

・ロードマップ（令和5年10月時点）

基本方針	取組の方向性	取組内容	各事業名	2023	2024	2025	2026	2027
				令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度
基本方針1 いつでも、どこでも、だれでも利便性を実感	(1) 行政手続の利便性の向上	行政手続のオンライン化	各種行政手続のオンライン化	サービスの提供	利用促進			
			オンライン手続におけるキャッシュレス決済の導入	構築	サービス開始、キャッシュレス決済に対応した手続の拡大			
			LINEを活用したオンライン予約・申込		予約サービス機能の利用促進、対象業務の拡大			
			Web完結型口座振替サービス	サービスの構築、提供				
	マイナンバーカードの普及・利活用の促進	コンビニ交付の推進	利用促進（住民票の写し、印鑑証明）	対象手続きの拡大検討				
		マイナンバーの紐付けに関する総点検		本町において、総点検の必要性・予防策等について対応				
	(2) 行政サービスの質の向上	行政サービスのデジタル化	オンライン相談の導入	構築	Zoomを活用したサービスの提供			
			統合型GISの導入		サービスの構築、提供			
		窓口のデジタル化	窓口のキャッシュレス決済の導入		サービスの構築	サービスの提供		
			窓口申請のタブレット入力（書かない窓口）	サービスの構築、提供				
	(3) 施設利用の利便性の向上	施設利用の利便性の向上	公共施設のスマートロック化	サービスの構築、提供				
	基本方針2 ICTを活用した行政業務の効率化	(1) 生産性の高い行政プロセスの整備	業務の省力化・効率化	AI・RPAの活用推進（RPAの活用）	実証実験	RPA利用開始・利用促進		
生成AIの活用				ガイドライン作成	生成AI利用開始・利用促進			
人事庶務管理システムの導入				構築	運用開始			
文書管理システムの導入（文書処理の見直し）					構築、運用開始			
議事録作成システムの導入				運用開始・利用促進				
クラウドサービスの利活用		情報システムの標準化・共通化	情報システムの標準化・共通化					
		預貯金調査照会業務のクラウドサービス導入（預金調査等のオンライン化）	預貯金調査照会業務へのクラウドサービス導入、適用業務の検討・導入推進					
(3) デジタルを活用できる人材の育成		デジタル人材の活用	デジタル人材の育成	e-ラーニング研修、セキュリティ研修				
	外部デジタル人材の活用			外部デジタル人材の活用検討				
基本方針3 地域のデジタル課題解決	(1) 安心した生活を支援する取組	地域の暮らしを支える取組	子育て応援アプリの活用	サービスの提供、利用促進				
			人感センサーを利用した高齢者の見守り	サービスの提供、利用促進				
			防災行政無線のLINE配信	サービスの提供、利用促進				
	(2) 魅力あるまちづくりの推進	公共交通の利便性の向上	パスロケーションシステムの活用	サービスの提供、利用促進				
	(3) デジタルデバイス対策	デジタル活用支援	スマートフォン教室	スマホ教室の開催、スマホ教室内容のニーズの調査				

・太字ゴシック体はKPIにより管理するもの ・赤字は新規追加したもの

・橙背景矢印は新規追加・変更したもの