

令和7年度（2025年度）町民の声と町の回答（所管：福祉課福祉グループ）

NO	受付日	件 名	内 容	町の回答
1	4月3日	総合福祉センター南館ひまわりのアンプのスピーカーについて	音楽室のベースアンプのスピーカーのびびり音を何とかしてほしい。	ベースアンプの不具合におきまして、南館ひまわりの指定管理委託業者である社会福祉法人豊山町社会福祉協議会や楽器業者との調整のうえ、症状を早急に把握し、所要の対応をさせていただきたく存じます。今後とも総合福祉センター南館ひまわりを快適にご利用いただけますよう、施設の管理・運営により一層取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2	4月9日	総合福祉センター南館ひまわりのカラオケ機材について	①音楽室でカラオケ練習が出来ません。 ②テレビ、アンプも古く映像がでません。 ③カラオケのDVD盤が古く、傷が有り映像が映った場合も飛ぶ状態になる。カラオケ愛好会では、月に2度福祉センター南館の音楽室で、医学界からも声を出すことは、脳の活性化、認知症予防、健康に良いと言われている様にカラオケ音修会を行っていますが、上記の状況のため、十分出来ません。すべて交換してほしいです。	今回、ご一報をいただきましたカラオケ機材の故障につきまして、ご不便をおかけしておりまして大変申し訳ありません。南館ひまわりの指定管理委託業者の社会福祉法人豊山町社会福祉協議会との調整のうえ、症状を早急に把握し、所要の対応をさせていただきたく存じます。今後とも総合福祉センター南館ひまわりを快適にご利用いただけますよう、施設の管理・運営により一層取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。