

豊山町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）
の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 豊山保育園への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、原則、利用日前日までに、こども誰でも通園制度総合支援システム（つうえんポータル）で変更・キャンセルを行ってください。
- 3 こどもの体調不良等による当日キャンセルについては、出来る限り速やかに豊山保育園に連絡してください（電話番号：0568-28-2888）。この場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、利用時間は消費されます。
- 4 当日利用時間開始以降にキャンセルの連絡をした場合や無断キャンセルについても、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。
- 5 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においては、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 6 無断キャンセルや送迎の遅れは、園や他の利用者の迷惑となりますので、おやめください。
- 7 無断でのキャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。

キャンセルによる利用料や利用時間枠の取扱い

連絡の有無 及び期限	利用日前日まで	利用日当日		
	つうえんポータルで キャンセル	体調不良・感染症 罹患等による連絡 ありのキャンセル	無断キャンセル及び 当日利用時間開始 以降に施設へ連絡	当日利用開始時刻に 遅れた場合や早退等
利用料の 支払い	なし	なし	なし	あり
利用時間 の消費	なし	あり	あり	あり