

各事業の取組状況について

1. DX推進ワーキンググループのメンバー追加

より幅広い体制でDXを推進するため、DX推進ワーキンググループのメンバーを追加

2. 標準化ワーキンググループの設置

DX推進本部の体制下で進めるため、標準化ワーキンググループを設置

3. ワーキンググループの取組の取組状況

ワーキンググループ	主な取組結果
①DX推進	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン手続におけるキャッシュレス決済の導入準備開始 ・LINEを活用したオンライン予約・申込の業務フロー作成、関係者とのヒアリング開始 ・Web完結型口座振替サービスを実装するため様式の統一に取り組み ・オンライン相談の導入の業務フロー作成、導入ツールの検討開始 ・書かない窓口の視察、先進自治体の調査
②生成AI	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの策定 ワーキンググループで検討を進め、愛知県が策定したガイドラインも参考にして本町のガイドラインを別添のとおり策定
③標準化	<ul style="list-style-type: none"> ・現行のシステムの仕様と標準仕様の比較分析開始

4. その他の取組状況

デジタル人材の育成として、職員を対象にセキュリティ研修を実施

BPR研修実施を検討

デジタルデバイド対策として、高齢者を対象にスマホ教室を実施