

令和7年度（2025年度）町民の声と町の回答（所管：生涯学習課生涯学習グループ）

NO	受付日	件 名	内容	町の回答
1	5月16日	職員の対応について	生涯学習課に行ったところ、職員2名が電話対応中であり、目が合うもなにもなし。隣の方も、見ても出てこない。奥に座っている職員もこちらを見ても出てこない。役職者は住民対応しないのか？「今、担当が対応中なので、少しかけてお待ちください。」等、一言くらい言いに来てもいいのではないか。約5分、立っていて何も対応ありませんでした。帰ろうとしたところ、ようやく、となりの課の方が、対応して下さいました。子どもに携わられる部署で、人としての基本的なこともできない方が役職者なのだと、とても残念です。ご意見言わせていただいている間も、奥の方は笑みを浮かべて雑談しており、非常に不愉快でした。子ども応援課でもきめ細かな対応をいつもして下さる方が、対応して下さいったことが唯一の救いでした。ありがとうございました。	貴重なお時間を割いてご来庁いただいたにも関わらず、不快な思いをさせていただきましたこと深くお詫び申し上げます。 ご指摘の件につきましては、教育行政を担う組織である教育委員会に対して誠意を持った対応を行うよう伝えたところであり、組織全体としても、今後いただいた意見を踏まえて改めて各職員の意識を見直すべきだと考えております。 豊山町では、引き続き住民の皆様とともによりよい行政運営となるよう努める所存でございます。