルート車両を南ルートと同じ大きさの車両としていただきたい。</li> <li>今年、敬老パスが配布された。9月11日から23日までの13日間だけだった。自己負担2,000円くらいで、1年使えるようなパスを発行していただきたい。</li> </ul>
<b>■マイナンバーカードに関すること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>マイナンバーカードの交付率は、町全体でどれくらいか。12月末がポイントの期限とされているが、町の目標はあるか。</li> <li>世代別でどの年代が多いとか少ないということは把握しているか。</li> </ul>
<b>■区画整理等に関すること</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>豊山町のモデル地区として、中道地区で区画整理事業を実施していただきたい。</li> <li>水質基準の関係で井戸水の利用が制限されている林先地区で、区画整理事業を実施し、上水道の整備をしていただきたい。</li> </ul>
<b>■その他</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>固定資産税の前年比での減額の理由は。</li> <li>知恵を絞って、ふるさと納税が集まるように改革を進めてほしい。</li> <li>これまで2市1町で特別養護老人ホームを6棟設置してきた。ぜひ7棟目を豊山町の中道地区に設置していただきたい。</li> <li>現在使用していない豊山中学校敷地内の配水場を撤去し、土地の有効活用をした方がいい。</li> <li>旧給食センターの跡地を書庫として活用してはどうか。</li> <li>国道、県道の除草など維持管理の徹底を強く働きかけてほしい。</li> <li>下水道の接続率を上げるための対策を実施するべき。</li> <li>現在、2名の監査委員で、うち1人が議員となっている。会計監査、業務監査は、少ない費用で最大の効果を得るとの視点で、デメリット、専門性、独自性などを検討し、よりよい監査に努めていただきたい。</li> <li>投票率アップのため、選挙権が18歳からになったことを強調して広報してはどうか。</li> <li>今日の懇談会の内容について、町民に対してフィードバックはあるのか。情報共有の負担軽減やフィードバックがあるのか。</li> <li>町民体育大会はなぜやらなかったのか。地域のつながりが大切と言っておきながら、これでは、自治会加入も減ると思う。非常に残念。</li> <li>11月から社会教育センターとグラウンドの喫煙所を廃止されるが役場は、どうしていくのか。</li> <li>町長の意見箱の様式に「氏名と住所が記載されていない場合、返事ができません」と注意書きがある。アンケートは匿名が一般的なので、この注意書きを削除してほしい。</li> <li>資源分別集積所となっている富士学習等共用施設の照明が9時で切られてしまう。電灯をつけておくことはできないか。</li> <li>資源収集日と春の清掃の日が一緒になっているが、春の清掃の日を1週前にずらせないのか。</li> </ul>

町民の皆さまからいただきましたご意見につきましては、取り組めるものから早速対応を始めています。その他のご意見につきましても、今後の施策の参考とし、行政運営にしっかりと反映していきたいと考えています。