

取組成果の確認について（事業ごと）

・令和 5 年度の取組成果

	各事業名	取組成果
いつでも、どこでも、だれでも利便性を実感	各種行政手続のオンライン化	利用促進
	オンライン手続における キャッシュレス決済の導入	運用開始（R6.2）、 説明会実施
	LINE を活用したオンライン予約・申込	利用促進
	W e b 完結型口座振替サービス	申請用紙の様式統一化
	コンビニ交付の促進	利用促進
	マイナンバーの紐付けに関する総点検	本町の紐付け状況確認
	オンライン相談の導入	導入ツールを検討
	書かない窓口等の推進 （フロントヤード改革）	導入自治体の視察、 先進自治体の調査
	公共施設のスマートロック化	関係者とのヒアリング開始
	I C T を活用した行政業務の効率化	AI・RPA の活用推進（RPA の活用）
生成 AI の活用		ガイドライン策定（R5.12）、 利用促進
人事庶務管理システムの導入		構築、運用開始（R6.4）
議事録作成システムの導入		運用開始（R5.4）
自治体情報システムの標準化・共通化		現行のシステムの仕様と標準仕様の 比較分析、文字の同定作業
預貯金調査照会業務のクラウドサービス 導入（預金調査等のオンライン化）		サービス利用（R5.4）
デジタル人材の育成		セキュリティ研修を実施（R5.10）
外部デジタル人材の活用		活用検討

	各事業名	取組成果
地域のデジタル課題解決	子育て応援アプリの活用	利用促進
	人感センサーを利用した高齢者の見守り	サービス提供開始（R5.4）、 利用促進
	防災行政無線のLINE配信	利用促進
	バスロケーションシステムの活用	利用促進
	スマートフォン教室	高齢者を対象にスマホ教室を実施