

## 各事業の取組状況について

## 1. ワーキンググループの設置

令和5年度に取り組む事業について、実務的な検討を行うため、2つのワーキンググループを設置

ワーキンググループ	令和5年度に取り組む内容
①DX推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種行政手続のオンライン化</li> <li>・オンライン手続におけるキャッシュレス決済の導入</li> <li>・LINEを利用したオンライン予約・申込</li> <li>・Web完結型口座振替サービス</li> <li>・<b>コンビニ交付の促進</b></li> <li>・オンライン相談の導入</li> <li>・窓口のキャッシュレス決済の導入</li> <li>・窓口申請のタブレット入力（書かない窓口）</li> <li>・AI・RPAの活用推進</li> <li>・<b>預貯金調査照会業務のクラウドサービス導入</b></li> <li>・<b>子育て応援アプリの活用</b></li> <li>・<b>人感センサーを利用した高齢者の見守り</b></li> <li>・<b>防災行政無線のLINE配信</b></li> <li>・<b>バスロケーションシステムの活用</b></li> </ul>
②生成AI	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生成AIの活用</li> </ul>

・太字ゴシック体は、KPIにより管理するもの

## 2. ワーキンググループの取組の中間報告

ワーキンググループ	主な取組結果
①DX推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワーキンググループ設置時点で既にシステム導入済みの事業について、KPIを作成して管理する方針を整理</li> <li>・システム調達の仕様を作成するために必要な事項の洗い出し</li> <li>・各種行政手続のオンライン化の業者選定</li> <li>・オンライン手続におけるキャッシュレス決済の導入の業者選定</li> <li>・書かない窓口の視察</li> </ul>
②生成AI	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生成AIガイドライン（案）の作成</li> </ul>